

kaspersky bring on
the future

Строим безопасный мир

Отчет об устойчивом развитии
«Лаборатории Касперского»
за 2021 — первую половину 2022 года

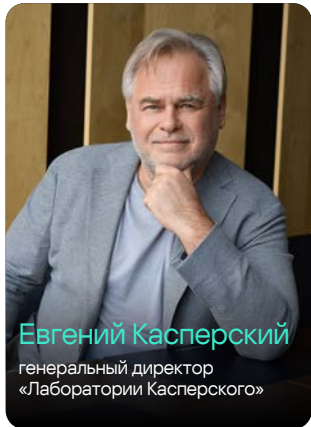


Содержание

- 3 Обращение Евгения Касперского
- 4 О компании
- 10 Устойчивое развитие
- 21 Определение существенных тем
- 26 **Global Transparency Initiative:**
как и зачем мы открыли код
и процессы
- 34 **Пользователи:** как мы защищаем
персональные данные
и предотвращаем их утечки
- 42 **Этичные практики:** как мы
повышаем прозрачность
управления и устойчивость
бизнеса
- 50 **Критическая инфраструктура:**
как мы защищаем ее
в меняющемся мире
- 61 **Борьба с киберпреступностью:**
как мы сотрудничаем
с правоохранительными
организациями
- 69 **Безопасность
в киберпространстве:** как мы
противостоим цифровым угрозам
- 80 **Экослед:** как мы уменьшаем свое
воздействие на окружающую
среду
- 91 **Команда:** как мы заботимся
о сотрудниках
- 103 **Женщины в STEM:** как мы
привлекаем их в IT и сокращаем
гендерный дисбаланс
- 112 **Образование:** как мы растим
кадры для информационной
безопасности
- 120 Приложения
- 154 Контакты и обратная связь

«Повышаем устойчивость киберпространства к угрозам за счет создания кибериммунитета»

GRI 2-22



Это наш **первый отчет об устойчивом развитии, подготовленный по международным стандартам GRI и SASB**. В нем мы рассказываем о стратегии устойчивого развития и результатах за 2021 год и первые шесть месяцев 2022-го, раскрываем ключевые цели и задачи компании. Наш отчет о том, как нам удается внедрять принципы устойчивого развития в бизнес-процессы компании и почему это особенно важно сейчас, когда весь мир столкнулся с новыми вызовами.

Миссия «Лаборатории Касперского» — строить безопасный и устойчивый цифровой мир, чтобы люди могли пользоваться возможностями технологий для улучшения жизни на планете. Реализацию своей миссии мы видим в повышении устойчивости цифрового пространства к угрозам за счет создания **кибериммунитета**. Одновременно с этим мы уделяем большое внимание социальным проектам и защите окружающей среды.

«Лаборатория Касперского» уже давно не просто компания, выпускающая антивирус. За 25 лет мы выросли из небольшой группы единомышленников до компании с офисами по всему миру, которая защищает более 400 млн пользователей. Мы предоставляем широкий спектр защитных решений, разрабатываем образовательные продукты —

от азов кибербезопасности до тренингов для высокопрофессиональных разработчиков, защищаем интернет вещей и умные города, строим кибериммунное будущее на базе собственной операционной системы KasperskyOS. Из отчета вы узнаете, как мы это делаем и каких результатов уже достигли на пути к устойчивому развитию.

Мы выделяем пять ключевых направлений устойчивого развития компании.

Киберустойчивость мы считаем профильным направлением, поскольку накопили многолетнюю экспертизу в таких сферах, как защита пользователей от киберугроз, защита критической инфраструктуры, помощь в расследованиях киберпреступлений. Есть направления, близкие нам на уровне ценностей, духа и культуры компании. К ним относятся **этика и прозрачность, возможности для людей, технологии будущего**. Например, мы много внимания уделяем защите и обработке персональных данных пользователей, считая своим долгом делиться экспертизой и участвовать в формировании единых стандартов для индустрии в этих вопросах. Мы первые в индустрии кибербезопасности открыли **центры прозрачности** по всему миру (сейчас их уже 9) с возможностью проверить исходный код наших продуктов. **Окружающая среда** — направление, где

нам еще много предстоит сделать, чтобы уменьшить свое воздействие. Цель по сокращению углеродного следа мы внесли в планы краткосрочного и долгосрочного развития компании.

Компания сотрудничает с более 10 благотворительными фондами по всему миру. Мы оказываем им материальную помощь, развиваем pro bono волонтерство среди наших сотрудников, реализуем образовательные инициативы.

«Лаборатория Касперского» показывает ежегодный устойчивый рост — растут продажи, выручка, количество клиентов. В 2021 году консолидированная выручка по МСФО увеличилась на 6,5% по сравнению с 2020 годом. Это значит, что всё больше людей доверяет нашим продуктам и технологиям.

Главное для нас — делать мир вокруг лучше, безопаснее. 2021 и 2022 годы были непростыми — последствия пандемии, сложная геополитическая ситуация. Но даже в таких турбулентных условиях у нас много смелых планов. Работая над ними, мы хотим оставаться социально ответственной компанией и сохранять доверие наших пользователей, партнеров и сотрудников. Мы верим, что кибериммунное будущее станет настоящим.

О КОМПАНИИ

GRI 2-6

«Лаборатория Касперского» — компания, обеспечивающая клиентам надежную информационную защиту на основе передовых аналитических данных. Евгений Касперский основал компанию в 1997 году в России.

Сегодня «Лаборатория Касперского» — это

400 млн

пользователей
в 200 странах

240 000

корпоративных
клиентов

>4 500

экспертов
в команде

27

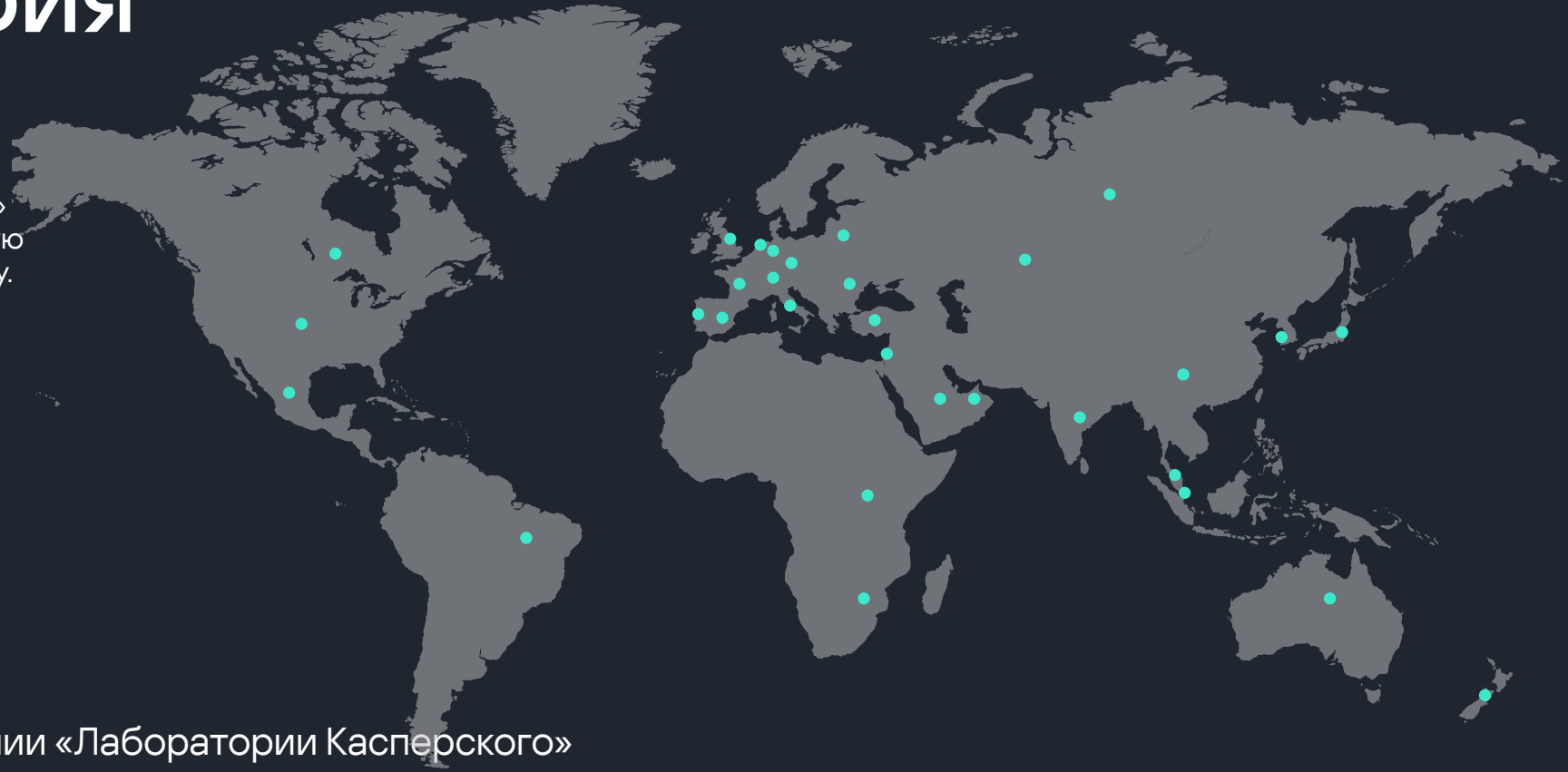
продуктов для
дома и бизнеса

Наша миссия: строим безопасный мир.

География

GRI 2-6

«Лаборатория Касперского» осуществляет операционную деятельность по всему миру. Дочерние организации компании расположены в России, Великобритании, Швейцарии, Германии, Франции, США, Китае и других странах. Центр разработки программного обеспечения находится в Москве.



Где работают компании «Лаборатории Касперского»

СНГ

Россия
Беларусь
Казахстан

Ближний Восток, Турция и Африка

Руанда
Саудовская Аравия
ЮАР
Турция
ОАЭ

Латинская Америка

Бразилия
Мексика

Европа

Чехия
Германия
Нидерланды
Румыния
Швейцария
Великобритания
Франция
Израиль
Италия
Португалия
Испания

Азиатско-Тихоокеанский регион

Австралия
Новая Зеландия
Япония
Китай
Индия
Южная Корея
Малайзия
Сингапур

Северная Америка

Канада
США

Продукты

GRI 2-6

В портфеле компании — 27 продуктов информационной безопасности для дома и бизнеса*. В 2013–2021 годах продукты «Лаборатории Касперского» приняли участие в 741 независимом тестировании и обзоре. В 518 случаях из 741 они заняли первое место и в 612 — вошли в тройку лучших. Решение Kaspersky Endpoint Security Cloud продемонстрировало высокую эффективность в борьбе с программами-вымогателями и превзошло продукты десяти других вендоров в тестировании AV-TEST.

27

продуктов
в портфеле

518

раз наши
продукты заняли
первое место
в независимых
тестированиях
в 2013–2021 годах

612

раз вошли
в тройку лучших
в 2013–2021 годах

Продукты для дома

Kaspersky Anti-Virus
Kaspersky Internet Security
Остальные: www.kaspersky.ru/home-security#all

Продукты для малого бизнеса

Kaspersky Small Office Security
Kaspersky Endpoint Security Cloud
Остальные: www.kaspersky.ru/small-business-security

Продукты для среднего бизнеса

Kaspersky Endpoint Security Cloud
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Расширенный
Остальные: www.kaspersky.ru/small-to-medium-business-security

Продукты для крупного бизнеса

Kaspersky Anti Targeted Attack Platform
Kaspersky Embedded Systems Security
Остальные: www.kaspersky.ru/enterprise-security

Бизнес-результаты

GRI 2-6

\$752 000 000

глобальная неаудированная выручка холдинга по МСФО в 2021 году.
Рост на 6,5% по сравнению с 2020 годом



+19%

рост продаж
в корпоративном
сегменте



+29%

рост продаж в сегменте
крупного бизнеса



+50%

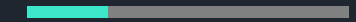
рост продаж в non-endpoint —
группе новых перспективных
решений и технологий,
защищающих компании
от самых сложных
киберугроз



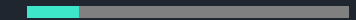
Финансовая отчетность за 2021 год. Финансовые результаты за 2022 год будут опубликованы в следующем отчете.

Динамика продаж в бизнес-регионах в 2021 году*

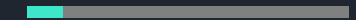
Балтика, Центральная Азия, СНГ и Россия +25%



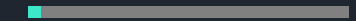
META +16%



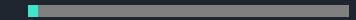
Латинская Америка +11%



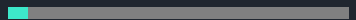
Европа +4%



Азиатско-Тихоокеанский регион +3%



Северная Америка -6%



Социальные инвестиции

43,5 млн

рублей сумма инвестиций
на благотворительность
за отчетный период

1180

лицензий на защитные продукты
мы бесплатно выдали частным
пользователям с ограниченными
возможностями здоровья
или попавшим в сложную жизненную
ситуацию

2 407

лицензий на наши продукты
безвозмездно предоставили
благотворительным фондам

Главные события

2021

- 1 **Обновили TinyCheck — для обнаружения приложений геотрекинга.** Первоначально мы разработали этот инструмент для сервисных организаций, работающих с жертвами домашнего насилия, его главной задачей было обнаружение стalkerского ПО. Теперь TinyCheck помогает обнаружить все типы приложений геотрекинга.
- 2 **Стали партнером европейского проекта DeStalk.** Это европейский проект, направленный на борьбу с гендерным кибернасилием и стalkerским ПО.
- 3 **Отметили пять лет успешной борьбы с программами-вымогателями.** В 2016 году «Лаборатория Касперского» стала инициатором международной инициативы No More Ransom, и за 5 лет в сотрудничестве с различными международными организациями по противодействию преступности нам удалось предотвратить получение незаконной прибыли на сумму более \$900 млн от 6 млн пользователей, скачавших бесплатные инструменты дешифрования.
- 4 **Опубликовали первый отчет о прозрачности.** «Лаборатория Касперского» публично поделилась информацией о запросах, полученных от правительств, правоохранительных органов и пользователей.
- 5 **Помогли собрать более \$110 тысяч на протезы для людей с ампутированными конечностями,** приняв участие в инициативе Climbing for Range of Motion.
- 6 **Открыли для клиентов и партнеров доступ к Software Bill of Materials (SBOM).** Предоставляя по запросу список программных компонентов, известный как SBOM, «Лаборатория Касперского» помогает клиентам и партнерам понять, что находится внутри продуктов и программного обеспечения компании.
- 7 **Провели совместно с Интерполом и другими организациями два онлайн-тренинга,** посвященных проблемам киберсталкинга. Участие приняли более 200 человек.
- 8 **Завершили сделку с компанией Brain4Net.** Благодаря ей мы можем развивать свою XDR-платформу с помощью технологий SASE, чтобы предлагать и МСБ-сектору, и крупному бизнесу интегрирующиеся по умолчанию кросс-продуктовые решения.
- 9 **Подготовили предложение по защите цепочек поставок в рамках Парижского форума мира. Аналитический отчет создан совместно с компаниями Cigref и GEODE.** В нем представлены конкретные шаги, в том числе для правительств, международных организаций и участников рынков, для повышения безопасности и эффективности в регулировании цепочек поставок ИКТ (информационно-коммуникационных технологий).

2022

- 1 **Получили контрольный пакет акций MyOffice, увеличив долю в капитале компании до 61,05%.** MyOffice предоставляет программные решения для предприятий, государственного сектора, научных кругов и для индивидуальных пользователей.
- 2 **Прошли повторный аудит SOC 2.** Независимая международная оценка в очередной раз подтвердила, что процесс разработки и выпуска антивирусных баз «Лаборатории Касперского» защищен от несанкционированных изменений.
- 3 **Открыли центры прозрачности в Японии, Сингапуре и США.** Центры предоставляют необходимую информацию о документации ПО, исходный код портфеля продуктов корпоративным клиентам и государственным органам, ответственным за кибербезопасность.
- 4 **Инвестировали в разработку нейроморфных процессоров.** «Лаборатория Касперского» стала акционером компании Motive Neuromorphic Technologies с долей 15%, специализирующейся на технологиях нейроморфных вычислений. Совместно компании будут находить решения на основе машинного обучения и создавать самообучающиеся системы для интеллектуальных устройств будущего.

Устойчивое развитие

GRI 2-22

GRI 2-23

GRI 2-24

Безопасность киберпространства критически важна для устойчивого развития всего мира, ведь кибератаки и другие угрозы негативно влияют на реализацию всех 17 Целей устойчивого развития ООН. Как идти по пути реализации миссии компании — строить безопасный и устойчивый цифровой мир — в турбулентное время, одновременно снижая свой экологический след и вкладываясь в решение социальных проблем? Этот вопрос лежит в основе ESG-стратегии компании и является драйвером ее устойчивого развития.

kaspersky bring on
the future



ESG-стратегия

Мы определили **пять ключевых направлений** устойчивого развития компании:

1

Ethics and Transparency/ Этика и прозрачность

- Прозрачность кода и процессов
- Защита данных и права на частную жизнь
- Прозрачность управления и устойчивость бизнеса

2

Safer Cyberworld/ Киберустойчивость

- Защита критической инфраструктуры в турбулентном мире
- Помощь в расследовании киберпреступлений по всему миру
- Защита пользователей от киберугроз

3

Safer Planet/ Окружающая среда

- Уменьшение воздействия на окружающую среду: инфраструктура, бизнес-операции, продукты

4

People Empowerment/ Возможности для людей

- Забота о сотрудниках
- Женщины в STEM
- Инклюзивность и доступность технологий
- Развитие кадров для IT

5

Future Tech/ Технологии будущего

- Кибериммунитет для новых перспективных технологий

Где мы сейчас: цели и ключевые результаты

Этика и прозрачность

Цель 1

Повысить прозрачность управления и устойчивость бизнеса

Где мы сейчас:

0

судебных решений по вопросам нарушений антикоррупционного законодательства в отношении компании, сотрудников и партнеров

100%

патентных исков, предъявленных компании в течение 17 лет в США, мы успешно отстояли в суде

141

патент на свои продукты получила «Лаборатория Касперского» в 2021 году и 76 — за 6 месяцев 2022 года

\$10 млн

сэкономила компания в 2021 году в результате тендеров и оптимизации стоимости контрактов

[Подробнее](#)

Цель 2

Выполнить требования нормативных актов по защите персональных данных и исключить утечки персональных данных пользователей «Лаборатории Касперского»

Где мы сейчас:

2 252

запроса на обработку персональных данных обработала компания в 2021 году, а в первом полугодии 2022 года — 3 285

>800

сотрудников компании, вовлеченных в процессы обработки персональных данных, прошли внутренний расширенный курс о работе с персональными данными

0

серьезных нарушений законодательства о персональных данных

[Подробнее](#)

Цель 3

Повысить доверие пользователей, клиентов и других заинтересованных сторон к «Лаборатории Касперского»

Где мы сейчас:

\$5,6 млн

инвестировала компания в построение своей дата-инфраструктуры в Швейцарии с 2018 года. Туда перенесли данные пользователей из Европы, США, Латинской Америки, части стран Азиатско-Тихоокеанского региона и Ближнего Востока

6

государственных учреждений с 2020 года прошли наш специальный тренинг Cyber Capacity Building Program по проверке программного обеспечения

53

репорта о несущественных уязвимостях мы получили с марта 2018 года и заплатили сообщившим «Лаборатории Касперского» о найденных уязвимостях в совокупности \$75 750

в 2018

году был открыт первый центр прозрачности «Лаборатории Касперского» в Цюрихе, где заинтересованные лица могут проверить исходный код компании. В 2022 году уже 9 центров прозрачности работают на территории всего мира, 3 из них открыты за отчетный период

[Подробнее](#)

Киберустойчивость

Цель 1

Защищать пользователей от киберугроз с помощью продуктов и инициатив «Лаборатории Касперского»

Где мы сейчас:

>1,5 млн

пользователей по всему миру с 2016 года смогли расшифровать свои данные благодаря инициативе по борьбе с программными-вымогателями **No More Ransom**, сооснователем которой выступает «Лаборатория Касперского»

на 34%

в 2021 году увеличилась выручка ASAP, онлайн-инструмента «Лаборатории Касперского» для повышения осведомленности IT-специалистов, а в сегменте малого и среднего бизнеса рост составил 66%. Востребованность наших разработок в области киберпросвещения растет с каждым годом

>750 000

человек в 24 городах России прослушали наши вебинары по детской безопасности в сети

[Подробнее](#)

Цель 2

Защищать промышленность и критическую инфраструктуру с помощью экосистемы современных IT-технологий и сервисов

Где мы сейчас:

>100

пилотных проектов на базе KasperskyOS запустила компания в России в 2021 году, а в 2022 году начала выпускать первые пилоты на Ближнем Востоке. Основные индустрии: металлургия, нефтегаз, машиностроение, металлообработка, а также государственные и образовательные учреждения

>150 000

лицензий и сертификатов на все продукты и сервисы, входящие в решение Kaspersky Industrial CyberSecurity, приобрели промышленные компании из почти 50 стран мира с 2015 года

[Подробнее](#)

Цель 3

Содействовать в расследованиях киберпреступлений международным и национальным правоохранительным организациям для обеспечения безопасности пользователей

Где мы сейчас:

>114 млн

уникальных вредоносных URL зафиксировал наш веб-антивирус с ноября 2020 года по октябрь 2021 года

7

громких арестов киберпреступников в 4 странах провел Интерпол благодаря активному обмену киберэкспертизой с «Лабораторией Касперского»

>687 млн

атак с интернет-ресурсов, размещенных в различных странах мира, отразили решения «Лаборатории Касперского» с ноября 2020 года по октябрь 2021 года

в ≈30

совместных со стейкхолдерами мероприятиях по кибербезопасности приняла участие «Лаборатория Касперского» за отчетный период по всему миру

>64,5 млн

уникальных вредоносных объектов заблокировал веб-антивирус «Лаборатории Касперского» с ноября 2020 года по октябрь 2021 года

[Подробнее](#)

Окружающая среда

Цель

Снижать воздействие на окружающую среду во всех аспектах деятельности «Лаборатории Касперского»

Где мы сейчас:

на 81%

сократила количество выбросов в CO₂-экв. «Лаборатория Касперского» с 2019 по 2021 год в результате сокращения перелетов с 5 085 в 2019 году до 1460 в 2021 году

на 50%

сократила «Лаборатория Касперского» продажи продуктов на физических носителях в пользу цифровых продуктов в 2021–2022 годах

8,14

тонны из 172,4 тонны отходов IV класса отправлено на переработку в 2021 году. В первой половине 2022 года на переработку отправили 2,56 тонны из 218,2

до 50%

воды экономим ежемесячно в московском офисе после замены датчиков систем водоснабжения

[Подробнее](#)

Возможности для людей

Цель 1

Заботиться о физическом и ментальном здоровье сотрудников в процессе их профессионального развития

Где мы сейчас:

52,3%

показатель глобальной оценки удовлетворенности сотрудников компании. В 2022 году он вырос на 6,7 п.п. по сравнению с 2021 годом

6,7

тренинг-часов пришлось на одного сотрудника компании без учета обязательного обучения

>40%

сотрудников (1762 человека) прошли обучение на дополнительных курсах, потратив на это 28 508 часов

>67,9 млн

рублей инвестировала «Лаборатория Касперского» в обучение сотрудников на внешних курсах и участие в конференциях за отчетный период

578 630

рублей в пользу фондов «Синдром любви», «Вера», «Живи» собрали сотрудники «Лаборатории Касперского» в рамках корпоративного фандрайзинга с 1 января 2021 по 30 июня 2022 года

[Подробнее](#)

Цель 2

Способствовать достижению гендерного равенства в IT

Где мы сейчас:

26%

сотрудников IT в «Лаборатории Касперского» — женщины. В командах разработки женщин около 17%

>17 000

участниц состоят в созданном «Лабораторией Касперского» сообществе для женщин в IT Women in CyberSecurity

>600

скачиваний у трех выпусков подкаста Women in Tech во Франции, в котором сотрудницы «Лаборатории Касперского» делятся профессиональным и личным опытом

[Подробнее](#)

Цель 3

Готовить кадры для кибербезопасности и повышать профессиональный уровень IT-специалистов

Где мы сейчас:

>4,8 млн

русскоязычных школьников со всего мира посетили «Уроки цифры» за отчетный период

25

студентов начали работу в европейских и сингапурском офисах компании благодаря запуску глобальной программы стажировок в 2021 году

>6 000

студентов со всего мира поучаствовали в конкурсе SecurIT Cup за четыре года, победители получили гранты на \$10 000

>100

университетов-партнеров в 71 стране мира насчитывает Kaspersky.Academy

>100

новых клиентов из 30 стран прошли тренинги по кибербезопасности на портале Kaspersky Expert Training за отчетный период. Больше всего обучение востребовано в Сингапуре, США и Израиле

[Подробнее](#)

Цель 4

Повышать доступность продуктов, сервисов и возможностей информационной безопасности для людей с ограниченными возможностями здоровья

Не включена в существенные темы настоящего отчета. Эта тема — один из стратегических приоритетов, но мы пока в начале пути, раскроем ее в одном из следующих отчетов.

Технологии будущего

Цель

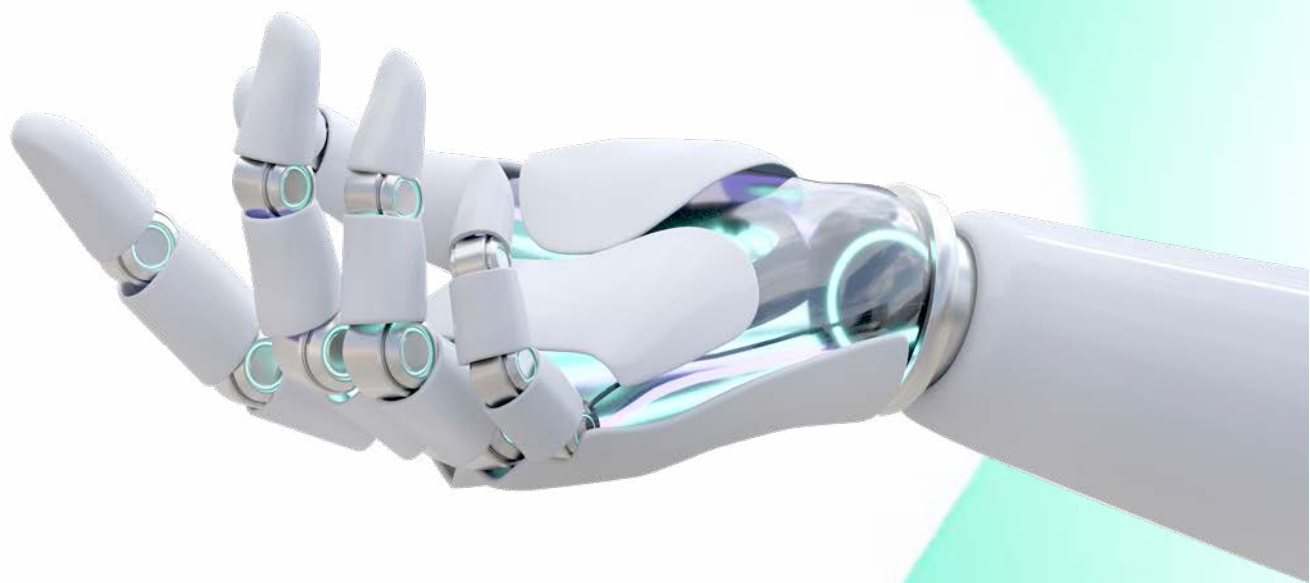
Подключение новых партнеров к реализации стратегии кибериммунитета

Где мы сейчас:

1-й меморандум

о сотрудничестве с целью внедрения принципов сквозной безопасности в промышленности заключила «Лаборатория Касперского» за отчетный период. В нем участвуют «Росатом» и Ассоциация «Доверенная платформа»

[Подробнее](#)



Вклад в достижение ЦУР ООН

Наша главная цель устойчивого развития направлена на создание безопасности и устойчивости цифрового пространства, без которых осложняется реализация всех 17 Целей устойчивого развития (ЦУР) ООН. Поддерживая таким образом все 17 ЦУР ООН, мы также выделяем фокусные ЦУР, на вклад в достижение которых ориентированы конкретные ESG-инициативы компании.



4

Качественное образование



5

Гендерное равенство



7

Недорогостоящая и чистая энергия



8

Достойная работа и экономический рост



9

Индустриализация, инновации и инфраструктура



10

Уменьшение неравенства



12

Ответственное потребление и производство



13

Борьба с изменением климата

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-29

Заинтересованные стороны «Лаборатории Касперского» — это сотрудники, пользователи, партнеры, поставщики, органы государственной власти, правоохранительные органы, местные сообщества и уязвимые с точки зрения информационной безопасности группы (дети и их родители, а также пострадавшие от киберсталкинга). Мы выстраиваем взаимоотношения с заинтересованными сторонами, учитывая потребности и мнения каждой из них по всей цепочке создания ценности.



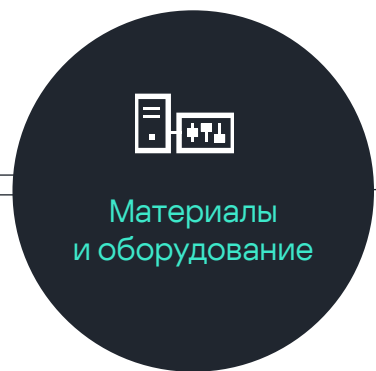
Цепочка создания ценности «Лаборатории Касперского»

GRI 2-6

GRI 2-29

Ключевые заинтересованные стороны

- Сервисные подрядчики
- Поставщики оборудования и ПО
- Партнеры
- Органы власти
- Регуляторы



Материалы и оборудование

Воздействия

- Повышение прозрачности управления и устойчивости бизнеса

Ключевые заинтересованные стороны

- Сотрудники
- IT-сообщество
- Органы судебной и законодательной власти
- Регуляторы
- НКО
- Пользователи



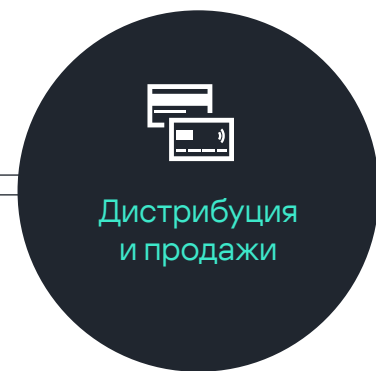
Операционные процессы и производство

Воздействия

- Повышение прозрачности управления и устойчивости бизнеса
- Забота о физическом и ментальном здоровье сотрудников в процессе их профессионального развития
- Снижение воздействия на окружающую среду во всех аспектах деятельности «Лаборатории Касперского»

Ключевые заинтересованные стороны

- Сотрудники
- Дистрибьюторы
- Реселлеры
- Предприятия
- Пользователи
- Органы власти
- IT-сообщество
- Отраслевые объединения



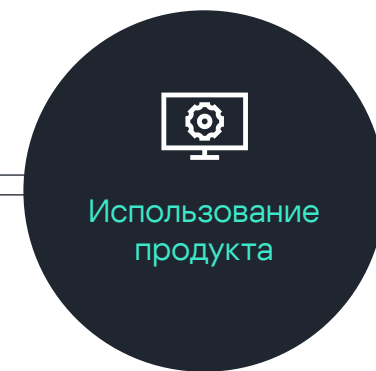
Дистрибуция и продажи

Воздействия

- Повышение прозрачности управления и устойчивости бизнеса
- Снижение воздействия на окружающую среду во всех аспектах деятельности «Лаборатории Касперского»

Ключевые заинтересованные стороны

- Сотрудники и их семьи
- НКО
- Школьники и студенты
- Киберпреступники
- IT-сообщество
- Партнеры
- Подрядчики
- Поставщики
- Корпоративные клиенты
- Частные пользователи
- Органы власти
- Регуляторы
- Правоохранительные органы



Использование продукта

Воздействия

- Исключение утечек персональных данных пользователей «Лаборатории Касперского»
- Повышение доверия пользователей, клиентов и других заинтересованных сторон к «Лаборатории Касперского»
- Защита пользователей от киберугроз с помощью продуктов и инициатив компании
- Защита критической инфраструктуры с помощью создания современных IT-технологий и сервисов
- Содействие в расследованиях киберпреступлений международным и национальным правоохранительным организациям
- Достижение гендерного равенства в IT
- Подготовка кадров для кибербезопасности и повышение профессионального уровня IT-специалистов

Управление устойчивым развитием

GRI 2-12

GRI 2-13

GRI 2-24

Система управления устойчивым развитием находится в процессе формирования: в 2023 году появится комитет устойчивого развития в структуре управляющего совета.

На момент подготовки отчета ответственность за управление социальными, экономическими и экологическими воздействиями в компании делегирована руководителю департамента корпоративных коммуникаций Зенкину Денису Владимировичу. Воздействиями, связанными с конкретной существенной темой, занимаются руководители соответствующих функций, интервью с которыми представлены в каждом тематическом блоке отчета. Совет директоров, управляющий совет и генеральный директор

«Лаборатории Касперского» активно участвуют в управлении устойчивым развитием в рамках регулярных совещаний, дискуссий и встреч. Систему оценки и ключевых показателей еще предстоит разработать, мы также планируем это сделать в 2023 году.

Риски устойчивого развития

GRI 2-24

Управлением рисками устойчивого развития в «Лаборатории Касперского» занимаются топ-менеджеры компании и руководители направлений. Мы стараемся минимизировать риски во всех аспектах деятельности компании. Сейчас мы выделяем 3 ключевых риска:

- 1 Изменения в политической и экономической обстановке в регионах присутствия компании, изменения в законодательстве.** Мы следим за новыми законами и политической ситуацией, чтобы не допустить осложнений в работе компании и действовать на опережение.
- 2 Разрывы в цепочке поставок.** Из-за острой геополитической ситуации мы вынуждены искать альтернативные схемы поставок, новых партнеров и продукты на замену ушедшим с российского рынка.
- 3 Рост киберпреступности.** В нынешних условиях международная кооперация с правоохранительными органами приостановлена. Мы стремимся сохранить сотрудничество, чтобы не допустить резкого всплеска киберпреступности.

Определение существенных тем

GRI 3-1

для раскрытия в ESG-отчете «Лаборатории Касперского» за 2021 и первое полугодие 2022 года

Существенные темы для раскрытия в первом отчете об устойчивом развитии «Лаборатории Касперского» мы определили в рамках специальной процедуры, состоящей из трех этапов.

На первом этапе рабочая группа, включающая лидеров направлений устойчивого развития, представителей различных бизнес-функций компании и внешних экспертов, определила 38 аспектов ESG-повестки. Они отражают существенные воздействия «Лаборатории Касперского» на общество, экономику и окружающую среду по цепочке создания ценности.

На втором этапе рабочая группа провела внутреннюю экспертную оценку значимости воздействий

компании. Для этого выделенные аспекты были соотнесены со стратегией «Лаборатории Касперского», их значимостью для заинтересованных сторон, международными стандартами GRI 2021 и SASB (Software and IT Services) и мировыми практиками устойчивого развития. По итогам этой работы 24 аспекта устойчивого развития были выделены как приоритетные по степени воздействия.

На третьем этапе лидеры направлений проранжировали ключевые аспекты устойчивого развития и объединили 24 приоритетных по значимости аспекта в 11 существенных тем для раскрытия в отчете за 2021 и первое полугодие 2022 года.

Определение существенных тем отчета

Ключевые аспекты ESG-повестки «Лаборатории Касперского»

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО КОНТРАГЕНТЫ
 МАРКЕТИНГ OHS ПРОСВЕЩЕНИЕ
 ДАТА-ЦЕНТРЫ ЭКОСЛЕД ДАННЫЕ
 FUTURE TECH КАДРЫ ГТИ ДОНОРСТВО
 БЕСПЕРЕБОЙНОСТЬ РАВЕНСТВО
КИБЕРПРЕСТУПНОСТЬ
РАБОТОДАТЕЛЬ
 УСТОЙЧИВОСТЬ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ
 КРИТИЧЕСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА УР ВОЛОНТЕРСТВО
 ИНКЛЮЗИЯ ВЫБРОСЫ УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДЫ
 ЖЕНЩИНЫ В STEM ДОСТУПНОСТЬ
 ЭТИКА АНТИКОРРУПЦИЯ ДЕТИ ПОДДЕРЖКА
 НЕОПРОФЕССИИ НАЛОГИ РАБОТА НАУКА
 УТИЛИЗАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ РАБОТА НАУКА

Существенные темы 2021–2022

GRI 3-2

| Аспект | Расшифровка аспекта | Существенная тема | Раскрытие в отчете |
|-------------------------------------|---|---|--|
| 1 Работодатель | Практики ответственного работодателя: принципы найма, удержания, развития и поддержки сотрудников | Ответственность перед сотрудниками | Команда: как мы заботимся о сотрудниках |
| 2 Киберпреступность | Вклад в борьбу с международной киберпреступностью | Борьба с международной киберпреступностью | Борьба с киберпреступностью: как мы сотрудничаем с правоохранительными организациями |
| 3 Кибербезопасность | Безопасная цифровая среда: борьба со сталкингом, вымогательством и др. | Безопасная цифровая среда Защита пользователей и пользовательских данных | Безопасность в киберпространстве: как мы противостояем цифровым угрозам |
| 4 Критическая инфраструктура | Защита критической инфраструктуры ключевых для жизнедеятельности общества систем и предприятий | Обеспечение программно-цифровой устойчивости в меняющемся мире | Критическая инфраструктура: как мы защищаем ее в меняющемся мире |
| 5 GTI | Global Transparency Initiative: продвижение инициатив прозрачности (кода, процессов) на глобальных рынках | Прозрачность процессов | Global Transparency Initiative: как и зачем мы открыли код и процессы |
| 6 Равенство | Равные возможности и права человека: предоставление равных возможностей сотрудникам по всему миру и поддержка социокультурного разнообразия (diversity) | Ответственность перед сотрудниками | Команда: как мы заботимся о сотрудниках |
| 7 Управление | Повышение прозрачности корпоративного управления | Этика и прозрачность бизнеса и корпоративного управления | Этичные практики: как мы повышаем прозрачность управления и устойчивость бизнеса |
| 8 Устойчивость | Программно-цифровая устойчивость бизнеса в условиях санкционной политики | Обеспечение программно-цифровой устойчивости в меняющемся мире | Критическая инфраструктура: как мы защищаем ее в меняющемся мире |

23 Определение существенных тем

GRI 3-2

| Аспект | Расшифровка аспекта | Существенная тема | Раскрытие в отчете |
|--------------------------|--|--|--|
| 9 Бесперебойность | Бесперебойность работы компании в новых геополитических условиях | Обеспечение программно-цифровой устойчивости в меняющемся мире | Критическая инфраструктура: как мы защищаем ее в меняющемся мире |
| 10 Данные | Защита персональных данных пользователей | Защита пользователей и пользовательских данных | Пользователи: как мы защищаем персональные данные и предотвращаем их утечки Безопасность в киберпространстве: как мы противостояем цифровым угрозам |
| 11 Отходы | Ответственное обращение с отходами и стремление к zero waste | Снижение экологического следа | Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду |
| 12 УР | Управление устойчивым развитием внутри компании и по цепочке создания ценности | Этика и прозрачность бизнеса и корпоративного управления | Этичные практики: как мы повышаем прозрачность управления и устойчивость бизнеса |
| 13 Экослед | Экологический след от бизнес-операций и его минимизация | Снижение экологического следа | Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду |
| 14 Выбросы | Борьба с изменением климата через сокращение выбросов парниковых газов | Снижение экологического следа | Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду |
| 15 Женщины в STEM | Поддержка и возможности для развития женщин в технологических профессиях, наш фокус — женщины в сфере разработки | Женщины в STEM | Женщины в STEM: как мы привлекаем их в IT и сокращаем гендерный дисбаланс |
| 16 Дата-центры | Использование экофрендли дата-центров и оборудования | Снижение экологического следа | Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду |
| 17 Волонтерство | Развитие волонтерских практик | Ответственность перед сотрудниками | Команда: как мы заботимся о сотрудниках |

24 Определение существенных тем

GRI 3-2

| Аспект | Расшифровка аспекта | Существенная тема | Раскрытие в отчете |
|------------------|--|---|--|
| 18 Дети | Безопасность детей в сети | Безопасная цифровая среда | Безопасность в киберпространстве: как мы противостояем цифровым угрозам |
| 19 Доступность | Digital Inclusion: повышение доступности продуктов, сервисов и возможностей информационной безопасности для людей с ограниченными возможностями здоровья | Не включена в существенные темы настоящего отчета: тема входит в число стратегических приоритетов, но мы пока в начале пути, раскроем ее в одном из следующих отчетов | |
| 20 Просвещение | Просветительская деятельность в области цифровой безопасности | Просвещение в области информационной безопасности | Безопасность в киберпространстве: как мы противостояем цифровым угрозам |
| 21 Future Tech | Future Tech: вклад в развитие и безопасность новых прорывных технологий | Технологии будущего | Критическая инфраструктура: как мы защищаем ее в меняющемся мире |
| 22 OHS | Occupational Health and Safety: здоровье и безопасность сотрудников на рабочем месте | Ответственность перед сотрудниками | Команда: как мы заботимся о сотрудниках |
| 23 Антикоррупция | Нулевая толерантность к коррупции и противодействие ей | Этика и прозрачность бизнеса и корпоративного управления | Этичные практики: как мы повышаем прозрачность управления и устойчивость бизнеса |
| 24 Кадры | Подготовка профессионалов для сферы информационной безопасности | Просвещение в области информационной безопасности | Образование: как мы растим кадры для информационной безопасности |

Аспекты устойчивого развития, которые не вошли в отчет

| | | |
|----|--------------------------------|--|
| 25 | Неопрофессии | Развитие новых профессий в области информационной безопасности |
| 26 | Законодательство | Улучшение законодательства в сфере цифровой безопасности |
| 27 | Поддержка женщин | Поддержка женщин в целом внутри компании (от декретных отпусков до женского лидерства) |
| 28 | Этика | Этичные бизнес-практики и деловое поведение |
| 29 | Маркетинг | Ответственный маркетинг |
| 30 | Донорство | Донорство крови |
| 31 | Налоги | «Лаборатория Касперского» как крупный налогоплательщик |
| 32 | Развитие талантов | Привлечение, развитие и поддержка талантливых специалистов по всему миру |
| 33 | Инклюзия | Развитие инклюзивного общества в цифровой среде |
| 34 | Культура | Инициативы в области поддержки культурных проектов |
| 35 | Дистанционная работа | Повышение безопасности дистанционной работы |
| 36 | Утилизация оборудования | Вопросы утилизации оборудования как часть экоследа компании |
| 37 | Наука | Поддержка академической науки |
| 38 | Контрагенты | Выбор контрагентов с учетом критериев социальной и экологической ответственности |

Global Transparency Initiative

Как и зачем мы открыли код и процессы

kaspersky bring on
the future



Proven.
Transparent.
Independent.



Цель

Повысить доверие пользователей, клиентов и других заинтересованных сторон к «Лаборатории Касперского»

Ключевые задачи



Повышение прозрачности процессов компании по обработке данных и разработке продуктов и рост доверия к бизнес-процессам с помощью конкретных мер в рамках Глобальной инициативы информационной открытости



Повышение стандартов прозрачности и открытости в индустрии для усиления безопасности и защиты от киберугроз

3 главных вопроса о GTI

GRI 3-3

1

Какие задачи мы решаем с помощью GTI?

Global Transparency Initiative в «Лаборатории Касперского» появилась в ответ на запросы от регуляторов на ключевых рынках компании о работе наших продуктов, о том, как происходит обработка данных, где данные хранятся и т. д. С 2017 года мы разрабатываем пакет мер для повышения доверия клиентов и партнеров к нашим решениям. В него вошли центры прозрачности, аудиты независимых экспертов и проект по релокации части инфраструктуры для обработки файлов в швейцарские дата-центры. Уже на старте проекта мы поняли, что вопросы доверия регуляторов, адресованные «Лаборатории Касперского», начали возникать в индустрии в целом ко многим разработчикам ПО. Поэтому мы стали совершенствовать GTI, а значит, и подход к прозрачности и открытости внутренних процессов по разработке и работе с данными, а также бизнес-процессов. С 2017 года компания накопила лучшие практики работы с прозрачностью, которые позволяют повысить доверие к нашим продуктам среди регуляторов, клиентов, партнеров и других организаций на мировом рынке.

2

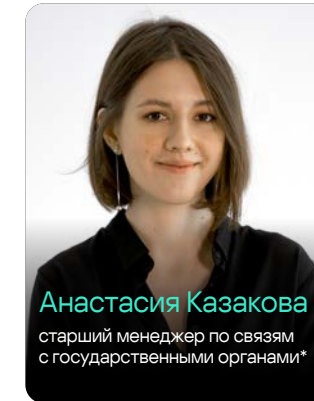
Как работает GTI?

Сейчас под Global Transparency Initiative мы понимаем комплекс мер, с помощью которых «Лаборатория Касперского» обеспечивает прозрачность своих продуктов, а также внутренних и бизнес-процессов. Внешние стейкхолдеры, партнеры и регуляторы могут быстро получить ответ об исходном коде флагманских продуктов компании, о наших принципах работы с данными. А сотрудники понимают, что именно нам нужно совершенствовать в вопросах открытости, зрелости процессов и как обеспечивать при этом безопасность. Наша цель — сделать так, чтобы все наши пользователи и стейкхолдеры были уверены, что продуктам «Лаборатории Касперского» можно доверять.

3

Как GTI будет развиваться дальше?

Регулирование отрасли набирает обороты, растет зрелость клиентов — они всё чаще хотят знать, насколько безопасны используемые ими решения и как разрабатываются технологии. Поэтому появление программ, подобных Global Transparency Initiative, неизбежно. Для покупателей (ENT/B2B клиенты) на первом плане стоят не цена или дизайн технологии, а доверие к ней: где и кем она разрабатывается, зачем и какие данные планируется собирать, как клиент может контролировать этот процесс. Теперь обеспечение прозрачности технологии лежит на разработчиках. Наша инициатива, которую мы запустили одними из первых в индустрии, позволяет «Лаборатории Касперского» идти в авангарде этих перемен. Главная задача для нас сейчас — продвижение GTI, что требует тщательного подхода к внешним и внутренним коммуникациям. У многих GTI ассоциируется только с центрами прозрачности, а нам важно показать, что это целый комплекс мер.



Анастасия Казакова

старший менеджер по связям с государственными органами*

Повышаем открытость внутренних процессов с помощью шести ключевых направлений GTI

TC-SI-220-a.4

Наше внутреннее понимание GTI постоянно эволюционирует, поэтому проекты, входящие в инициативу, появлялись поэтапно. Первыми стали проекты релокации данных, центры прозрачности и независимая оценка безопасности и надежности процессов разработки. Затем подключили сертификации для наших систем по работе с данными, программу по работе с уязвимостями наших продуктов и увеличение вознаграждения за сообщение о таких уязвимостях, образовательную программу [Cyber Capacity Building Program](#) и отчеты о прозрачности.

\$5,6 млн

инвестировала компания в построение своей дата-инфраструктуры в Швейцарии с 2018 года. Туда перенесли данные пользователей из Европы, США, Латинской Америки, части стран Азиатско-Тихоокеанского региона и Ближнего Востока

1 Релокация данных

В 2018 году компания запустила релокацию обработки и хранения файлов. Часть данных, получаемых от наших пользователей, для обеспечения киберзащиты мы перенесли в два дата-центра в Швейцарии. В этой стране построена качественная инфраструктура и работает много технологических компаний с серьезными мощностями. Здесь одно из самых строгих в мире законодательств о защите данных, а репутация нейтрального государства особенно критична в эпоху геополитической напряженности в международных отношениях.

2 Центры прозрачности

Это **площадки**, на которых мы рассказываем о своей работе с данными и даем доступ к исходному коду наших решений. В 2018 году, когда компания запустила GTI, мы стали первым в мире вендором ИБ, который предоставил свой исходный код для проверки. В центрах прозрачности клиенты могут получить доступ ко всей документации по разработке наших решений. С 2018 до сентября 2022 года мы открыли 9 центров прозрачности по всему миру, в том числе 3 — за отчетный период.

Мы предоставляем доступ к исходному коду наших корпоративных продуктов: консьюмерские решения, решения для enterprise-сегмента и консоль, которая поддерживает

все enterprise-продукты. Также в центрах прозрачности предоставляется доступ ко всем апдейтам, чтобы эксперты могли проанализировать их на наличие бэкдоров* и любых скрытых функциональностей.

На базе этих площадок эксперты компании рассказывают о внутренних политиках, о работе внутренних процессов «Лаборатории Касперского» и о том, как мы обеспечиваем кибербезопасность. Проанализировать код могут корпоративные заказчики, партнеры и представители государственных структур, которые занимаются кибербезопасностью. Мы не предоставляем доступ правоохранительным органам и государственным

организациям, которые могут использовать эту информацию для целей, не связанных с обеспечением кибербезопасности.

Создавая центры, мы рассчитывали на основной поток заинтересованных сторон среди регуляторов, но, как выяснилось, регуляторам это не так интересно, как другим организациям на рынке. Как правило, регуляторы знают, как провести проверку решений на безопасность, а у корпоративных клиентов и партнеров нет необходимой экспертизы для анализа кода, но есть желание понять, как наши решения работают. И с 2019 года большинство запросов мы организовали именно для наших корпоративных клиентов и партнеров.

9 центров
прозрачности
работают по всему
миру



>35

визитов,
в том числе
удаленных,
было организо-
вано в центры
прозрачности
с 2018 по де-
кабрь 2022 года

3

центра
прозрачности —
в Токио,
Сингапуре,
Вуберне —
открыты
за отчетный
период

3 Независимая оценка

Чтобы подтвердить безопасность продуктов «Лаборатории Касперского», клиенты просили у компании соответствующие сертификаты международного образца, выданные независимым аккредитованным органом. На этапе разработки мер GTI была следующая гипотеза: мы найдем внешнюю организацию, она проведет ревью кода, сделает сертификат и вынесет вердикт о его безопасности.

Как выяснилось, таких организаций нет, а общего стандарта сертификации в отрасли не существует, поскольку сфера в данный момент активно развивается. Тогда мы решили организовать аудит самостоятельно с помощью независимых аудиторов, сфокусировавшись на дата-инфраструктуре и процессе разработки и дистрибуции антивирусных баз. Сертификация систем по работе с данными происходит регулярно с 2019 года на соответствие международному стандарту ISO/IEC 27001:2013, и также регулярно мы проходим SOC 2 аудит с компанией из «Большой четверки» аудиторов для ревью нашего процесса разработки и дистрибуции антивирусных баз.

В 2022

году мы успешно прошли регулярную сертификацию для дата-инфраструктуры (ISO 27001) и SOC 2 аудит для подтверждения безопасности нашего процесса разработки и дистрибуции антивирусных баз

4 Программа по работе с уязвимостями

Запустили программу bug bounty, в рамках которой платим тем, кто сообщает «Лаборатории Касперского» о найденных уязвимостях. За самые критичные уязвимости кода назначено вознаграждение \$100 000.

53

репорта о минорных уязвимостях мы получили с марта 2018 года и заплатили в совокупности \$75 750. Из них \$15 800 выплатили за 13 репортов с января 2021 по июль 2022 года за обнаружение 43 багов

5 Образовательная программа Cyber Capacity Building Program

Программа предназначена для государственных организаций, университетов и небольших компаний, которые хотят разработать механизмы и навыки оценки безопасности используемых IT-продуктов. В ее рамках наши эксперты рассказывают, как проверять код, как строить свои процессы по работе с уязвимостями и как проводить фаззинг кода*. Это часть нашего коммерческого портфолио, им уже воспользовались несколько государственных учреждений. Сейчас основные запросы идут из Азиатско-Тихоокеанского региона, где вопрос повышения компетенций стоит особенно остро. Последний тренинг состоялся в августе 2022 года для государственного агентства по кибербезопасности из этого региона. Партнеры отмечают актуальность и ценность программы.

6

государственных учреждений с 2020 года прошли наш специальный тренинг Cyber Capacity Building Program по проверке ПО на доверие

6 Отчеты о прозрачности

Наша миссия — защищать пользователей от киберугроз, поэтому мы оказываем поддержку партнерам, международным организациям и правоохранительным органам в борьбе с киберпреступностью. Мы регулярно обрабатываем запросы и с 2020 года каждые 6 месяцев публикуем отчетность — в каких юрисдикциях получаем такие запросы, сколько из них удовлетворены и сколько отклонены. Для этого внутри компании существует процесс по обработке таких запросов и, в частности, четкие критерии для их юридической проверки.

Теперь «Лаборатория Касперского» раз в полгода раскрывает количество запросов от полиции на предоставление информации о пользовательских данных, экспертизы и технической информации для расследования угроз. При этом мы не предоставляем доступ к инфраструктуре компании, включая инфраструктуру по работе с данными, никаким третьим сторонам**. С такой же периодичностью мы рассказываем о запросах от наших собственных пользователей об их персональных данных и о том, как мы с ними работаем, где они хранятся и т. д.

* Метод тестирования программного обеспечения, когда программе отправляют заведомо неверные данные, анализируют реакцию и за счет этого обнаруживают ошибки.

** Подробнее о принципах работы с запросами можно прочитать в наших [отчетах о прозрачности](#).

Повышаем стандарты прозрачности и открытости в индустрии

Во многом благодаря GTI компания регулярно участвует в государственных и международных инициативах по безопасности в цифровой среде.

Например, в Женевском диалоге, который был запущен по инициативе правительства Швейцарии, и в Paris Call, инициативе французского правительства. А в [отчете](#) Национальной ассамблеи Франции от 2 июня 2021 года GTI упоминается в положительном ключе как инициатива частного сектора по обеспечению безопасности цифровых продуктов и услуг на протяжении всего жизненного цикла по всей цепочке поставок.

Открытыми данными «Лаборатории Касперского» широко пользуются в академических кругах, особую активность проявляют европейские ученые, которые исследуют открытость IT-продуктов.

До конца 2023 года «Лаборатория Касперского»

- Откроет три центра прозрачности в Утрехте, Риме и Иерусалиме, продолжит регулярно обновлять отчеты о прозрачности и пройдет аудиты и сертификации для подтверждения безопасности и надежности процессов и систем.

Устойчивое развитие работает

Как мы учим клиентов анализировать решения на доверие с помощью центров прозрачности

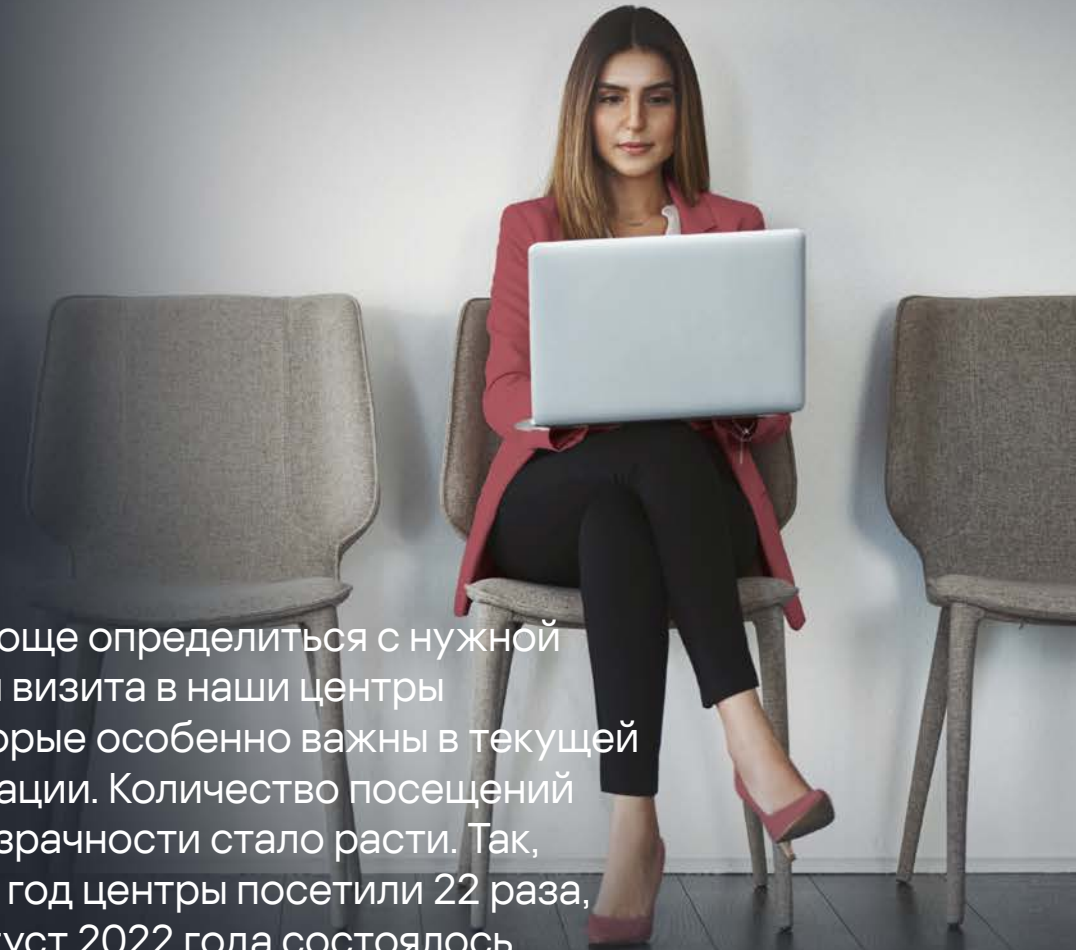
Наша цель

Повысить доверие пользователей, клиентов и других заинтересованных сторон к «Лаборатории Касперского»

Когда в 2018 году компания открыла первый центр прозрачности в Цюрихе, клиенты не понимали, что там нужно делать. Выяснилось, что у организаций повсеместно отсутствуют необходимые компетенции и знания для глубокого анализа софтверных решений для оценки доверия к ним. Чтобы помочь клиентам определиться с нужной и подходящей для них опцией визита, мы разработали универсальное меню из трех уровней для наших центров прозрачности.

Что в результате?

Клиентам стало проще определиться с нужной для них опцией для визита в наши центры прозрачности, которые особенно важны в текущей турбулентной ситуации. Количество посещений в наши центры прозрачности стало расти. Так, если с 2018 по 2021 год центры посетили 22 раза, то с февраля по август 2022 года состоялось уже 9 визитов. Наши клиенты утверждают, что центры прозрачности — это важная мера, благодаря которой они могут больше узнавать о «Лаборатории Касперского» и доверять нашим продуктам.



Пользователи

Как мы защищаем персональные данные и предотвращаем их утечки



Цель

Выполнить требования нормативных актов по защите персональных данных и исключить утечки персональных данных пользователей «Лаборатории Касперского»

GRI 418-1

Ключевые задачи



Обеспечение защиты персональных данных клиентов по всему миру при помощи внутренних систем и процедур по безопасности



Оперативное реагирование на запросы клиентов по вопросам обработки и защиты персональных данных



Предотвращение несанкционированного доступа и утечек персональных данных

3 главных вопроса о защите данных пользователей

GRI 3-3

1

Что включает в себя защита персональных данных в «Лаборатории Касперского»?

Защита данных клиентов — один из важнейших элементов корпоративной ответственности любой современной компании. И для «Лаборатории Касперского» один из первоочередных приоритетов — обеспечить защиту **персональных данных** наших клиентов по всему миру. Также персональные данные — ценный актив для современных компаний. Нам, как разработчику ПО, обработка персональных данных необходима в первую очередь для того, чтобы предоставлять наши продукты, а также делать продукты и сервисы качественнее, оправдывая ожидания клиентов. Защита данных — это непрерывный процесс, во время которого мы защищаем персональную информацию* наших клиентов от возможных несанкционированных изменений, компрометации или потери. Для этого мы предпринимаем все необходимые технические и организационные шаги, например используем псевдонимизацию**. Если информация о клиентах передается через публичные сети, мы ее шифруем, а для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным используем различные средства защиты.

2

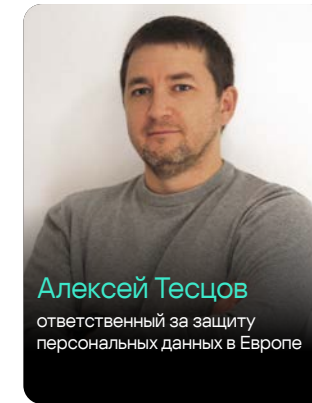
На какие документы и требования опирается компания в области защиты данных?

Основной документ — европейский регламент по защите персональных данных (EU General Data Protection Regulation **GDPR**), принятый в 2016 году. Именно этот законодательный акт предписывает фундаментальные технические и организационные меры, которые также признаются эталонными в других юрисдикциях. Также мы выполняем требования международного стандарта по информационной безопасности ISO/IEC 27001. За соблюдение принципов и процедур в области безопасности персональных данных в компании отвечает специально созданная из специалистов разных подразделений команда Privacy Team.

3

Насколько эффективно «Лаборатория Касперского» работает с защитой данных?

Мы прикладываем максимум усилий для обеспечения защиты данных. За отчетный период у нас не было серьезных нарушений законодательства о персональных данных или значительных утечек. Это успех комплексного подхода: мы постоянно обучаем своих сотрудников. В 2021 году существенно переработали внутренний курс по работе с персональными данными, а также стандартизируем работу с данными во всем мире, чтобы требования компании к обработке и защите персональных данных клиентов, с одной стороны, были идентичными, а с другой — соответствовали законодательству в каждой стране, где присутствуют клиенты «Лаборатории Касперского». Самую актуальную информацию, включая количество удовлетворенных запросов от наших пользователей, мы собираем в **отчете прозрачности**. Документ находится в открытом доступе, обновляется и публикуется каждые шесть месяцев.



Алексей Тесцов

ответственный за защиту персональных данных в Европе

* Персональная информация — любая информация, относящаяся к физическому лицу, включая ФИО, номера телефонов, адрес, IP-адрес, адрес электронной почты и т. д.

** Псевдонимизация — обработка персональных данных таким образом, чтобы их нельзя было отнести к конкретному субъекту данных, не используя дополнительную информацию, хранящуюся отдельно.

Обеспечиваем защиту персональных данных по всему миру

TC-SI-220-a.2

За шесть лет — мы ведем отсчет с вступления в силу GDPR в 2016 году — компании удалось сформировать качественную культуру обращения с пользовательскими данными, которая основана на ключевых принципах работы с данными по европейскому регламенту.

Пять ключевых принципов работы «Лаборатории Касперского» с персональными данными клиентов

- 1 Данные должны быть обработаны законно, а необходимость обработки — прозрачна для субъектов данных.
- 2 Данные должны быть собраны для специальной, точной и легитимной цели обработки. Любой процесс обработки персональных данных сначала проходит юридическую экспертизу, технические меры защиты и другие установленные требования. Мы тщательно отслеживаем процессы обработки и не используем информацию пользователей в целях, отличных от целей сбора.
- 3 Данные должны быть ограниченными и необходимыми для цели обработки. Мы не собираем избыточные данные. Если запланированный проект не соответствует этим требованиям, он не будет запущен.
- 4 Данные должны храниться не дольше, чем того требуют цели обработки. Для каждой категории данных и целей обработки установлены предельные сроки хранения, затем данные анонимизируются или удаляются.
- 5 Данные должны быть надежно защищены. Сотрудники «Лаборатории Касперского» не боятся сообщать об инцидентах, понимают проблемы и риски для компании, вероятные в случае неправильной обработки данных. Доступ к персональным данным мы ограничиваем, его получают только те сотрудники, которым это необходимо для выполнения своих служебных обязанностей. Персонал, имеющий доступ к данным о клиентах, обязан соблюдать конфиденциальность.

Мы не используем данные в целях, отличающихся от целей сбора данных. Как пример — в наших системах маркетинга ведется учет полученных согласий на маркетинг. Случайные отправки маркетинговых писем без наличия согласия мы идентифицируем и проводим корректирующие мероприятия (тренинги, уведомления пользователей с извинениями, анализ баз данных на ошибки).

Сейчас мы работаем над созданием единых требований к сбору и обработке персональных данных по всему миру, чтобы эти стандарты соответствовали всем юрисдикциям.

В 2019 году в «Лаборатории Касперского» разработали (а в 2021 году доработали) проект повышения осведомленности — курс по работе с персональными данными клиентов. Его прошли более 800 человек — все европейские работники компании и сотрудники по всему миру, которые вовлечены в процессы обработки персональных данных, а также занимаются их защитой.

>800

сотрудников компании, непосредственно вовлеченных в процессы обработки персональных данных, прошли внутренний расширенный курс по работе с персональными данными

Оценка рисков

Наша компания использует риск-ориентированный подход, направленный на защиту данных пользователей. Оценка рисков выполняется на всех этапах: при внедрении новых систем, разработке новых решений, расследовании инцидентов. В каждом случае мы заранее анализируем, какие риски могут возникнуть при обработке персональных данных, и сводим эти риски к минимуму.

Требования GDPR и региональные законодательства учитывают риски, которым могут подвергнуться пользователи. Нивелировать репутационные и финансовые риски для компании нам помогает стандарт ISO/IEC 27001.

Оперативно реагируем на запросы пользователей

TC-SI-220-a.1

Количество ежемесячных запросов на обработку данных, которые «Лаборатория Касперского» получает от пользователей, иногда доходит до тысячи. 90% этих запросов — требования об удалении персональных данных из баз данных компании.

2 252

запроса на обработку персональных данных обработала компания в 2021 году, а в первом полугодии 2022 года — 3 285

Пользователи также просят предоставить выгрузку своих данных и сведения о том, какая информация о них хранится и где. В 2021 году мы успешно обработали 2 252 обращения, а в первом полугодии 2022 года — 3 285. Мы наблюдаем тенденцию к увеличению таких обращений как в Европе, так и по всему миру. Это происходит по двум причинам: повышение осведомленности пользователей о своих правах и появление новых законов о персональных данных.

Наша цель — предоставлять всю необходимую информацию о персональных данных пользователям, чтобы они могли доверять нашей компании и продуктам. В рамках налаженного процесса получения и обработки запросов мы создали [отчеты прозрачности](#), в которых фиксируем количество и типы запросов, поступающих к нам от клиентов. Мы обновляем и публикуем отчеты каждые шесть месяцев.

Как и большинство компаний, мы работаем с персональными данными пользователей и в таргетированной рекламе*. Согласно GDPR, данные, полученные через cookies**, считаются персональными, а значит, при их сборе нужно соблюдать соответствующие правила. Единые строгие политики по получению согласий для сбора информации на сайтах применены на данный момент в Бразилии, Великобритании и во всей Европе. В остальных странах мы собираем минимальные данные для предоставления релевантной информации для наших потенциальных клиентов.

Сейчас этот инструмент испытывает сильное давление со стороны законодательных органов по всему миру. Отслеживание, сбор cookies и передача информации сторонним компаниям будет всё сильнее сокращаться. Поэтому роль таргетированной рекламы снижается, но это лишь один из каналов предоставления информации о продуктах, нас эта тема коснулась только в вопросах обработки персональных данных пользователей и размещения рекламы на сторонних площадках. В обоих случаях мы придерживаемся осторожного подхода: соблюдаем законодательство и уже внедрили системы менеджмента cookies и трекеров на наших сайтах. Они позволяют получать согласие пользователей до начала обработки и помогают клиентам в настройке данных, которые те хотят передавать нам при посещении сайтов.

Для взаимодействия с потребителями, клиентами и поставщиками в «Лаборатории Касперского» работает форма обратной связи на официальном сайте:

www.kaspersky.ru/about/contact — для русскоязычных пользователей
www.kaspersky.com/about/contact — для международных пользователей

* Таргетированная реклама — один из ключевых инструментов маркетинга, когда для продвижения товаров и услуг используют персональные данные пользователей, собранные с помощью различных веб-сайтов, приложений и соцсетей.

** Cookies — небольшие файлы, хранящиеся на компьютерах и гаджетах, с помощью которых сайт запоминает информацию о посещениях пользователя.

Предотвращаем утечки персональных данных

GRI 418-1

TC-SI-220-a.1

TC-SI-230-a.1

TC-SI-230-a.2

За соблюдение принципов и процедур в области безопасности персональных данных в компании отвечает Privacy Team.

Команда, в которую вошли сотрудники подразделений IT, RnD, ИБ и интеллектуальной собственности, сформировалась в 2016 году, когда внедрялись требования GDPR. Privacy Team приводила в соответствие европейскому регламенту все процессы в компании. Сейчас команда обеспечивает выполнение функций обработки данных в таких направлениях, как консультирование, организационные вопросы и контроль.

«Лаборатория Касперского» ежегодно (начиная с 2019 года) проходит сертификацию своих систем по работе с данными на соответствие требованиям международного стандарта [ISO/IEC 27001](#), подтверждая их высокий уровень защиты. В последний раз область аудита на сертификацию была значительно расширена. Область сертификации распространяется на сервисы обработки данных «Лаборатории Касперского» (KSN), в том числе:

- на систему KSN для безопасного хранения и доступа к файлам (KLDfS)
- на систему KSN для обработки статистической информации (база данных KSNBuffer).

Сертификация действительна для сервисов обработки данных, расположенных в дата-центрах в Цюрихе, Франкфурте, Торонто, Москве и Пекине.

0

серьезных нарушений законодательства о персональных данных и значительных утечек за отчетный период

До конца 2023 года «Лаборатория Касперского»

- Актуализирует единые требования и подходы по защите персональных данных в компании, усилит интеграцию требования по защите персональных данных во все рабочие процессы компании.
- Расширит область аудитов информационных систем.
- Актуализирует курс обработки персональных данных с учетом изменений законодательства в разных странах, организует отдельные кампании по повышению осведомленности сотрудников в рамках работы с персональными данными пользователей.

Устойчивое развитие работает

Как мы столкнулись с утечкой данных и провели работу над ошибками

Наша цель

Сократить количество утечек персональных данных пользователей «Лаборатории Касперского»

За отчетный период в компании не было серьезных утечек персональных данных, однако для нас важно исключить даже незначительные инциденты. В 2021 году в компании случился один такой инцидент — наш сотрудник отправил письмо без скрытой копии 160 клиентам. С точки зрения GDPR это считается утечкой персональных данных, потому что каждый получатель увидел 159 адресов электронной почты людей, которые этого не хотели. Нам прислали около трех десятков ответов — пользователи были недовольны, что «Лаборатория Касперского» нарушила их права на приватность персональных данных.

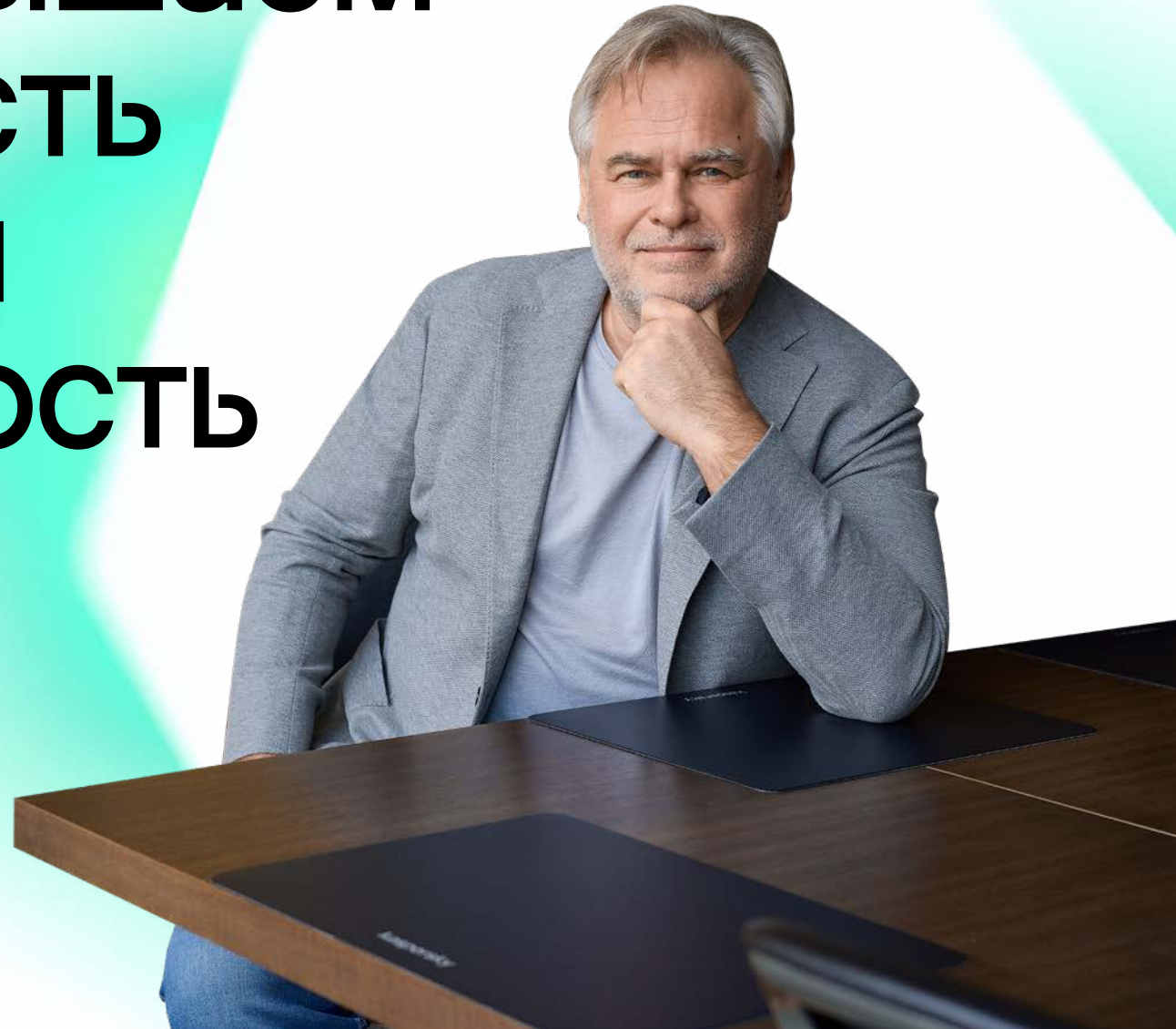
Что в результате?

Мы расследовали инцидент и пришли к выводу, что пользователи не понесли значимого ущерба. Тем не менее мы уведомили всех, кто был затронут в инциденте, и извинились за него. Даже такие нарушения не должны повторяться, поэтому сотрудник компании, допустивший утечку, прошел дополнительный курс по работе с персональными данными клиентов, а для остальных сотрудников мы сделали рассылку о роли защиты информации в повседневной работе с примерами возможных инцидентов.



Этичные практики

Как мы повышаем прозрачность управления и устойчивость бизнеса



Цель

Повысить прозрачность управления и устойчивость бизнеса

Ключевые задачи



Обеспечение прозрачности корпоративного управления



Соблюдение антикоррупционной политики за счет недопущения случаев ее нарушений



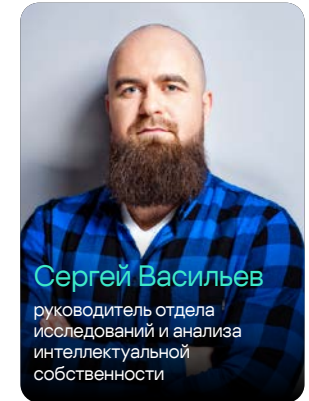
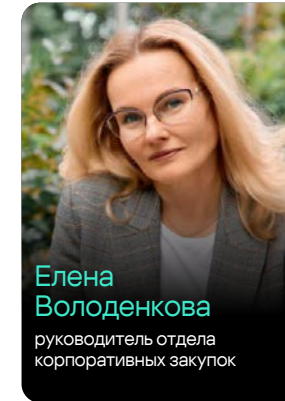
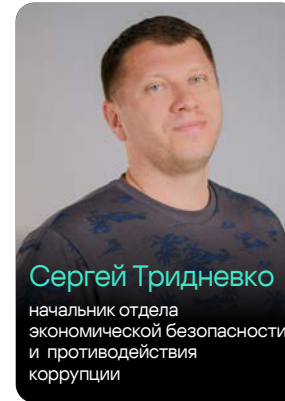
Высокий уровень правовой поддержки, связанной с охраной и защитой интеллектуальной собственности



Снижение рисков по цепочке поставок

3 главных вопроса об этичном ведении бизнеса

GRI 3-3



1

Что такое этичное ведение бизнеса для «Лаборатории Касперского»?

Наш бизнес основан на принципах открытости и честности по отношению к клиентам, партнерам, конкурентам. Мы дорожим репутацией компании и стремимся повышать прозрачность управления во всех аспектах своей деятельности. Базовые правила деловой и корпоративной этики мы планируем закрепить в этическом кодексе компании, который пока находится на этапе формирования.

2

На чем вы фокусируетесь прежде всего?

В компании нулевая терпимость к коррупции, мы стараемся не допускать нарушений **антикоррупционной** политики компании. Для этого все сотрудники «Лаборатории Касперского» проходят обязательные тренинги, на которых мы объясняем, что за соблюдение антикоррупционной политики несет ответственность каждый из нас.

Распространяем наши антикоррупционные принципы по отношению к поставщикам — прописываем в договорах их обязательное соблюдение и планируем добавить в анкеты для участников тендеров обязательный пункт о наличии у контрагента антикоррупционной политики.

Для устойчивости бизнеса и укрепления статуса технологического лидера мы обеспечиваем компании высокий уровень правовой поддержки в областях, связанных с интеллектуальной собственностью. За всю историю «Лаборатории Касперского» мы не проиграли ни одного цента по искам от патентных троллей в США.

3

С какими вызовами вы столкнулись за отчетный период?

2022 год стал непростым, прежде всего для функции Supply Chain. В Европе многие поставщики отказываются работать с нами как с компанией российского происхождения. Чтобы избежать разрывов логистических цепочек по всему миру, нам пришлось искать альтернативные варианты: новых поставщиков, новые схемы поставок, а в России импортозамещать привычные продукты и комплектующие. В такой ситуации нам сложнее гарантировать соблюдение сроков поставок, как раньше, но мы стремимся снижать риски и обеспечивать стабильную работу компании.

Соблюдаем прозрачность корпоративного управления

GRI 2-9

GRI 2-10

GRI 2-11

GRI 2-12

GRI 2-19

Высший орган управления в нашей компании — совет директоров. Он отвечает за ключевые решения в «Лаборатории Касперского»: принимает глобальные политики и стратегии, которые имплементируются во все компании внутри группы.

Кандидатов в совет директоров назначают действующие члены совета. В нашей компании нет постоянного председателя совета директоров. Председатель избирается на каждое заседание совета, у него нет специальных полномочий, он не является одновременно и CEO. Независимых членов в совете директоров нет, только исполнительные.

Ответственность за экономические, социальные и экологические воздействия устойчивого развития делегирована руководителю департамента корпоративных коммуникаций Денису Зенкину.

Управляющий совет ООО «Группа компаний Касперского» определяет конкретные стратегические и тактические шаги для операционного развития компании и структуру управления группой компаний, а также утверждает назначения топ-менеджеров.

Роль генерального директора Евгения Касперского в управлении компанией — определяющая, поскольку он одновременно крупнейший акционер холдинговой компании, член совета директоров и управляющего совета.

Совокупное вознаграждение членов высшего органа управления и высших руководителей компании регулируется общими компенсационными политиками компании и включает в себя три основных элемента: фиксированную (окладную) часть, премиальную часть (бонус по результатам работы), а также выплаты в рамках программы долгосрочного вознаграждения. Премиальная часть выплачивается по итогам достижения индивидуальных целей, определенных для каждой должности на финансовый год. Выплаты в рамках программы долгосрочного вознаграждения также являются ежегодными, но привязаны к трехлетнему отчетному циклу и зависят от финансовых результатов компании в целом. Основными расчетными метриками являются: EBITDA и общий рост объема продаж год к году. Все три элемента системы вознаграждения в приблизительно равных долях составляют совокупный компенсационный пакет высших руководителей, что позволяет как поощрять достижение индивидуальных результатов, так и мотивировать к достижению общих корпоративных целей.

В текущем составе совета директоров — четыре человека. Все они находятся на постоянном контракте более 5 лет.



Евгений Касперский

единоличный исполнительный орган АО «Лаборатория Касперского» и ООО «Группа компаний Касперского», член совета директоров холдинговой компании и управляющего совета



Андрей Тихонов

член совета директоров холдинговой компании и управляющего совета, единоличный исполнительный орган АО «Водный Стадион Спорт Инвест»



Светлана Иванова

член совета директоров холдинговой компании



Даниил Борцов

член совета директоров холдинговой компании и управляющего совета, член совета директоров ООО «Новые Облачные Технологии»

Соблюдаем антикоррупционную политику

GRI 2-23

GRI 205-2

Как международная компания, «Лаборатория Касперского» соблюдает законодательство и требования регуляторов по всему миру. Базовые принципы закреплены в антикоррупционной политике компании, принятой в 2012 году.

Она размещена на нашем официальном сайте и переведена на 30 языков регионов присутствия «Лаборатории Касперского». Главный принцип — компания не приемлет никаких форм подкупа или коррупции частных лиц или госслужащих и не участвует ни в каких формах неэтичных поощрений или платежей.

За соблюдение антикоррупционной политики отвечает команда — комплаенс-офицер и его представители в регионах. Они расследуют все факты возможных нарушений, о которых любой сотрудник может сообщить своему руководителю, комплаенс-офицеру или его представителям, а также по телефону горячей линии 8 800 700-88-11 или на почтовый ящик Infosec@kaspersky.com. При желании отправить сообщение или позвонить можно анонимно.

0

судебных решений по вопросам нарушений антикоррупционного законодательства в отношении компании, сотрудников и партнеров

Охраняем и защищаем интеллектуальную собственность

TC-SI-520-a.1

Устойчивость бизнеса, открытость и лидерство в сфере высоких технологий невозможны без охраны и защиты интеллектуальной собственности. Поэтому «Лаборатория Касперского» обязательно закрепляет за собой охраняемые государством исключительные права на результаты своей интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации. А в случае нарушения этих прав — отстаивает их в суде.

141

патент на свои продукты получила «Лаборатория Касперского» в 2021 году и 76 — за 6 месяцев 2022 года

Направление охраны и защиты интеллектуальной собственности появилось в «Лаборатории Касперского» в 2005 году, и с тех пор мы не проиграли ни одного патентного судебного процесса. За 17 лет нам удалось выстроить понятные процессы получения правовой охраны для любых результатов интеллектуальной деятельности. Однако мы не только занимаемся охраной своих результатов, но и нивелируем риски, связанные с неправомерным использованием чужой интеллектуальной собственности внутри нашей компании, например стороннего кода, проверяя лицензии. Важная часть этой работы — просвещение сотрудников «Лаборатории Касперского». Все новые сотрудники в рамках ознакомительного тренинга получают базовую информацию об интеллектуальной собственности. В течение года планируем запустить патентный курс для сотрудников технических подразделений «Лаборатории Касперского» — они узнают, на что обращать внимание при разработке новых продуктов, как проверяются технологии на патентную чистоту, пишутся патентные заявки и защищаются патентные права.

Мы готовы к любым судебным спорам. Традиционно большинство из них происходит в США и в основном по инициативе патентных троллей*. В России мы сталкивались со спорами в области антимонопольного законодательства — и тоже их выигрывали. Наш главный принцип — готовность отстаивать свои интересы всеми способами, но мы никогда не соглашаемся на необоснованные схемы досудебных урегулирований.

100%

патентных исков, предъявленных компании в течение 17 лет в США, мы успешно отстояли в суде

В марте 2022 года мы столкнулись с новым вызовом — антивирусная компания Webroot инициировала патентный спор с «Лабораторией Касперского» в США. Это первое в истории нашей компании разбирательство с прямым конкурентом. В июне мы подали встречный иск по нарушению наших патентов. По нашим расчетам, судебный процесс может продлиться до 2025 года. Мы планируем сделать всё, чтобы этот опыт не имел негативного влияния на наш бизнес и репутацию компании.

Снижаем риски в цепочке поставок

GRI 2-6

«Лаборатория Касперского» работает с более 1300 партнерами по всему миру. В области взаимодействия с поставщиками для повышения прозрачности мы руководствуемся закупочной политикой компании, а также политикой по контрактам*.

Все закупки строятся на категорийной основе, например для маркетинга и ИТ, и делятся на три основных порога по сумме. Закупки до \$25 тысяч идут по упрощенной процедуре — достаточно двух конкурентных предложений. Закупки от \$25 тысяч до \$100 тысяч требуют минимум трех предложений или двух от доверенных поставщиков, проверенных работой с нашей компанией. Пороги от \$100 тысяч — это тендерные закупки, в которые вовлечены несколько подразделений компании — отдел закупок, тендерный комитет, кросс-функциональные участники. Тендерные закупки в зависимости от бюджета тоже имеют свои пороги. Например, на тендерных процедурах по закупке около \$1 млн присутствует бизнес-директор «Лаборатории Касперского».

Перед тем как пригласить участника к тендеру, наша служба безопасности его проверяет. Мы не работаем с компаниями без опыта и репутации — 99% наших контрагентов на рынке не менее трех лет. В ближайшее время мы добавим в обязательные требования к поставщикам пункт о наличии в компании антикоррупционной политики. Сейчас все вопросы, касающиеся соблюдения антикоррупционного законодательства, включаются в договоры между «Лабораторией Касперского» и нашими контрагентами.

С конца февраля 2022 года мы столкнулись с новыми проблемами и рисками во взаимодействии с поставщиками:

- Массовый отказ европейских поставщиков от сотрудничества с нашей компанией. Чтобы не допустить разрывов по цепочке поставок, мы стараемся действовать на опережение и искать альтернативные логистические схемы, новых партнеров и продукты.
- Наш основной рабочий инструмент — платформа SAP Ariba — в России больше не поддерживается. В течение 1,5–2 лет мы планируем перейти на новое решение, сейчас ИТ-подразделение занимается его внедрением.

С помощью ИТ-команды мы уже создали тендерный архив, который в будущем планируем связать с контрактным порталом. Это позволит всю тендерную информацию сделать прозрачной и доступной для всех, кто задействован в наших тендерах.

\$10 млн**

сэкономила компания в 2021 году в результате тендеров и сокращения издержек при закупке товаров и услуг

До конца 2023 года «Лаборатория Касперского»

- Проведет ежегодный онлайн антикоррупционный тренинг для сотрудников.
- Запустит патентный курс для сотрудников технических подразделений «Лаборатории Касперского».
- Перейдет с SAP Ariba на новую платформу для закупок, чтобы обеспечить стабильную работу цепочки поставок.

* Ссылки на политики не публикуем, поскольку эти документы — коммерческая тайна.

** Без учета затрат по третьим лицам.

Устойчивое развитие работает

Как мы победили одного из патентных троллей в США

TC-SI-520-a.1

Наша цель

Повысить прозрачность управления и устойчивость бизнеса

«Лаборатория Касперского» часто отстаивает свои права в суде по патентным искам, инициированным патентными троллями. В апреле 2021 года «Лаборатория Касперского» получила иск от патентного тролля Cybersoft IP, LLC. Истец утверждал, что наш продукт Kaspersky Secure Mail Gateway нарушает патент на технологию в области сетевой безопасности, позволяющую выполнять проверку передаваемых по сети данных на устройстве пользователя. Патент имеет отношение к решению типа personal firewall, которое реализуется на устройстве пользователя, где сетевые данные перехватываются и сканируются. Подобные решения для фильтрации

сетевых трафика хорошо известны и давно используются. На первый взгляд, иск казался для нас довольно рискованным. По нашей оценке, сумма возможного ущерба в самом негативном для нас сценарии спора могла составить около \$500 тысяч. Cybersoft IP, LLC предлагал нам закрыть процесс за \$90 тысяч, пугал нас судебными разбирательствами по другим патентам, но наша компания не идет на такие сделки. В ходе анализа мы поняли, что не все признаки его формулы патента раскрыты в описании и понятны для специалистов — это основание для признания патента недействительным.

Что в результате?

Нам удалось добиться отмены всех претензий в суде, патентный тролль осознал бесперспективность разбирательства для него и выступил за урегулирование кейса. «Лаборатория Касперского» понесла только судебные издержки — около \$150 тысяч, но главное, мы доказали свою правоту, поставили тролля на место и в очередной раз дали понять остальным потенциальным истцам, что наша компания — не легкая цель.



Критическая инфраструктура

Как мы защищаем ее в меняющемся мире



Цель

Защищать промышленность и критическую инфраструктуру с помощью экосистемы современных IT-технологий и сервисов

Ключевые задачи



Подключение новых партнеров к реализации стратегии кибериммунитета



Поддержка цифровизации энергетической, металлургической, нефтегазовой и других отраслей промышленности за счет кибериммунного подхода для уменьшения рисков кибератак



Снижение количества инцидентов на промышленных объектах наших клиентов



Снижение системных рисков компании для минимизации технологических сбоев

3 главных вопроса о защите критической инфраструктуры

TC-SI-230-a.2

GRI 3-3

1

Что такое критическая инфраструктура и почему важно ее защищать?

Критическая инфраструктура (КИ) — это системы управления технологическими процессами в отраслях, имеющих стратегическую важность для экономики, государственных институтов и общества. В КИ входят здравоохранение, наука, транспорт, связь, энергетика, банковская сфера, ТЭК, атомная энергетика, оборонная промышленность, ракетно-космическая, горнодобывающая, металлургическая и химическая отрасли. Нарушение работы систем критической инфраструктуры может привести не только к остановке бизнеса, но и к экологической катастрофе или даже летальным инцидентам.

Ежегодные потери от кибератак на критическую инфраструктуру **оцениваются** в \$8–10 трлн — только в 2021 году было более 200 инцидентов, когда злоумышленники останавливали бизнес. За первую половину 2022 года вредоносные объекты **были выявлены** и заблокированы на 31,8% компьютеров автоматизированных систем управления по всему миру. Повлияла и геополитическая ситуация — весной мы **наблюдали** рост активности хактивистов*, которые помимо государственных учреждений и СМИ атаковали и некоторые промышленные компании.

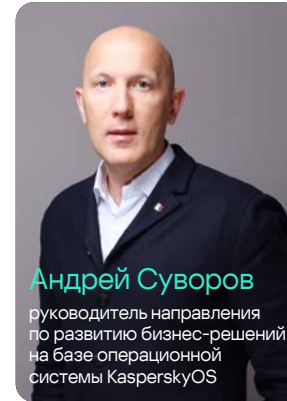
2

В чем вклад «Лаборатории Касперского» в защиту инфраструктуры?

Если посмотреть долгосрочные документы по стратегии развития мировых лидеров в промышленности, то мы увидим два основных тренда: цифровизация и фокус на предотвращение инцидентов. Мы стараемся на практике помогать в обеих составляющих цифровых стратегий наших крупнейших заказчиков.

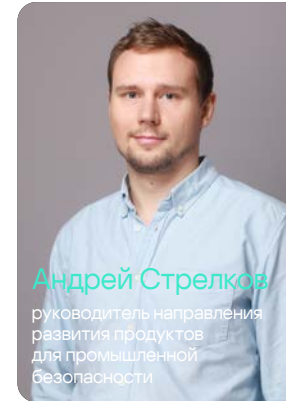
Благодаря цифровизации бизнес хочет получить максимум от промышленных данных, которые он собирает и анализирует. Корректность и безопасность передачи данных здесь принципиально важны, и мы предлагаем решение: шлюзы для промышленного интернета вещей Kaspersky IoT Secure Gateway обеспечивают и то, и другое.

С точки зрения непрерывности бизнеса и репутации бренда важен «0» в колонке «количество инцидентов на производстве» — все крупные компании тщательно мониторят этот показатель.



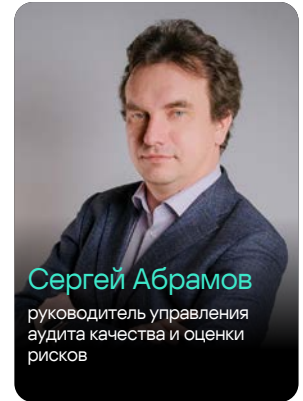
Андрей Суворов

руководитель направления по развитию бизнес-решений на базе операционной системы KasperskyOS



Андрей Стрелков

руководитель направления развития продуктов для промышленной безопасности



Сергей Абрамов

руководитель управления аудита качества и оценки рисков

Мы разработали кибериммунную методологию создания IT-систем, а также собственную операционную систему KasperskyOS — платформу для создания продуктов с «врожденной» защищенностью от большинства видов кибератак. В отличие от традиционной модели кибербезопасности, построенной по принципу «уязвимость — антидот», архитектура кибериммунных решений не позволяет злоумышленнику развить атаку и повлиять на работу системы даже в случае компрометации компонента, не обладающего кибериммунитетом. Это обеспечивает безопасность промышленных систем по умолчанию, когда устройство выполняет только «полезные» функции и обладает иммунитетом к текущим и будущим угрозам.

Чтобы свести к минимуму количество инцидентов в информационной безопасности, компания развивает **Kaspersky Industrial CyberSecurity**. Это платформа интегрированных технологий, **экспертизы** и сервисов, которые могут защитить промышленные системы всех уровней, сохраняя стабильность и непрерывность технологических процессов.

* Хактивизм — привлечение внимания общественности к социальным, политическим и другим вопросам при помощи кибератак.

3

Несмотря на зрелые технологии, до сих пор причиной большей части инцидентов остается человек. Например, работник может поставить свой смартфон заряжаться от SCADA-машины — системы, которая управляет технологическим процессом, и таким образом заразить ее. Поэтому у «Лаборатории Касперского» есть [набор курсов](#), который мы адаптировали для промышленных компаний и объектов критической инфраструктуры. Один из самых последних курсов — [«Безопасность КИИ в 2021 году: обзор изменений в законодательстве и практика реализации»](#).

Мы занимаемся развитием сообщества экспертов по защите критической инфраструктуры. В этом году в Сочи прошла 10-я конференция [Kaspersky Industrial CyberSecurity Conference 2022](#). Это ежегодное событие, когда на одной площадке собираются государственные регуляторы, отраслевые эксперты и компании-операторы критической инфраструктуры. В этом году конференцию посетили гости из нефтегазовой отрасли ближневосточного региона и сегмента металлургии из Африки, а также представители энергетического сектора из Восточной Европы и госорганов Индии.

Какие результаты можете отметить?

Продукты линейки KICS защищают более 350 промышленных заказчиков, сотни промышленных сетей с более чем двумя тысячами проектов. Продано более 100 тысяч лицензий.

Кибериммунные продукты на базе KasperskyOS начинают доказывать свою эффективность в проектах промышленного интернета вещей (IIoT). Среди первых публичных компаний, отрабатывающих свои сквозные цифровые сервисы с использованием кибериммунных решений, можно назвать ЧТПЗ (в составе группы ТМК), Группу компаний «Москабельмет», холдинг «Ленполиграфмаш» и другие.

В рамках реализации стратегии кибериммунитета в августе 2021 года мы заключили меморандум о сквозном сотрудничестве с «Росатомом» и Ассоциацией «Доверенная платформа», чтобы совместно разрабатывать для промышленности продукты со встроенной защитой от большинства типов угроз. Мы инвестировали в разработку

первого нейроморфного чипа в России. Для запуска и обучения нейросетей необходимо много энергии, которую потребляют процессоры, что тормозит их распространение в мире. А нейроморфные чипы могут решить эту проблему, поэтому сейчас мы прогнозируем их коммерческий успех.

С точки зрения системных рисков «Лаборатория Касперского» смогла оперативно решить проблемы, возникшие весной 2022 года, когда с российского рынка ушли западные компании. Мы перевели в российскую регистрационную компанию все свои домены, диверсифицировали поставщиков облачных ресурсов в пользу российских решений и купили 49% российской компании, которая разрабатывает решение по цифровизации организационного управления и основных HR-процессов предприятий.

Подключаем новых партнеров к реализации стратегии кибериммунитета

За отчетный период компания **заключила** первый меморандум о сквозном сотрудничестве, помимо «Лаборатории Касперского» в нем участвуют «Росатом» и Ассоциация «Доверенная платформа». Документ подписан в рамках **подхода кибериммунитета**, который наша компания развивает и активно продвигает в направлении Future Tech.

Суть подхода — в обеспечении такого уровня защиты продуктов, чтобы стоимость атаки на компанию превышала сумму возможного ущерба. Для этого требования по безопасности должны закладываться еще во время разработки продукта. Однако такой подход пока непопулярен, компании предпочитают использовать наложенные средства защиты*, потому что кибериммунитет требует больше средств на разработку и высокую квалификацию создателей продукта.

Кибериммунитет дает максимальный эффект, если применяется на всем стеке** технологий: разработка микросхем, создание приборов на базе этих микросхем, разработка операционной системы для приборов и приложения, которые будут работать на этой системе. В таком случае конечный продукт с точки зрения информационной безопасности будет наиболее надежным и дешевым одновременно. Но этот подход требует сотрудничества компаний из разных индустрий. Именно поэтому меморандум так важен, в нем есть конечный потребитель в лице «Росатома», есть «Доверенная платформа», которая фокусируется на реализации сквозных технологий доверия и безопасности, и есть «Лаборатория Касперского», разработчик продуктов информационной безопасности. Мы планируем внедрять принципы сквозной безопасности в продуктах и проектах «Росатома».

Это не первый совместный проект «Лаборатории Касперского» и «Росатома». В 2021 году сотрудники нашей компании создали проектную документацию для АЭС «Ханхикиви-1», которую «Росатом» строил в Финляндии. Этим занималось подразделение ICS CERT — Industrial CyberSecurity. Эксперты подразделения анализируют самые актуальные киберугрозы в промышленных технологических сетях и информируют о них сообщество. Сейчас проект АЭС на паузе по геополитическим причинам, но информационные системы спроектировали по требованиям кибериммунитета, заложив безопасность еще на этапе проектирования.

Также «Лаборатория Касперского» инвестировала в создание первого нейроморфного чипа в России. Соглашение о сотрудничестве с «Мотив НТ» компания заключила еще в 2019 году, после чего присоединилась к разработке нейроморфного процессора «Алтай» для аппаратного ускорения работы систем с использованием искусственного интеллекта. Тестирование показало, что «Алтай» потребляет почти в 1000 раз меньше энергии, чем широко применяемые сегодня традиционные графические ускорители, что делает его одним из самых энергоэффективных процессоров в мире. Поэтому в июне 2022 года «Лаборатория Касперского» **стала** акционером компании «Мотив НТ» с долей участия 15%.

* Средства, которые дополняют встроенные механизмы безопасности операционных систем, например антивирусы.

** От англ. stack — набор инструментов, применяющийся при работе в IT-проектах.

Делаем цифровизацию промышленности безопасной

Продолжается четвертая промышленная революция*, которая завязана на большое количество интеграций между производством и корпоративными приложениями. Этот подход размывает традиционную архитектуру информационной безопасности, которая сложилась в последние 25 лет, когда путь информации с производства на стол к топ-менеджменту занимал несколько недель. Сейчас компании сокращают этот путь, чтобы данные с промышленных машин шли напрямую в аналитические системы, а оттуда к руководителям бизнеса за секунды.

Новый подход несет новые риски. Традиционная архитектура кибербезопасности подразумевает, что промышленность использует наложенные средства безопасности**. И если в системе обнаруживают уязвимость, производитель делает патч***, затем либо выдает его через обновления пользователям, либо продает отдельно. Появились вирусы — следом появляются антивирусы. На почтовый фишинг создают систему антифишинга. И такая «гонка за зайцем» происходит бесконечно. В новой архитектуре традиционный подход ведет к большим накладным расходам и трудноуправляем. Наложение средств сильно ограничивают скорость передачи информации, поэтому мы считаем, что выиграют поставщики решений secure by design — безопасных по умолчанию.

По принципу secure by design мы разработали кибериммунный подход к созданию IT-решений, а также собственную операционную систему KasperskyOS — платформу для разработки кибериммунных продуктов. Чтобы решение на базе KasperskyOS было кибериммунным, при его создании нужно следовать специальной методологии:

- четко определить цели безопасности и условия, в которых будет эксплуатироваться система, разделить решения на изолированные домены безопасности, учитывая функциональность и степень доверия к каждому из них, и обеспечить контроль информационных потоков между этими доменами, разрешая только заданные виды взаимодействий.

>100

пилотных проектов на базе KasperskyOS запустила компания в России в 2021 году, а в 2022 году начала выпускать первые пилоты на Ближнем Востоке. Основные индустрии: металлургия, нефтегаз, машиностроение, металлообработка, а также государственные и образовательные учреждения

* Новый подход к производству, основанный на массовом внедрении информационных технологий в промышленность, масштабной автоматизации бизнес-процессов и распространении искусственного интеллекта.

** Средства, которые устанавливаются поверх операционных систем и дополняют встроенные механизмы безопасности.

*** Изменение, внесенное в приложение или программу, которое исправляет ошибки и недостатки и тем самым закрывает уязвимость.

В итоге кибериммунные продукты «Лаборатории Касперского» обладают «врожденной» защищенностью — их практически невозможно скомпрометировать в плановых режимах работы, в них принципиально минимизировано число возможных уязвимостей. Стопроцентной абсолютной безопасности не существует, но IT-систему, наделенную кибериммунитетом, взломать практически невозможно. Выполнению ею критических функций, заданных на этапе проектирования, фактически ничто не угрожает.

В ноябре 2021 года «Лаборатория Касперского» открыла доступ к пользовательской версии KasperskyOS Community Edition 1.0. Основные сферы ее применения: интернет вещей, а также управление технологическими процессами в отраслях с высокими требованиями к кибербезопасности, например в промышленности, энергетике, в госучреждениях и транспортном секторе.

Помимо шлюзов для интернета вещей, в 2022 году в портфель продуктов на базе KasperskyOS добавился кибериммунный тонкий клиент* для защиты удаленных рабочих мест и построения их безопасной инфраструктуры. С ежегодным объемом продаж такого класса решений в 100 тысяч штук в ближайшие 2–3 года мы надеемся занять на этом рынке достойное место в банковской сфере, государственных и медицинских учреждениях, промышленном секторе и образовании. Одним из наших первых клиентов по этому направлению стало Министерство цифрового развития и связи Оренбургской области.

Наш подход к защите критической инфраструктуры



Оцениваем производственную составляющую. Когда речь идет о КИ, наиболее критическая ее часть — это технологические установки и элементы автоматизированных **систем управления** технологическим процессом**. Они стоят очень дорого. К примеру, цена одной доменной печи не ниже €2 млн, а потому простой такого оборудования будет стоить компании гораздо дороже взлома ноутбука или сервера. Поэтому, прежде чем приступить к защите, нужно определить самые важные элементы производства.



Новое решение не должно оказывать влияния на ключевые технологические процессы. В промышленности одну из важнейших ролей играет доступность сервисов, потому что если при производстве высокооктанового бензина случится задержка с впрыском катализатора, это серьезно изменит качество большого объема продуктов. Поэтому, внедряя наши продукты, компании должны быть уверены, что это не приведет к остановке производства.



Мы придерживаемся принципа пассивного воздействия. У информационных систем встречается ложное срабатывание, которое может повлиять на доступность сервисов. Поэтому наши решения не могут отменить команду на производстве, а могут лишь зафиксировать аномалию и сообщить о ней специалистам, чтобы финальное решение приняли люди.

* Программа-клиент в сетях с клиент-серверной или терминальной архитектурой, которая переносит все или основные задачи по обработке информации на сервер.

** Многообразие компьютерных устройств и их объединений, с помощью которых на производстве управляют разнообразными промышленными процессами.

Сводим к нулю инциденты на промышленных объектах наших клиентов

Kaspersky Industrial CyberSecurity (KICS) — это платформа, которая объединяет в себе многофункциональную систему мониторинга и выявления угроз и аномалий в сети и технологическом процессе, а также специализированное решение по защите рабочих станций и серверов в технологическом сегменте.

>150 000

лицензий и сертификатов на все продукты и сервисы, входящие в решение Kaspersky Industrial CyberSecurity, приобрели промышленные компании из почти 50 стран мира с 2015 года

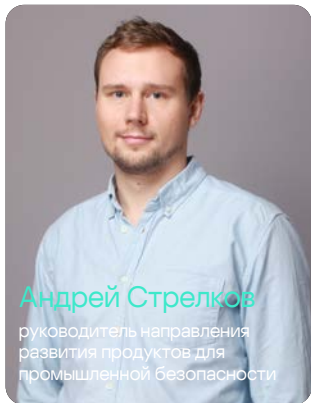
Продукт появился в 2012 году под названием KICS for Networks. Это был совместный проект департамента Future Tech «Лаборатории Касперского» и государственной компании. Его основная идея была в том, чтобы создать второй доверенный контур мониторинга технологического процесса. В дальнейшем появилась концепция пассивного мониторинга, позволяющего выявлять угрозы без влияния на технологический процесс. И в 2015 году KICS уже вывели на широкий рынок в качестве коммерческого продукта.

Платформа KICS — центр экосистемы технологий и решений для промышленных корпораций, основанных на экспертизе и многолетнем практическом опыте по защите промышленных сред. Платформа помогает компаниям из производственного сегмента понимать, что происходит на стыке корпоративной и промышленной среды, и отражать атаки любого масштаба и сложности.

С 2015 года промышленные компании из почти 50 стран приобрели более 150 тысяч лицензий и сертификатов на все продукты и сервисы, входящие в решение Kaspersky Industrial CyberSecurity. Это стало возможным при поддержке глобальной сети дистрибуции «Лаборатории Касперского». В сделках KICS участвовали дистрибьюторы из 40 стран мира. Статистика последних лет показывает высокую востребованность KICS — двузначный рост продаж год от года, а в некоторых странах — вплоть до 300%. Такие показатели объясняются ростом числа атак на критическую инфраструктуру и совокупным наносимым ущербом.

Основные отрасли: электроэнергетика (генерация и распределение), нефтегазовый сектор, добыча полезных ископаемых, металлургия, химическая промышленность, транспорт, коммунальные услуги. Продукты из экосистемы KICS используют на атомных электростанциях в России (Ленинградская АЭС) и в Бразилии («Ангра I» — единственная АЭС в стране, дает до 5% всей генерации). Есть совместный проект с крупнейшей автомобильной корпорацией России — ПАО «КАМАЗ»: производитель дизельных грузовых автомобилей и дизельных двигателей с помощью Kaspersky Industrial CyberSecurity защищает собственное цифровое производство. Есть проекты в электросетевом комплексе — «Россети Северо-Запад» и АО «Сетевая компания». KICS защищает две крупнейшие ГЭС Казахстана: Усть-Каменогорскую и Шульбинскую.

— Зачастую вендоры промышленной автоматизации диктуют предприятиям, какой софт можно устанавливать, а какой нет.



Другие особенности промышленности: предприятия используют устаревшие операционные системы, у них ограниченные системные ресурсы, отсутствуют регулярные патчи и т. д. Поэтому для такого продукта, как KICS, очень важно поддерживать техническое сотрудничество с ведущими производителями систем автоматизации и сетевой безопасности. Мы создали команду экспертов по индустриальному направлению, которые работают над сертификацией нашего продукта под вендоров. У «Лаборатории Касперского» есть совместные решения с Bosch Security and Safety Systems (интеграция KICS с системой управления видеонаблюдением и различными подсистемами безопасности зданий), Siemens Energy (интеграция с системой управления электростанциями), Waterfall Security (интеграция с сетевым оборудованием для промышленных сетей) и множество [других](#).

Снижаем собственные системные риски технологических сбоев

Практика управления системными рисками технологических сбоев появилась в 2007 году. В департаменте R&D создали группу по предотвращению инцидентов, которая со временем превратилась в отдельную Global Problem Management Team. Сейчас в эту команду входят специалисты из финансовых служб компании, IT-отдела, R&D-подразделения, маркетинга, юридического подразделения, службы безопасности и отделов продаж.

Problem Management Team охватывает шесть ключевых направлений:

- юридические вопросы
- недостатки и замечания, выявленные с помощью внутреннего и внешнего аудита
- массовые обращения пользователей (более 10 000 обращений по одной проблеме)
- бизнес-проблемы (когда компания несет убытки более \$10 000 в месяц из-за конкретной проблемы)
- риски непрерывности бизнеса
- репутационные вызовы, которые включают в себя негативный PR в соцсетях или медиа из-за внутренних проблем компании.

В работу вовлечены сотрудники всех уровней. Встреча команды экспертов проходит каждые две недели. Ежемесячно устранение инцидентов контролируют CTO и CIO, а раз в квартал — совет директоров.

Помимо собственных продуктов, сотрудники управляют качеством внутренней IT-инфраструктуры компании, рисками непрерывности бизнеса. Благодаря этому весной 2022 года компания была готова к отказу западных провайдеров — например, когда с российского рынка ушла SAP*, ее функции оперативно заместили аналогичными системами. А в сентябре 2022 года «Лаборатория Касперского» **купила** 49% долей разработчика аналога SAP — GP OrgManager — ООО «Фопипл». В перспективе мы планируем не только использовать это решение для своих нужд, но и продавать его на рынках Восточной Европы, Ближнего Востока и Африки, а также в Китае, Индии и Бразилии.

Еще один кейс связан с доменными именами — до февраля 2022 года большая часть доменов сайтов, принадлежащих «Лаборатории Касперского», была зарегистрирована через английскую компанию. За несколько месяцев домены перевели в российскую регистрационную компанию.

Параллельно компания диверсифицировала поставщиков облачных ресурсов: перевела часть виртуальных мощностей от зарубежных провайдеров (Microsoft Azure и AWS) на российские решения (Yandex Cloud).

До конца 2023 года «Лаборатория Касперского»

- Выпустит совместное с 1C решение, обеспечивающее передачу данных с оборудования в новые цифровые сервисы на уровне системы 1C:Предприятие; выведет на международные рынки (Ближний Восток, Азия, Латинская Америка) первые коммерческие продукты на KasperskyOS; выпустит как минимум 2 новых курса по KasperskyOS для разработчиков.
- Предоставит партнерам — компаниям промышленной инфраструктуры возможность получить **специализацию** в области защиты процессов АСУ ТП и промышленной инфраструктуры для комплексного продвижения платформы KICS.
- Продолжит снижать собственные системные риски технологических сбоев.

Устойчивое развитие работает Как мы сделали крупнейшую атомную электростанцию России еще безопаснее

Наша цель

Защищать промышленность и критическую инфраструктуру с помощью экосистемы современных IT-технологий и сервисов

Руководство Ленинградской атомной электростанции искало специализированное решение для защиты промышленных объектов. Оно должно было обеспечить максимальную защиту систем управления энергоблоками и в то же время исключать риск остановки технологических процессов, без которых стабильное функционирование предприятия невозможно. АЭС была введена в эксплуатацию в 1973 году, сейчас она обеспечивает электричеством более 7 млн человек и вырабатывает более 55%

электроэнергии Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

После тщательного анализа рынка представители ЛАЭС **остановились** на Kaspersky Industrial CyberSecurity. В 2020 году продукт был внедрен на двух энергоблоках, чтобы проверить общую эффективность, оценить риски, а также понять, что необходимо дополнительно настроить для полноценной эксплуатации. Пилот признали успешным, и в 2021 году KICS внедрили на оставшихся четырех энергоблоках.

Что в результате?

Наше решение помогло защитить промышленную инфраструктуру атомной электростанции на всех уровнях: от серверов SCADA и рабочих станций операторов до программируемых логических контроллеров и сетевого оборудования. Kaspersky Industrial CyberSecurity позволяет обнаруживать и предотвращать как случайные заражения вредоносным ПО, так и целевые атаки, обеспечивая непрерывность технологических процессов.

Борьба с киберпреступностью

Как мы сотрудничаем с правоохранительными организациями



Цель

Содействовать в расследованиях киберпреступлений международным и национальным правоохранительным организациям для обеспечения безопасности пользователей

Ключевые задачи



Наш вклад в борьбу с киберпреступностью за счет сотрудничества с международными, региональными и национальными правоохранительными органами в расследовании киберпреступлений и угроз, предоставления им экспертизы и необходимой технической информации для этих целей; проведения тренингов для офицеров Интерпола



Расширение международного сотрудничества для эффективного расследования киберпреступлений и киберинцидентов в контексте растущей напряженности между государствами на международной арене



Усовершенствование законодательства в сфере борьбы с киберпреступностью через подготовку экспертных и аналитических документов

3 главных вопроса о борьбе с киберпреступностью

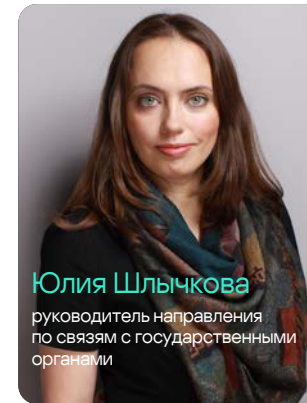
GRI 3-3

1

Что такое киберпреступность и зачем с ней бороться?

Общепринятой дефиниции «киберпреступности» не существует, каждое государство вырабатывает свой подход к определению. Мы в «Лаборатории Касперского» **называем** киберпреступностью незаконные действия, когда для достижения преступных целей люди используют новейшие технологии, компьютеры и компьютерные сети. Современные киберпреступники могут остановить завод или даже **нарушить** работу центробанка целой страны. Например, группировке Carbanak в 2015 году удалось **похитить** в общей сложности порядка миллиарда долларов у десятков банков по всему миру. И с каждым годом количество кибератак только растет: в 2021 году мы **обнаруживали** 380 тысяч новых вредоносных файлов в день, что на 5,7% больше, чем в 2020-м, а в 2022 году находили уже 400 тысяч таких файлов ежедневно — на 5% больше, чем в 2021-м.

Наша цель: защищать мир от киберпреступлений. И мы добиваемся этого с помощью технологий, просветительской деятельности и кооперацией с правоохранительными органами, поскольку эта задача может быть решена только комплексно. К тому же киберпреступность интернациональна, поэтому кооперация нужна на международном уровне, поскольку ни одна организация или государство не смогут справиться с ней в одиночку. Как и любая другая компания, работающая в сфере кибербезопасности, мы не можем устранить ботнет*, разбросанный по разным странам. Это под силу только правоохранительным организациям, но им зачастую не хватает экспертизы, имеющейся у нас. Поэтому «Лаборатория Касперского» активно борется с киберпреступностью в сотрудничестве с правоохранительными организациями, как правило, у частного сектора оказывается больше необходимой информации об актуальных киберугрозах.



Юлия Шлычкова

руководитель направления по связям с государственными органами

2

Как устроено это сотрудничество?

В вопросах обеспечения прозрачности совместных расследований киберпреступлений мы руководствуемся внутренней политикой, регулирующей работу с запросами правоохранительных органов. Мы выработали процесс и сформулировали основные критерии для проведения юридической проверки всех таких запросов. Если запрос не удовлетворяет этим критериям, мы можем его отклонить или оспорить. При этом компания не принимает запросы и **не предоставляет доступ** к своей инфраструктуре и инфраструктуре по работе с данными.

Работа строится в первую очередь в рамках соответствующих соглашений о совместной борьбе с киберпреступлениями. Например, текущее соглашение с Интерполом было **подписано** в 2019 году в Сингапуре. В рамках этого сотрудничества мы делимся имеющейся информацией по киберугрозам с Интерполом, а также необходимыми данными для расследования инцидентов. Сотрудники «Лаборатории Касперского» помогают анализировать киберинциденты и проводят тренинги для офицеров Интерпола.

* Ботнет (образовано сложением слов robot (робот) и network (сеть)) — это сеть зараженных компьютеров, которую злоумышленники используют для проведения крупномасштабных кампаний по распространению спама.

3

Как вы оцениваете эффективность помощи компании в борьбе с киберпреступностью?

С ноября 2020 по октябрь 2021 года наш веб-антивирус заблокировал 64 559 357 уникальных вредоносных объектов. А всего решения «Лаборатории Касперского» отразили 687 861 449 атак, которые проводились с интернет-ресурсов по всему миру. В этих результатах вклад четырех наших подразделений: управления исследований угроз, центра исследований безопасности промышленных систем и реагирования на инциденты информационной безопасности ICS CERT, команды расследования компьютерных инцидентов и команды Глобального центра исследования и анализа угроз (GReAT).

Текущая геополитическая турбулентность снижает уровень международного сотрудничества между государствами и частными компаниями. Мы видим это еще и на примере запросов от правоохранительных органов к нашим экспертам — их количество постепенно уменьшается. При этом, конечно, стоит отметить, что количество угроз не снижается.

Несмотря на это, мы, как профессионалы в сфере кибербезопасности, стараемся сохранять сотрудничество и предоставлять мировому сообществу собственную экспертизу. Мы продолжаем делиться нашей экспертизой для расследования киберугроз и преступлений, рассказывать об актуальных рисках и угрозах. В силу того, что у киберпреступлений нет национальных границ, отсутствие сотрудничества между государствами и частным сектором только играет на руку киберпреступникам.



Защищаем пользователей в киберпространстве с Интерполом

Сотрудничество с правоохранительными органами — одно из ключевых направлений работы компании. В 2014 году нашим партнером стал Интерпол, мы подписали первое соглашение о совместной борьбе с киберпреступлениями. Спустя пять лет мы заключили новое соглашение на следующие пять лет со значительно расширенной сферой взаимодействия.

Сейчас эксперты «Лаборатории Касперского»:

- 1 помогают Интерполу расследовать киберпреступления, оперативно отвечая на все запросы полицейских;
- 2 проводят тренинги для офицеров;
- 3 предоставляют данные о новейших киберугрозах, детектируемых компанией, а также инструменты для их изучения в рамках ресурса [Threat Intelligence Portal](#), который позволяет искать информацию обо всех актуальных киберугрозах.

Наша компания — активный участник проекта Интерпола Gateway, в рамках которого частные компании [делятся](#) с полицейскими данными о киберугрозах. Интерпол [отчитывался](#), что в рамках этой инициативы удалось расшифровать сети более 1400 компаний и сэкономить им €475 млн потенциальных убытков.

Что мы сделали совместно с Интерполом в 2021–2022 годах?

7

громких арестов киберпреступников в 4 странах [провел](#) Интерпол благодаря активному обмену киберэкспертизой с «Лабораторией Касперского»

6

тренинг-сессий (по Reverse engineering, Incident response, Ransomware landscape и Stalkerware) [провела](#) «Лаборатории Касперского» для офицеров Интерпола в 2021 году

в 2021

году Интерпол подписал соглашение с коалицией, которая противодействует [Stalkerware](#) — приложениям, помогающим собирать информацию о пользователях без их ведома. «Лаборатория Касперского» — один из инициаторов этой коалиции. Благодаря совместной работе «Лаборатории Касперского» и Интерпола в 2022 году удалось предотвратить киберграбление центрального банка в Латинской Америке

Поддерживаем международную кооперацию в контексте растущей напряженности в международных отношениях

Киберпреступность, как правило, не ограничивается границами одного государства и может носить транснациональный характер. Для успешной борьбы с ней необходимо международное сотрудничество, в том числе между частным сектором и государствами.

По словам Дуга Витчи из Интерпола, это **особенно важно** в условиях, когда киберпреступники становятся всё более изощренными, а их атаки — более разрушительными и дорогостоящими.

Несмотря на сложную геополитическую ситуацию, наша компания продолжает помогать международным организациям бороться с киберпреступностью. Например, в рамках альянса **No More Ransom**, одним из инициаторов которого стала «Лаборатория Касперского», вместе с Европолом и другими партнерами мы помогаем жертвам троянцев-вымогателей получить доступ к своим зашифрованным данным, не выплачивая денег преступникам. Предоставляем пострадавшим свою экспертизу в работе с программами-вымогателями и помогаем необходимыми данными.

Также компания продолжает делиться экспертизой: мы выступаем на крупных экспертных конференциях по кибербезопасности (например, **RSA, Virus Bulletin, DEF CON 30 – BTV5**), публикуем данные в **собственных блогах**, проводим **бесплатные вебинары** по кибербезопасности.

В 2022 году «Лаборатория Касперского» расширила функционал бесплатных сервисов на портале **Kaspersky Threat Intelligence**, который позволяет искать данные об угрозах в режиме реального времени.

≈ в 30

совместных со стейкхолдерами мероприятий по кибербезопасности по всему миру приняла участие «Лаборатория Касперского» за отчетный период. Например, мы организовывали форумы киберполитики в Европе, выступали на Межрегиональной конференции ОБСЕ

687 861 449

атак с интернет-ресурсов, размещенных в различных странах мира, **отразили** решения «Лаборатории Касперского» с ноября 2020 по октябрь 2021 года

64 559 357

уникальных вредоносных объектов заблокировал веб-антивирус «Лаборатории Касперского» с ноября 2020 по октябрь 2021 года

114 525 734

уникальных вредоносных URL зафиксировал наш веб-антивирус с ноября 2020 по октябрь 2021 года

Совершенствуем законодательство в сфере борьбы с киберпреступностью

«Лаборатория Касперского» постоянно участвует в публичных процессах, на которых разрабатываются законодательства, политики и другие документы для повышения кибербезопасности в мире.

Эксперты компании делятся экспертизой по защите критической инфраструктуры, борьбе с киберпреступностью, защите данных и другим темам. Из-за усиления регулирования кибербезопасности в большинстве стран мы всё чаще получаем запросы от профильных национальных, а также региональных и международных организаций на экспертизу. Некоторые из них доступны в нашем [Policy Blog](#).

«Лаборатория Касперского» активно вовлечена в международные диалоги с разными стейкхолдерами и государствами по вопросам кибербезопасности и киберпреступности на уровне ООН. Так, с 2020 года мы активно участвуем как представитель индустрии в ключевом кибердиалоге ООН — [Рабочей группе открытого состава, РГОС](#), где обсуждаются специальные кибернормы, меры по повышению доверия в киберпространстве, рост компетенций. С начала запуска РГОС мы направили 5 позиций компаний с конкретными предложениями. Например, в декабре 2021 года сформулировали [8 предложений](#) по укреплению безопасности и стабильности в киберпространстве, а также по имплементации согласованных кибернорм.

С конца 2021 года компания также стала одной из аккредитованных организаций при специальном комитете ООН, разрабатывающем Конвенцию по борьбе с киберпреступностью. Мы наблюдаем за межгосударственным процессом и надеемся, что будут выработаны новые эффективные способы международной кооперации для предотвращения и расследования киберпреступлений.

До конца 2023 года «Лаборатория Касперского» продолжит

- Нарастивать сотрудничество с международными, региональными и национальными правоохранительными организациями для успешного расследования киберпреступлений; публиковать открытые данные о расследованиях и угрозах, а каждые 6 месяцев — данные о запросах от государственных органов на предоставление информации в рамках Transparency reports.
- Организовывать совместные мероприятия (тренинги и открытые обсуждения) с представителями национальных компетентных органов, региональных и международных организаций по повышению уровня кибербезопасности, в том числе в рамках национальных месяцев по кибербезопасности (National Cyber Security Awareness Months). Например, в 2022 году проведем 4 тренинга для офицеров Интерпола по реверс-инжинирингу, анализу вредоносного ПО и два тренинга по вирусам-вымогателям.
- Делиться мнением с национальными, региональными и международными органами для улучшения новых политик и законодательств по кибербезопасности, защите данных и смежных тем.

Устойчивое развитие работает

Как мы предотвратили ограбление центрального банка

Наша цель

Содействовать в расследованиях киберпреступлений международным и национальным правоохранительным организациям для обеспечения безопасности пользователей

В январе 2022 года эксперты «Лаборатории Касперского» обнаружили похищенные данные, согласно которым злоумышленники смогли получить доступ к инфраструктуре одного из центральных банков в Латинской Америке. Преступники искали партнеров для дальнейшего проведения атаки. Такая схема «успешной» кооперации часто встречается в последние два года: одни преступники взламывают организации, другие шифруют

и крадут данные, третьи требуют выкуп и берут на себя финансовую часть.

Эксперты нашей компании проанализировали данные и выяснили, что злоумышленники имеют доступ ко всей инфраструктуре, включая систему международных финансовых переводов. «Лаборатория Касперского» сообщила о произошедшем в Интерпол и Международную платежную систему.

Что в результате?

После совместного расследования в банке закрыли все уязвимости корпоративной сети и заблокировали возможности для атаки. Слаженное и четкое взаимодействие позволило пресечь действия злоумышленников до того, как организация получила реальный ущерб.

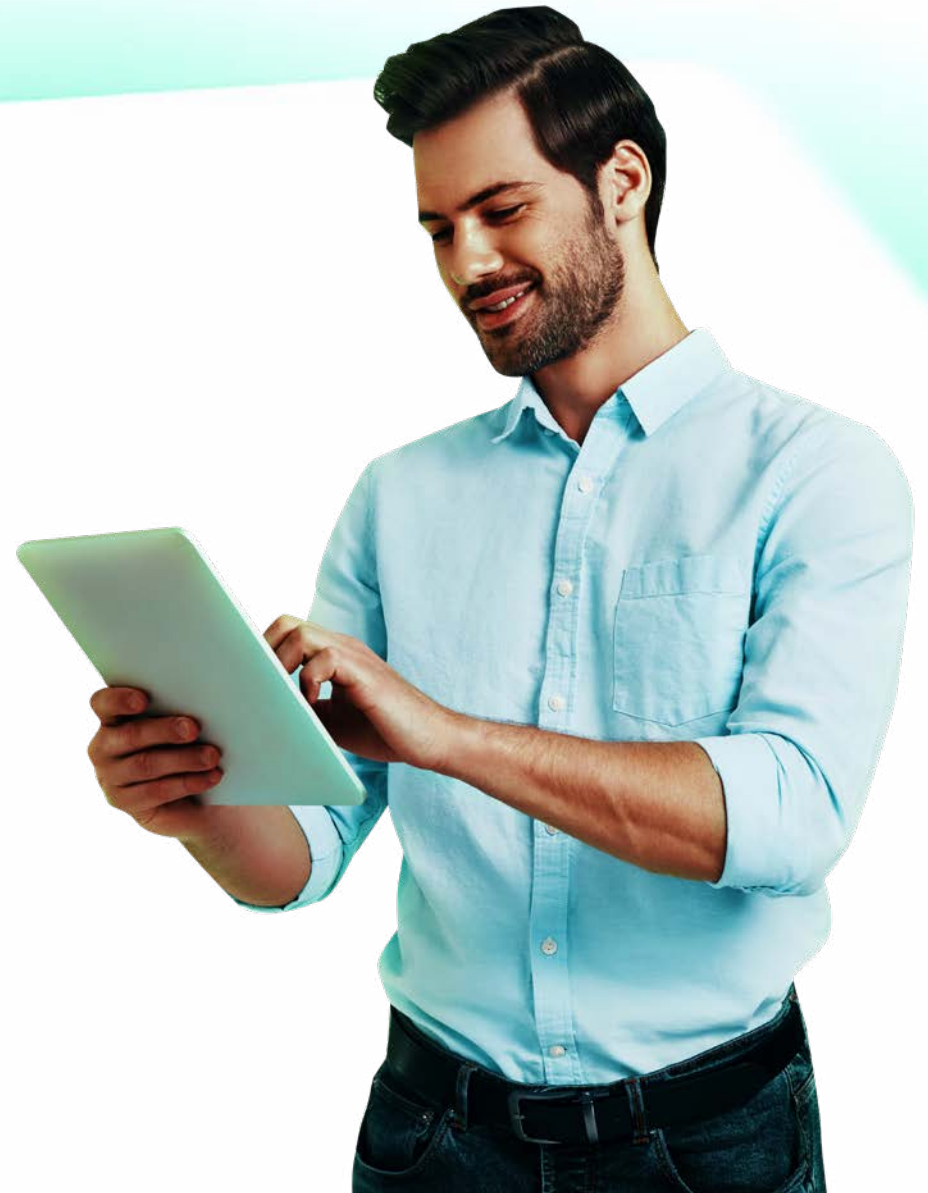
Стивен Кавана

исполнительный директор полицейской службы Интерпола

— Мы очень рады, что совместно с нашим партнером «Лабораторией Касперского» нам удалось предотвратить атаку, которая могла сказаться на экономике целой страны. Только эффективно сотрудничая на международном уровне и работая на опережение, мы сможем обеспечить защиту всего сообщества.

Безопасность в киберпространстве

Как мы противостоим цифровым угрозам



Цель

Защищать пользователей от киберугроз с помощью продуктов и инициатив «Лаборатории Касперского»

Ключевые задачи



Создание инструментов и сервисов для защиты пользователей от онлайн-преследований и восстановления утраченных данных



Проведение образовательных программ для пользователей по кибербезопасности для повышения цифровой грамотности и защищенности пользователей



Разработка продуктов и инициирование мероприятий для повышения осведомленности среди родителей и детей о приватности и безопасности в интернете

3 главных вопроса о безопасности в киберпространстве

TC-SI-230-a.2

GRI 3-3

1

Какие киберугрозы вы считаете основными?

Последние несколько лет одна из самых серьезных киберугроз для мира — программы-вымогатели, или шифровальщики. Наши исследования показывают, что атаки этих зловредов как на бизнес, так и на индивидуальных пользователей происходят всё чаще, а их результатом могут быть и серьезные финансовые потери, и полное разорение компании.

До миллиона человек по всему миру страдает от киберсталкинга — навязчивого преследования в сети. Цифровой сталкинг нарушает частную жизнь пользователей, стирает границу между онлайн- и офлайн-преступлениями, открывая возможности для более тяжких правонарушений — харассмента, домашнего насилия.

Онлайн-безопасность детей — еще один серьезный вызов. По данным наших [исследований](#), 70% детей проводят не менее 3 часов в день за гаджетами.

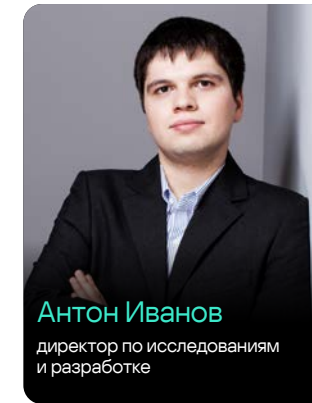
2

Что делает компания, чтобы противостоять киберугрозам?

В первую очередь — создает качественные продукты. Например, в октябре 2021 года исследователи из AV-TEST опубликовали результаты тестирования, как 11 передовых защитных решений противодействуют современным шифровальщикам. По данным независимой организации, Kaspersky Endpoint Security Cloud единственный [показал результат](#) защиты от всех угроз на 100%.

Для борьбы со злоумышленниками, создающими программы-шифровальщики, по нашей инициативе шесть лет назад был создан альянс [No More Ransom](#). В его рамках компании-производители ПО для кибербезопасности обмениваются опытом и инструментами дешифровки, помогают пользователям восстанавливать данные, зашифрованные вымогателями.

Заражение подобными зловредами чаще всего происходит из-за действий пользователей, которые переходят по подозрительным ссылкам или кликают на зараженные файлы. Невозможно полностью защититься от киберугроз

**Антон Иванов**директор по исследованиям
и разработке

только с помощью технологий, поэтому наряду с разработкой соответствующих продуктов «Лаборатория Касперского» занимается просветительской работой, обучая кибербезопасности индивидуальных пользователей и корпоративных клиентов.

Наша компания одна из первых начала заниматься проблемой цифрового сталкинга — с 2019 года над этой темой работает отдельная команда. Чем больше специалистов из различных отраслей противостоят угрозе киберсталкинга, тем эффективнее. Поэтому мы работаем с более чем 40 партнерами в составе Коалиции против киберсталкинга, а также привлекаем новых: частные IT-компании, НКО, учебные заведения, правоохранительные органы.

Для детей и их родителей компания разработала Kaspersky Safe Kids — сервис, который помогает начинающим пользователям максимально безопасно изучать интернет. Также мы регулярно проводим вебинары и участвуем в мероприятиях по онлайн-безопасности детей.

3

Насколько значим вклад компании в мировую кибербезопасность?

С помощью [No More Ransom](#) с 2016 года свои данные восстановили более 1,5 млн пользователей по всему миру. Растет количество партнеров программы и инструментов для расшифровки файлов.

Наши образовательные курсы, нацеленные на повышение цифровой грамотности, доступны на 22 языках, мы сделали VR-версию для бизнес-игры Kaspersky Interactive Protection Simulation и выпустили мобильную игру [Dis]connected, которая помогает закреплять полученные знания. Рынок высоко оценил наши усилия в области киберпросвещения — в 2021 году выручка Automated Security Awareness Platform, нашего онлайн-инструмента для обучения сотрудников IT-безопасности, выросла на 34%. Также компания сделала в 2022 году бесплатными два образовательных продукта: для России это [курс по фишингу](#), как самой актуальной угрозе, для остального мира — [по социальной инженерии в соцсетях](#).

В рамках борьбы с киберсталкингом мы провели ряд совместных проектов в партнерстве с НКО, международными организациями и правоохранительными органами. Например, в рамках студенческого конкурса [Secur'IT Cup](#) в 2021 году мы предложили специальную номинацию для проектов, направленных на борьбу с кибернасилием. В составе международной и междисциплинарной проектной [группы](#) запустили проект для тренировки и поддержки профессионалов, помогающих жертвам киберсталкинга. За отчетный период мы обновили, модифицировали и упростили язык уведомления пользователей о цифровой слежке в продуктах Kaspersky на Android и запустили официальный сайт [TinyCheck](#) — бесплатного open-source-инструмента для обнаружения ПО для слежки.

Эффективность Kaspersky Safe Kids подтверждают отзывы наших пользователей и международные награды: в 2022 году онлайн-портал Make Use Of назвал его лучшим приложением для родительского контроля, а на выставке Mobile World Congress в Барселоне Kaspersky Safe Kids завоевал награду [The Best of MWC 2022](#).

Создаем инструменты и сервисы для защиты пользователей от онлайн-преследований

Сталкинг — это навязчивое преследование человека или слежка за ним, вторжение в его частную жизнь. Цифровые сталкеры действуют с помощью программ или приложений для слежки, которые устанавливаются на личный девайс жертвы, например смартфон.

ПО для слежки позволяет просматривать видео или фото, читать сообщения, слушать разговоры и аудиосообщения, включать камеру, открывает доступ к контактам. Часто такие программы применяют в ходе абьюзивных отношений, а жертвами в большинстве случаев становятся женщины. Киберсталкинг также опасен для сотрудников, чьи работодатели могут использовать ПО для слежки без согласия подчиненных. Чтобы защитить потенциальных жертв, «Лаборатория Касперского» создает инструменты для обнаружения вредоносного ПО, уведомляет пользователей о слежке, сотрудничает с международными организациями и правоохранительными органами, а также помогает восстановить утраченные в результате атаки данные.

>32 000

уникальных пользователей во всех странах мира стали жертвами киберсталкинга в 2021 году. Это выяснилось в ходе исследования о состоянии сталкерского ПО на основе анонимизированных данных по использованию продуктов «Лаборатории Касперского». По оценке Коалиции против онлайн-сталкинга, основанной в 2019 году по инициативе нашей компании, от цифрового сталкинга может страдать до миллиона человек по всему миру каждый год

Поддержка НКО и правоохранителей

Мы организуем проекты против киберсталкинга в партнерстве с НКО, международными организациями и правоохранительными органами. В октябре 2021 года «Лаборатория Касперского» при участии американской The National Network to End Domestic Violence (NNEDV) и австралийской Wesnet [разработала](#) тренинги для полицейских о ПО для слежки. При официальной поддержке Интерпола более 210 участников прошли программу тренинга, направленного на развитие необходимых компетенций по обнаружению и работе с ПО для слежки.

В 2021 году мы приняли участие в [DeStalk Project](#), двухлетнем исследовательском проекте, финансируемом Еврокомиссией. Он посвящен разработке стратегии для тренировки и поддержки профессионалов, помогающих жертвам киберсталкинга. Партнеры — НКО и правоохранительные органы — использовали инструменты и продукты, в создании которых участвовала «Лаборатория Касперского». Также мы провели ряд тренингов для сотрудников НКО по обращению с ПО для слежки.

Повышение осведомленности о проблеме

В ноябре 2021 года мы опубликовали [отчет](#) с итогами опроса, приуроченного к годовщине создания Коалиции против онлайн-сталкинга. В опросе участвовала 21 000 человек из 21 страны. По данным исследования, 30% респондентов могут следить за партнером «при наличии некоторых обстоятельств». Мы также собрали данные от пользователей, испытавших на себе цифровой абьюз, и определили, какие девайсы для этого использовались. Данными мы поделились с партнерами, которые работают с жертвами киберсталкинга. Сотрудники «Лаборатории Касперского» в Латинской Америке на вебинаре для 50 журналистов из Аргентины, Чили, Колумбии, Мексики и Перу презентовали результаты отчета и объявили о присоединении мексиканского НКО Luchadoras к Коалиции против онлайн-сталкинга.

В апреле 2022 года мы опубликовали 3-е издание нашего исследования о состоянии стalkerского ПО за 2021 год, в котором подробно описали масштаб проблемы и способы борьбы.

Уведомление пользователей о цифровой слежке

«Лаборатория Касперского» стала первым вендором в сфере кибербезопасности, который уведомляет пользователей не стандартным сообщением об угрозе, а расширенным вариантом предупреждения об установленном стalkerском ПО. За отчетный период мы обновили, модифицировали и упростили язык уведомления пользователей о цифровой слежке в наших продуктах на Android. Если программа «Лаборатории Касперского» распознала ПО для слежки на смартфоне, она уведомит пользователя и предложит выбор: оставить ПО или удалить. Почему это важно: если стalker мониторит телефон, он поймет, что жертва удалила ПО. Это может спровоцировать агрессора и создать опасную ситуацию для жертвы.

В июне 2022 года мы запустили сайт [TinyCheck](#) — бесплатного open-source-инструмента для обнаружения ПО для слежки на своем девайсе. TinyCheck позволяет обнаружить вредоносное ПО, не уведомляя об этом стalkerа. На сайте собрана вся информация о TinyCheck и поддерживающие материалы.

>1,5 млн

пользователей по всему миру смогли расшифровать свои данные с помощью No More Ransom с 2016 года

Защита от шифровальщиков

Программы-вымогатели называют шифровальщиками, поскольку вредоносное ПО [получает](#) доступ к устройству, шифрует всю операционную систему или отдельные файлы, а затем у пострадавших злоумышленники требуют выкуп. За последние годы шифровальщики стали масштабным бедствием. Например, в 2021 году число компаний — жертв таких программ [выросло](#) на 30% по сравнению с 2020 годом. А за первые три месяца 2022 года с атаками шифровальщиков [столкнулись](#) более 74 тысяч пользователей.

Чтобы противодействовать злоумышленникам, по инициативе «Лаборатории Касперского» в 2016 году был создан альянс [No More Ransom](#), куда помимо нашей компании вошли Европол, нидерландская полиция и вендоры из кибербезопасности. Участники альянса обмениваются опытом, знаниями и decryption tools — инструментами дешифровки, которые помогают восстанавливать данные, зашифрованные вымогателями.

К 2022 году количество партнеров программы выросло с четырех до 188, на сайте стали доступны 136 инструментов для расшифровки файлов. «Лаборатория Касперского» внесла свой вклад в разработку 9 инструментов дешифровки, которые помогают восстанавливать данные, зашифрованные 38 семействами программ-вымогателей. С 2021 по июль 2022 года эти утилиты были скачаны более 50 тысяч раз по всему миру.

Как правило, заражение шифровальщиком происходит из-за действий неопытных сотрудников компании, которые кликают по ссылкам и выдают вирусу привилегированные права. В защите от шифровальщиков самое слабое звено — человек. Поэтому важно не только создавать технологии, но и заниматься просветительской работой.

Проводим образовательные программы для пользователей по кибербезопасности

85% кибератак **связаны** с человеческим фактором: пользователи по незнанию переходят по подозрительным ссылкам или кликают на зараженные файлы. Поэтому мы занимаемся обучением пользователей — проводим вебинары по кибербезопасности, а также регулярно разрабатываем и обновляем обучающие курсы, которые помогают компаниям повысить их защищенность. В основе создания наших тренингов лежит собственная экспертиза в области кибербезопасности. Мы ориентируемся на практические навыки и их использование, а не на теоретические знания.

Для широкого использования

«Лаборатория Касперского» выступила партнером нескольких курсов при финансовой поддержке Европейской комиссии. Курсы направлены на обучение кибербезопасности наиболее уязвимых слоев общества: **TRAPEZE** — для пенсионеров, **CitySCAPE** — для пассажиров и **DeStalk** — для женщин, пострадавших от онлайн-насилия и stalking.

В кризисные времена, когда повышается количество атак на обычных людей, мы разрабатываем бесплатные курсы для всех желающих. Например, в пандемию в сотрудничестве с Asea9 Lyseum выпустили курс по безопасной удаленной работе, летом 2022 года — курс по безопасности электронной почты и фишингу для российских пользователей, а для жителей других стран — по безопасности в соцсетях.

Мы разработали обучающий ресурс **Kaspersky Education** с курсами по кибербезопасности в формате видеоуроков для широкого использования и со специализированным контентом для студентов. Курсы доступны на русском и английском языках.

Еще один образовательный проект, который появился благодаря опыту и экспертизе нашей компании, это **Kaspersky Academy**. В течение двух лет мы планируем превратить академию в глобальный университет, где будут собраны все обучающие материалы, касающиеся информационной безопасности. Они будут полезны как экспертам кибербезопасности, так и обычным людям — студентам, школьникам, домохозяйкам. Планируется как платный, так и бесплатный контент.

Для корпоративных клиентов

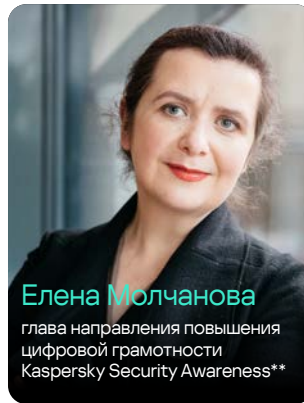
Для обучения рядовых сотрудников компаний мы используем Automated Security Awareness Platform. ASAP — это наша собственная разработка, онлайн-инструмент для повышения осведомленности сотрудников в области IT-безопасности. Он доступен на 22 языках и развивает практические навыки кибергигиены, закрепляя их с помощью тестов и симулированных атак. Прогресс участников можно оценивать с помощью отчетов. Сейчас мы работаем над on-premise-версией* ASAP, потому что многим заказчикам из России и Ближнего Востока важно, чтобы решение работало с их личного сервера.

Для руководителей компаний, корпоративных экспертов по кибербезопасности и сотрудников IT-отделов мы разработали бизнес-игру Kaspersky Interactive Protection Simulation. KIPS в формате VR погружает игроков в бизнес-среду, где им предстоит столкнуться с киберугрозами, выбрать стратегию защиты и максимально повысить прибыль компании. KIPS и ASAP также выступают механизмами закрепления знаний.

Еще один механизм закрепления знаний в реальной жизни, который мы выпустили в 2022 году, — мобильная игра [Dis] connected, интерактивный квест по кибербезопасности. Цель — найти баланс между работой и личной жизнью, преуспеть и в карьере, и в отношениях.

Потребности рынка для создания новых курсов мы узнаем в первую очередь благодаря win-loss-анализу — исследованию связи с клиентами, во время которого мы анализируем результативные продажи и упущенные возможности. В 2020 году мы также ввели процедуру проверки Customer Success — спрашиваем клиентов об эффективности наших продуктов через полгода-год их использования. Работает портал обратной связи, где заказчики могут оставить пожелания, которые продакт-менеджеры возьмут в работу.

— Индустрия профессионального обучения изменилась из-за пандемии.



Нас перемены почти не затронули, поскольку мы изначально делали свои курсы онлайн, приспособленными к разным индустриям и регионам. Зато наши заказчики и общество в целом после 2020 года стали лучше воспринимать такой формат работы, как онлайн. Даже Kaspersky Interactive Protection Simulation, которую мы традиционно проводили офлайн, сейчас в 90% случаев проходит онлайн.

В 2022 году мир вновь изменился: выросли объемы социальной инженерии, а в России участились случаи фишинга. Поэтому мы сделали бесплатными соответствующие курсы, чтобы защитить людей в изменившихся условиях. Компания регулярно делает бесплатными те или иные курсы в зависимости от актуальных атак — например, в 2020 году мы в короткие сроки разработали и сделали открытым курс по обеспечению безопасности при удаленной работе.

В 2021

году выручка ASAP увеличилась на 34%, а в сегменте малого и среднего бизнеса рост составил 66%

* Устанавливается на оборудование клиента.

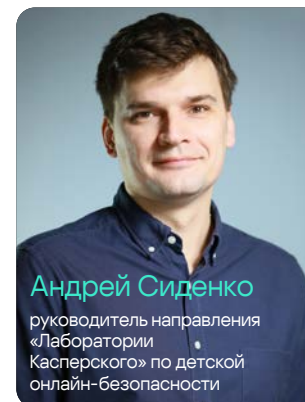
** Должность указана на период с 2021 по 2022 год.

Разрабатываем продукты и инициируем мероприятия по онлайн-безопасности для детей и их родителей

Согласно [опросу](#) более 11 000 родителей из 19 стран, сегодня 61% детей получают свои первые цифровые устройства в возрасте от 8 до 12 лет, а 11% начинают пользоваться гаджетами раньше 5 лет. И взрослых волнует, с кем общается в интернете их ребенок, не сталкивается ли он с агрессией в свой адрес, какие сайты он посещает. Чтобы помочь родителям, в 2014–2015 годах мы разработали и выпустили Safe Kids — приложение для родительского контроля, которое ограждает ребенка от контента, не соответствующего его возрасту. Оно создает условия, в которых ребенок может максимально безопасно изучать интернет.

Основные функции Safe Kids

- 1 Безопасный поиск.** Приложение взаимодействует с поисковыми системами и блокирует поисковые запросы. Раз в неделю родители получают отчеты о том, что искал ребенок в интернете. Это помогает лучше понимать интересы ребенка и в случае необходимости напоминать ему о том, что в интернете стоит искать, а что — нет.
- 2 Контроль использования приложений.** Базовая функция — блокировка приложений по возрасту и категориям, которые не подходят ребенку. Контроль времени использования (можно настроить временные интервалы и назначить выходные дни).
- 3 Контроль экранного времени.** Можно установить разрешенное количество часов экранного времени в день и заблокировать устройство, если лимит достигнут. Также можно отключать устройство в определенные промежутки времени, когда ребенок должен делать домашнее задание.
- 4 Установка безопасного периметра.** Сервис работает на базе GPS, и, если во время учебы ребенок покинул этот периметр (например, школу), приложение отправит родителям соответствующее предупреждение.
- 5 Мониторинг переписки в соцсетях.** Родители не могут читать сообщения, но узнают о самом факте такой переписки и могут посмотреть профиль собеседника. Если ребенку начал писать взрослый незнакомец — это повод насторожиться.



Андрей Сиденко
руководитель направления
«Лаборатории
Касперского» по детской
онлайн-безопасности

— В 2021 году мы [добавили](#) в приложение возможность мониторить историю просмотров на YouTube и расширили функционал на iOS. Теперь родители смогут тщательнее фильтровать нежелательный онлайн-контент по определенным категориям и больше узнавать о предпочтениях и интересах детей — например, по просмотренным видеороликам на YouTube.

Приложение можно [установить](#) на стационарные компьютеры и мобильные устройства со всеми популярными операционными системами.

Награды

Kaspersky Safe Kids регулярно получает награды. Например, в 2021 году по итогам тестирования, проведенного независимой лабораторией AV-TEST, оно [стало](#) обладателем сертификата Approved Parental Control Software. В 2022 году на ежегодной международной выставке Mobile World Congress (MWC 2022) в Барселоне приложение завоевало награду [The Best of MWC 2022](#) как лучшее решение для родительского контроля.

Что еще мы сделали для защиты детей за отчетный период

- 1 Запустили два бесплатных курса: по детской онлайн-безопасности на платформе микрообучения **Skill Cup** и «**Cyberfox 2021: защита от взлома**», созданный совместно с онлайн-школой «Фоксфорд».
- 2 Приняли участие во всероссийском образовательном проекте «Урок Цифры», создавали онлайн-игры для трех возрастных групп: младшей, средней и старшей школы. В феврале 2021 года изучали «**Приватность в цифровом мире**», занятия посетили в общей сложности 2,3 млн человек в России. В феврале 2022 года компания презентовала урок «**Исследование кибератак**», его прошли 2,5 млн человек, а география **охватила** русскоязычных школьников по всему миру.
- 3 Издали детскую художественную книгу «**Мидори Кума и необычная гонка**», которая в доступной форме рассказывает детям об онлайн-безопасности. Ее написала итальянская детская писательница Алессия Кручани, а иллюстрировал художник-мультипликатор Pixar и Disney Джанфранко Флорио. Книга издана на 6 языках: русском, английском, немецком, португальском, испанском и арабском. Для продвижения книги в Италии привлекли партнера в лице **EducazioneDigitale.it** — платформы, на которой зарегистрированы более 55 000 итальянских учителей. В Сербии таким партнером стал самый известный журнал для школьников **Mali Politikin Zabavnik**.
- 4 Выпустили **учебник** «Информационная безопасность. Как вести себя в Сети. 2–4 классы», автором которого стал руководитель направления «Лаборатории Касперского» по детской онлайн-безопасности, ведущий веб-контент-аналитик и победитель конкурса «Учитель года России — 2013» Андрей Сиденко.
- 5 Провели 113 вебинаров по детской безопасности в 24 городах и регионах России. Охватили более 750 тысяч слушателей онлайн и офлайн.
- 6 Запустили интерактивный мини-сериал «**Мама, я буду блогером!**» на своем портале **kids.kaspersky.ru**. Он состоит из 10 серий по 2–3 минуты. Это сериал об онлайн-безопасности для учеников начальной и средней школы. В конце каждой серии ребенку доступно небольшое интерактивное задание, которое поможет ему «закрепить» основной посыл.
- 7 Объявили о создании **Альянса по защите детей в цифровой среде** вместе с крупнейшими российскими цифровыми компаниями — «ВымпелКом», «Газпром-Медиа Холдинг», «МегаФон», МТС, VK, «Национальная Медиа Группа», «Ростелеком» и «Яндекс». Главная цель Альянса — создание дружественного для детей интернет-пространства, основанного на креативных и безопасных технологиях и цифровых решениях. Одной из первых инициатив Альянса по защите детей в цифровой среде стала разработка **хартии** «Цифровая этика детства». В ней изложены ключевые принципы и практические рекомендации по созданию безопасного и дружественного интернет-пространства.
- 8 Провели **новый опрос**, посвященный теме детской онлайн-безопасности «Взрослые и дети в интернете». В опросе приняли участие 2 008 человек — взрослых и детей.
- 9 Приняли участие в мероприятии, организованном **Telefono Azzurro** — итальянской некоммерческой организацией, защищающей права детей. Представитель «Лаборатории Касперского» **Чезаре Д'Анджело** выступил на заседании «Этика и ответственность сообщества, учреждений и компаний в цифровой экосистеме».
- 10 Провели четырехчасовой семинар и тренинг по кибермоббингу* и деанонимизации** в Германии, в рамках которого рассказывали родителям и детям об онлайн-безопасности.

До конца 2023 года «Лаборатория Касперского»

- Разработает изменения в **TinyCheck Tool**, благодаря которым утилиту можно будет ставить на любую аппаратную часть, это позволит применять инструмент широкому кругу НКО и правоохранительных органов.
- Продолжит проводить совместно с разными НКО в регионах своего присутствия образовательные мероприятия. В ноябре 2022 года состоялся совместный вебинар с сингапурским НКО **SCWO** о доксинге и защите данных в digital-среде.
- Продолжит сотрудничество с Европейской комиссией и выпустит 1-й курс для подростков.
- Выпустит on-premise-версию ASAP, обновит KIPS — в игре появится конструктор угроз, чтобы каждая компания могла самостоятельно собирать тренажер для своих нужд, а не пользоваться единой версией для всех.
- Продолжит выпускать продукты и инициировать мероприятия для защиты детей: проведет новые опросы по теме детской онлайн-безопасности, выпустит новые серии проекта «Мама, я буду блогером», в партнерстве с издательством «Детская литература» опубликует книгу «Азбука по информационной безопасности для родителей».

* Интернет-травля — оскорбления, угрозы или передача данных, компрометирующих конкретного человека, в течение продолжительного периода времени.

** Нарушение анонимности, публикация персональных данных человека.

Устойчивое развитие работает

Как мы помогли защитить женщин от онлайн-преследования

Наша цель

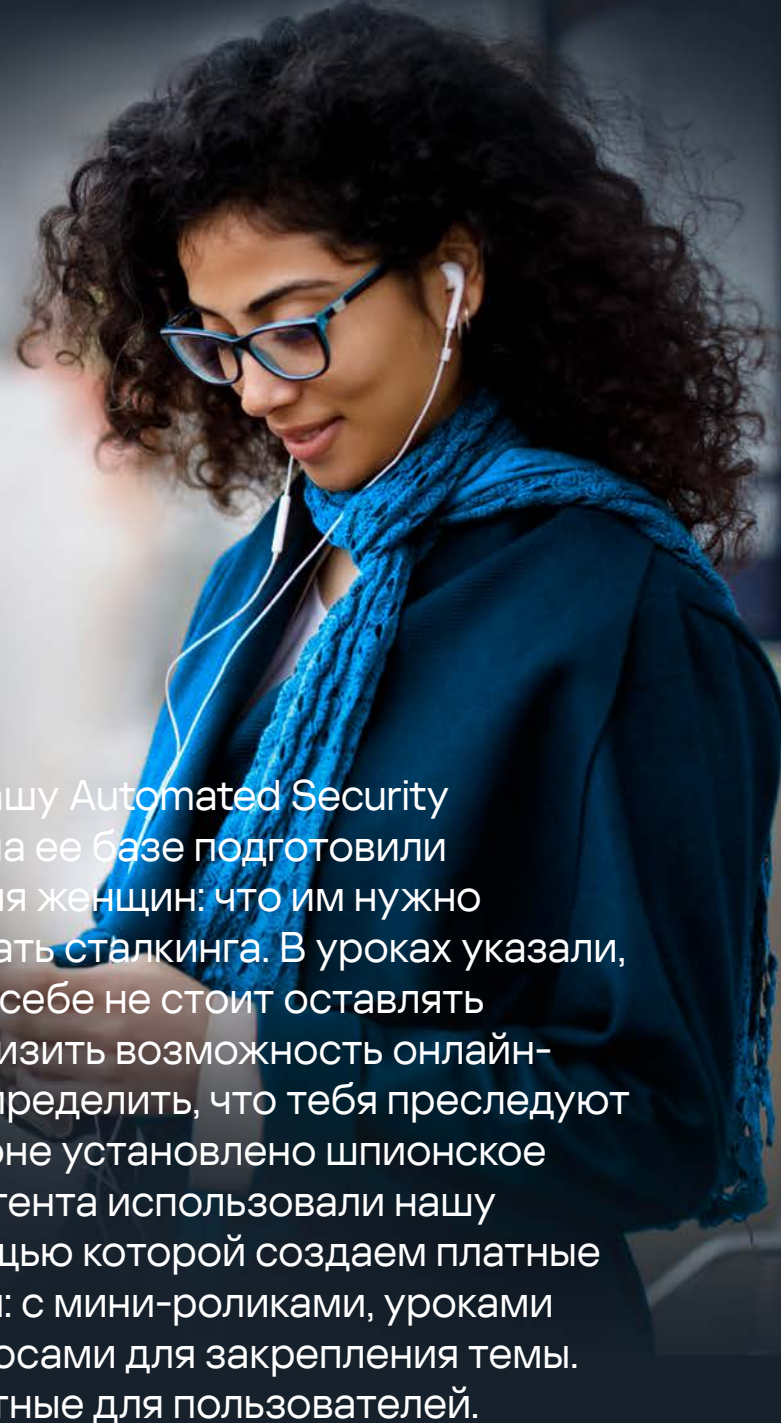
Снижать риски киберугроз для пользователей с помощью продуктов и инициатив «Лаборатории Касперского»

В рамках снижения рисков киберугроз для пользователей мы защищаем потенциальных жертв от онлайн-преследований. В частности, онлайн-преследования — это серьезная проблема в Европе для женщин: каждая десятая **подвергается** онлайн-насилию с пятнадцати лет, а 20% молодых женщин регулярно становятся жертвами сексуальных домогательств в сети. При этом 70% женщин, подвергшихся киберпреследованию, также страдают от физического и сексуального насилия со стороны своего партнера.

В 2020 году мы совместно с несколькими партнерами подали заявку на грант Еврокомиссии, чтобы защитить женщин от этой угрозы. Так появилась инициатива **DeStalk** по противодействию онлайн-преследованию женщин, которая включает в себя психологические исследования, развитие технических средств, защищающих женщин. Помимо этого, там есть обучающие функции, и развитие обучения поручили «Лаборатории Касперского».

Что в результате?

Мы взяли за основу нашу Automated Security Awareness Platform и на ее базе подготовили специальные уроки для женщин: что им нужно сделать, чтобы избежать stalking. В уроках указали, какую информацию о себе не стоит оставлять в интернете, чтобы снизить возможность онлайн-преследования, как определить, что тебя преследуют и что на твоём телефоне установлено шпионское ПО. Для создания контента использовали нашу методологию, с помощью которой создаем платные уроки для корпораций: с мини-роликами, уроками на повторение и вопросами для закрепления темы. Курсы DeStalk бесплатные для пользователей.



Экослед

Как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду



Цель

Снижать воздействие на окружающую среду во всех аспектах деятельности «Лаборатории Касперского»

Ключевые задачи



Снижение экологического следа за счет повышения энергоэффективности дата-центров



Уменьшение воздействия от бизнес-операций за счет: осознанного подхода к командировкам, перехода от продажи физических носителей к продаже онлайн-лицензий, использования экологичных и перерабатываемых материалов в упаковке, перехода на электронный документооборот



Сокращение экологического следа за счет увеличения объема перерабатываемых отходов, использования экологических материалов и энергоэффективных решений в офисах

3 главных вопроса об уменьшении экологического следа

GRI 3-3

1

В чем основное воздействие компании на окружающую среду?

Наши бизнес-цели во многом совпадают с целями устойчивого развития. Мы создаем высокотехнологичные продукты, улучшающие жизнь общества, а в современном мире это улучшение невозможно без снижения воздействия на окружающую среду.

Экологическое воздействие «Лаборатории Касперского» состоит из углеродного следа, возникновения отходов в процессе деятельности, а также потребления воды. Основные источники: инфраструктура компании, офис и бизнес-операции.

Большая часть углеродного следа «Лаборатории Касперского» формируется за счет не прямых источников — авиаперелетов, работы серверов, использования энергии для офиса, корпоративного транспорта, а также услуг для создания и распространения продуктов. В процессе создания продуктов образуются отходы — прежде всего, это отходы упаковки от физических продуктов, а также отходы, образовавшиеся в результате деятельности офиса.

2

В чем заключается ваш подход к управлению?

Единая экологическая политика пока на этапе формирования, однако ответственное отношение к окружающей среде является одной из ценностей компании. Мы снижаем негативное воздействие за счет экономного потребления ресурсов, хорошо организованных бизнес-процессов и ответственного отношения к источникам энергии для дата-центров и офиса. Руководители направлений компании отвечают за внедрение современных решений, позволяющих минимизировать затраты ресурсов.

3

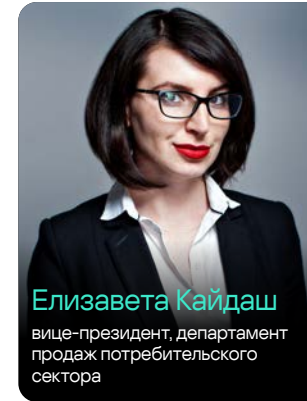
Что делает компания для сокращения экологического воздействия?

Мы стремимся постоянно повышать энергоэффективность инфраструктуры, включающей собственный центр обработки данных, а также серверы на арендованных стойках в дата-центрах Москвы и других городах. За счет регулярного обновления оборудования мы минимизируем затраты электроэнергии на работу и охлаждение серверов.

Еще одно направление — сокращение углеродного следа за счет осознанного подхода к командировкам и энергосбережения. Снижение затрат на авиаперелеты уменьшает количество выбросов, к которым имеет отношение компания.

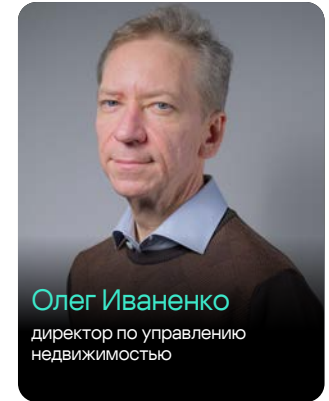
Чтобы сокращать количество упаковки, мы переходим от физических продуктов к продаже онлайн-лицензий, а также уменьшаем использование пластика в сувенирной и маркетинговой продукции. Мы используем раздельный сбор мусора в рамках ответственного обращения с отходами в офисе. Для экономии воды в офисе мы используем бесконтактную водоразборную арматуру с минимальной задержкой подачи воды, а для экономии электроэнергии — датчики движения.

Наконец, мы экономим ресурсы в повседневной деятельности — в частности, электроэнергию благодаря переходу на гибридный и удаленный режим работы; бумагу — за счет внедрения электронного документооборота.



Елизавета Кайдаш

вице-президент, департамент продаж потребительского сектора



Олег Иваненко

директор по управлению недвижимостью

Сокращаем экологический след от использования инфраструктуры

GRI 302-1

GRI 302-3

GRI 302-4

GRI 302-5

TC-SI-130-a.1

TC-SI-130-a.3

Углеродный след

Углеродный след IT-компаний формируется за счет выбросов CO₂, которые остаются в результате потребления энергии и использования транспорта. Основными потребителями электроэнергии являются инфраструктурные объекты (дата-центры) и офисы. Углеродный след измеряется в тоннах углекислого газа (CO₂).

Один из ключевых факторов, способствующих возникновению углеродного следа IT-компаний, — дата-центры. Эти центры обработки данных (ЦОДы), объединяющие тысячи серверов, работают круглосуточно и потребляют немало электроэнергии, расходуемой на питание инфраструктуры и ее охлаждение за счет промышленных кондиционеров. В «Лаборатории Касперского» высокие требования к инфраструктуре: она должна обеспечивать необходимую нагрузку для серверов, которые покрывают потребности IT- и RnD-команд. В оборудовании мы используем только современные технологии электропотребления и энергоснабжения, что позволяет экономить энергоресурсы. Наш собственный ЦОД включает 33 стойки с серверами, обеспечивающими жизнедеятельность пользовательской инфраструктуры и бэк-офиса. Для нужд разработки мы используем серверы в арендуемых ЦОДах — около 400 стоек с серверами только в Москве.

Важный критерий оценки энергоэффективности дата-центров — показатель PUE (power usage effectiveness), или отношение общего энергопотребления дата-центра к энергопотреблению IT-оборудования. По [данным](#) исследовательского института

Uptime Institute, среднее значение PUE дата-центров в мире в 2020 году составляло 1,58. Сейчас мы систематизируем процесс подсчета показателя PUE для дата-центров «Лаборатории Касперского» и планируем поделиться данными в следующих отчетах.

Для поддержания бесперебойной работы ЦОДа используются два источника энергии от независимых подстанций. Также есть дизельный генератор, а если он выйдет из строя — питание поддержат UPS-батареи, которые позволяют серверной работать около 30 минут до устранения проблемы в сети электроснабжения. Все сети электроснабжения регулярно проходят техосмотр, дизельный генератор — с ежегодной заменой топлива. Раз в две недели мы проводим тестовые запуски генератора на холостом ходу, раз в квартал — запуски под нагрузкой и обслуживание системы UPS-снабжения ЦОДа.

Для охлаждения дата-центра зимой мы используем систему фрикулинга — охлаждения за счет температуры внешнего воздуха. Помещение также оснащено современной системой газового пожаротушения (газ Noves от компании «ЗМ» не наносит вреда окружающей среде).

Отходы, вода

Дата-центр «Лаборатории Касперского» расположен в одном здании с офисом компании, поэтому учет отходов и водопотребления — **общий**. Серверы в арендуемых ЦОДах пока не учитываем.

Общее потребление энергии
(процент сетевой электроэнергии)

7 576 858 кВт/ч

2021

3 347 291 кВт/ч

2022 (с 1 января по 30 июня)

27 276,7 ГДж

2021

12 050,2 ГДж

2022

Снижаем экологическое воздействие бизнес-операций

GRI 305-1

GRI 305-2

Углеродный след

Авиаперелеты и автотранспорт

Под влиянием пандемии мы кардинально пересмотрели подход к бизнес-процессам, что привело к снижению углеродного следа. В 2021 году авиаперелеты, совершенные сотрудниками компании, способствовали образованию 583 тонн парниковых газов в CO₂-экв.* — на 81% меньше, чем в 2019-м. Начиная с 2020 года из-за пандемии в отделе digital-продаж мы сократили расходы на авиаперелеты на 75–80%. Постепенно отказ от деловых поездок из вынужденной меры превратился в новую норму. Теперь мы каждый раз принимаем осознанное решение: действительно ли необходимо отправлять сотрудника в поездку?

К источникам углеродного следа также относятся выбросы от сжигания топлива корпоративным транспортом. Чтобы минимизировать этот показатель, мы держим в собственном автопарке всего 3 автомобиля, которые используются для срочных нужд.

на 81%

сократила количество выбросов парниковых газов в CO₂-экв. «Лаборатория Касперского» с 2019 по 2021 год в результате сокращения перелетов с 5 085 в 2019 году до 1460 в 2021 году

840

авиаперелетов совершили сотрудники компании в первой половине 2022 года, что способствовало образованию 225 тонн парниковых газов в CO₂-экв.

Продажи продуктов на физических носителях

Продажи физических товаров (tangible sales) — это реализация наших продуктов потребительской линейки на физических носителях. Их можно купить онлайн на сайте Kaspersky.com и маркетплейсах, а также офлайн в розницу: в крупных ретейл-сетях (FNAC, MediaMarkt, Euronics, Exper), магазинах ремонта или товаров для дома, а также у мини-реселлеров.

На сегодня 9% наших товаров продаются офлайн, мы планомерно переводим продажи на цифровые рельсы. Этому способствует мировой тренд на сокращение спроса на физические товары и переход на электронную дистрибуцию программного обеспечения и цифрового контента (ESD — Electronic Software Distribution). Рынок физических носителей уменьшается на 15–20% в пользу продуктов в ESD-формате.

Потребление физических и онлайн-продуктов различается от региона к региону. Тем не менее мы стремимся ускорить переход клиентов на digital-рельсы и сделать его максимально бесшовным для пользователя, при этом сохраняя канал продаж. С 2022 года при реализации офлайн-товаров мы добавляем обязательную регистрацию в личном кабинете на my.kaspersky.com, чтобы вести дальнейшую коммуникацию, продлевать лицензии и делать дополнительные и кросс-продажи уже

на 50%

сократила «Лаборатория Касперского» продажи продуктов на физических носителях в пользу цифровых продуктов в 2021–2022 годах

Почему мы до сих пор используем CD и DVD

Чтобы снизить углеродный и мусорный след, за последние 5 лет мы на 2% сократили количество продаваемых продуктов на CD и DVD. Однако полный отказ пока невозможен, так как формат до сих пор востребован в различных регионах, включая Африку и некоторые страны Европы. Если европейцы предпочитают CD по традиции, то в африканских странах DVD пользуются спросом в связи с нестабильной работой интернет-провайдеров.

в цифровом формате. В Латинской Америке, где темпы перехода на ESD одни из самых высоких в мире, мы с помощью дистрибьюторов интегрируем цифровые системы доставки кодов и внедряем новые digital-инструменты для удобства пользователей.

Мы предлагаем переходить на покупку лицензии дистрибьюторам и партнерам — или распространять лицензии через их собственные сайты. Это требует технологических доработок с обеих сторон, но позволяет переводить пользователей на digital-продукты с сохранением канала, а также охватывать новые маркетплейсы (Латинская Америка, Азиатско-Тихоокеанский регион).

Мы поддерживаем тренд индустрии на отказ от пластика и изготовление упаковки из более экологичных материалов, поэтому минимизация количества пластика в упаковке бокса была одной из наших задач в последние 5 лет. Для этого мы изменяли и улучшали используемые материалы, уменьшали форматы коробок, сокращали количество поставок DVD. В PoSA-картах мы отказались от больших коробок в пользу компактных форматов. В качестве материалов для упаковки мы используем пластиковые коробки (DVD) и пластиковые карты в небольшом объеме, а также упаковку из картона различной плотности с нанесенной печатью (коробки, флаеры, PoSA-карты). Сейчас продукты в такой упаковке составляют 30% от всех продаж наших продуктов в Европе.

Форматы продуктов «Лаборатории Касперского» на физических носителях

Боксы. Коробки с компакт-диском, содержащим продукт

Лифлеты и чек-карты. Информационные материалы, предназначенные для использования прямо в магазине

PoSA-карты (Point-of-Sales Activation). Карты из тонкого картона для доставки электронного продукта

Digital-продажи в «Лаборатории Касперского»

48%

B2B

52%

B2C

72%

B2C-продаж составляют полностью цифровые продукты

Цифровые продажи и документооборот

Еще одна составляющая углеродного следа — цифровые продажи, то есть продажи электронных IT-продуктов и сервисов. При их создании мы полагаемся на услуги сотен партнеров, технологий и систем. Это серверы Google, дата-ресурсы соцсетей, услуги сторонних девелоперов, и т. д. — всё это требует интенсивного потребления электроэнергии и способствует возникновению углеродных выбросов.

Поскольку в digital-продажах участвуют третьи стороны, углеродный след здесь мы пока не измеряем.

Чтобы ускорить бизнес-процессы и снизить потребление бумаги, в 2021 году мы начали переход на электронный документооборот. Потребность в ЭДО проявилась во время пандемии, и сейчас мы активно внедряем этот формат в работе с российскими контрагентами — при помощи системы передачи электронных документов от компании к контрагентам, специально разработанной для «Лаборатории Касперского». В начале 2022 года мы запустили систему ЭДО для части клиентов внутри компании.

Отходы

GRI 306-1

GRI 306-2

Существенную часть отходов бизнес-операций формируют отходы упаковки от реальных товаров, а также маркетинговой продукции.

С 2019 года мы стали получать всё больше запросов на сувенирную продукцию из перерабатываемых или экологичных материалов, поскольку большую часть нашей сувенирной продукции люди забирают домой. Мы отказались от пластиковых пакетов и ввели в ассортимент пакеты из белой крафтовой бумаги и холщовые шоперы. Сократили количество пластиковой упаковки (блистера) и отдаем предпочтение производителям, которые широко используют переработанные материалы (например, рюкзаки Xindao).

Утилизации подлежат устаревшие информационные материалы и плакаты, таблички, которые используются в офисе (расклеиваются на этажах в лифтовом холле и патио), а также материалы для оформления внутренних мероприятий (баннеры, фотопанели и т. д.).

Мы постепенно снижаем количество печатной продукции и листовок. Печатная продукция присутствует в квартальном каталоге РМП в разделе «Информационные материалы». Количество позиций в 2022 году сократилось с 24 до 7, то есть примерно на 70%.

Вода

Вода в бизнес-операциях используется для хозяйственно-бытовых целей в офисах компании, поэтому учет водопотребления — **общий**.

Как мы перерабатываем упаковку

На территориях Европы и Ближний Восток, Турция и Африка действует процедура, согласно которой производитель (в том числе и «Лаборатория Касперского») наносит на упаковку своих продуктов международные коды переработки, а покупатель сам сдает на переработку ненужную упаковку.

Законодательное регулирование этого процесса различается в разных регионах:

- 1 В Германии производитель («Лаборатория Касперского») обязан оплачивать сбор на переработку ежегодно и лицензировать свои объемы на [платформе регулятора](#). За нарушение правил возможен бан продаж на территории Германии, штраф до €200 000. Контроль ведется на уровне ретейлеров, которые периодически обращаются за LUCID ID. У компании есть аккаунт на платформе LUCID, объемы упаковки полностью лицензированы, Kaspersky GmbH доступен в публичном реестре наряду с такими брендами, как Microsoft, NortonLifeLock и др. Бюджет на лицензирование — €5 000 в год.
- 2 1–2 раза в год в Великобритании и раз в год в Испании мы получаем запрос от регуляторов данных об объеме ввезенной в эти страны упаковки картона и пластика и предоставляем необходимую информацию.

Используем экологические материалы и энергоэффективные решения в офисах

GRI 306-3

GRI 306-4

GRI 306-5

GRI 306-1

GRI 306-2

Углеродный след

Для уменьшения углеродного следа, формируемого в офисе компании, мы отправляем мусор на переработку, используем LED-лампы и датчики движения для экономии света.

Бизнес-центр «Олимпия парк», в котором расположена штаб-квартира «Лаборатории Касперского» в Москве, относится к офисной категории класса А — при строительстве таких помещений используются энергоэффективные технологии и материалы. Здание сертифицировано по международному экологическому стандарту BREEAM, и в его эксплуатации мы продолжаем применять самые современные решения. Например, мы используем только светодиоды, так как они обеспечивают низкое энергопотребление и высокую освещенность. Экономить электричество помогают датчики движения в помещениях, а также датчики, корректирующие искусственный свет при изменении уровня дневного света. В 2020 году мы полностью заменили люминесцентные светильники на парковке бизнес-центра на светодиодные — в результате расходы на освещение сократились на 30–45%.

Отходы

Отходы офисов — еще один фактор, способствующий возникновению экологического следа. В рамках ответственного обращения с отходами мы фокусируемся на трех составляющих:

- 1 раздельный сбор мусора
- 2 использование качественных материалов
- 3 увеличение доли отходов, отправленных на переработку

Чтобы сокращать мусорный след, мы стремимся использовать качественные материалы с долгим сроком службы. Например, многоразовую посуду вместо пластиковой. С конца 2019 года в офисе «Лаборатории Касперского» мы разделяем мусор, образующийся от деятельности офиса, на смешанный и вторсырье. Возле кофепойнтов, в столовой и других ключевых точках московского офиса установлены контейнеры для сбора бумаги, пластика, стекла и металла, а также бытовых несортируемых отходов. Фракции каждый день вывозятся на переработку для вторичного использования, а также утилизируется бытовой мусор.

Часть задач решает аутсорсинг: организует сбор, транспортировку и утилизацию отходов, отвечает за экологическое сопровождение и соблюдение законодательства в области экологии. Каждый месяц мы собираем, анализируем данные и составляем отчет по образованию отходов различных классов. Отходы I и III классов опасности перед отправкой на захоронение или утилизацию частично обезвреживаются.

8,14

тонны из 172,4 тонны отходов IV класса отправлено на переработку в 2021 году. А в первой половине 2022 года — 2,56 тонны из 218,2

88 Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду

Отходы по составу, тонн*

| Класс отходов | Образовано всего | | Отправлено на переработку, вторичное использование и иное восстановление | | Отправлено на захоронение и утилизацию | |
|---|------------------|--------|--|------|--|--------|
| | 2021 | 2022** | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| I класс (опасные, неразлагаемые): пестициды, асбест, приборы, содержащие ртуть | 0,068 | | | | 0,068 | |
| III класс (умеренно опасные, разлагаются от трех до десяти лет): гербициды, лакокрасочные материалы, моющие средства, шампуни, дезодоранты, мобильные телефоны | 0,926 | 0,564 | | | 0,926 | 0,564 |
| IV класс (малоопасные, разлагаются до трех лет): азотные удобрения, ДВП, ДСП, полиэтиленовая пленка, зеркала, резиновые перчатки и обувь, одноразовая посуда, бытовая техника | 172,4 | 218,2 | 8,14 | 2,56 | 164,26 | 215,64 |
| V класс (практически неопасные, разлагаются до трех лет): продукты питания, натуральные ткани и изделия из них, бумажные и картонные изделия | 3,1 | 11,3 | | | 3,1 | 11,3 |

Рост количества отходов IV и V классов в 2022 году связан с изменением режима работы компании: во время пандемии большинство сотрудников работали удаленно, а в 2021 и 2022 годах снова стали возвращаться в офис.

* Расчет осуществлялся на основании Приказа Минприроды РФ № 1028 от 08.12.2020 «Об утверждении порядка учета в области обращения с отходами».

** Здесь и далее: с 1 января по 30 июня 2022 года.

89 Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду

Вода

GRI 303-1

GRI 303-3

GRI 303-5

TC-SI-130-a.2

Водопотребление «Лаборатории Касперского» незначительно и приходится в основном на офис. С 2019 года оно сократилось на 50% в связи с переходом на гибридный режим работы. В московском офисе мы также заменили датчики систем водоснабжения: подача воды начинается и прекращается по движению руки, это помогает экономить воду до 50% ежемесячно.

Динамика водопотребления объектов инфраструктуры (дата-центра и офиса) «Лаборатории Касперского», м³

2019

25 803

2020

10 890

2021

11 862

2022*

7 359

Мы используем воду из муниципального источника АО «Мосводоканал».

До конца 2023 года «Лаборатория Касперского»

- Сократит количество потребляемой энергии в центрах обработки данных.
- Увеличит продажи цифровых продуктов за счет сокращения продаж на физических носителях для минимизации воздействия от бизнес-операций; завершит переход на электронный документооборот; увеличит количество старой техники, которую передают на благотворительные нужды, уменьшая количество утилизируемой техники.
- Увеличит количество перерабатываемого мусора в офисе за счет информационных материалов, тренингов, онлайн-игры и внедрения новых, более удобных мусорных баков.

Устойчивое развитие работает Как мы научили сотрудников сортировать мусор с помощью онлайн-игры

Наша цель

Снижать воздействие на окружающую среду во всех аспектах деятельности «Лаборатории Касперского»

В 2021–2022 годах мы начали внедрять систему раздельного сбора мусора в офисе. А для этого в первую очередь было важно научить сотрудников правильно его сортировать. Вначале мы сняли обучающее видео для всех про основные категории мусора в офисе, на каждом кофепойнте над контейнерами повесили информационные плакаты. Разработали FAQ с ответами на самые частые и каверзные вопросы про отходы: зачем их сортировать, что производят из переработанного мусора и т. д. Для персонала, занимающегося уборкой, провели тренинг о том, как нужно собирать и сортировать пакеты с мусором.

Чтобы информация о раздельном сборе усвоилась еще лучше, мы решили закрепить ее с помощью необычного игрового формата. В День Земли 22 апреля 2022 года для всех сотрудников мы запустили онлайн-игру Trash Ninja. Ее суть — помочь коллегам лучше ориентироваться в офисных отходах. В игре простые правила, так что можно соревноваться с коллегами за звание гуру сортировки мусора.

Что в результате?

969 сотрудников московского офиса уже прошли Trash Ninja и научились безошибочно сортировать мусор не только в офисе, но и дома.



Команда

Как мы заботимся о сотрудниках



Цель

Заботиться о физическом и ментальном здоровье сотрудников в процессе их профессионального развития

Ключевые задачи



Обеспечение достойных условий труда и развития за счет конкурентного вознаграждения, достойного соцпакета



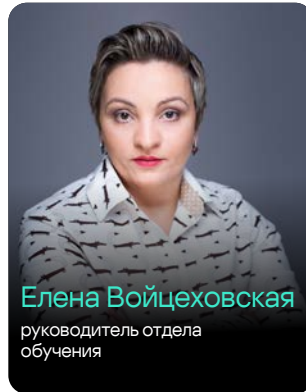
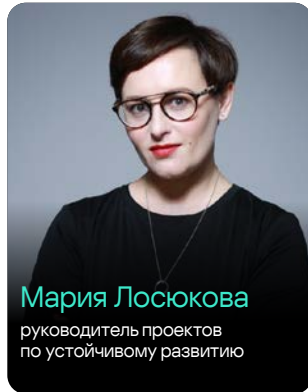
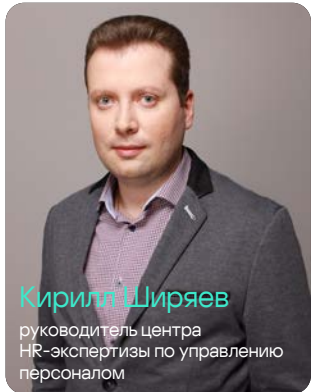
Инвестиции в обучение и развитие за счет индивидуальных планов развития, внедрения новых доступных образовательных программ, роста количества учебных часов на каждого сотрудника



Развитие программы корпоративного волонтерства за счет роста количества участников и благотворительных фондов-партнеров

3 главных вопроса о заботе о сотрудниках

GRI 3-3



1

Что для «Лаборатории Касперского» значит забота о сотрудниках?

Для «Лаборатории Касперского» сотрудники — самый ценный актив. Важно, чтобы людям в компании было комфортно и интересно, чтобы они могли работать продуктивно, чувствовали себя защищенными, могли развиваться сами и развивать компанию. Поэтому мы заботимся об их физическом и ментальном здоровье и поощряем стремление к знаниям, вкладываясь в обучение сотрудников.

2

На чем фокусируется компания?

Забота о сотрудниках включает целый ряд мер. Например, нашим коллегам доступен один из самых широких социальных пакетов на российском рынке. В офисе есть врач-терапевт и врачи-массажисты, а также спортивные залы и сауна. Поддерживаем корпоративные спортивные инициативы и компенсируем стоимость занятий фитнесом. С первого дня работы можно получить дистанционную психологическую и юридическую поддержку, дистанционное финансовое консультирование и записаться на прием к корпоративному психологу.

Сейчас в компании существует три возможных формата работы: удаленная, гибридная и офисная. Чтобы сотрудникам было еще приятнее работать в офисе, здесь в каждом корпусе

оборудованы игровые и музыкальные комнаты, удобные постаматы с необходимыми мелочами и мерчем, а также вендинговые аппараты, включая бесплатный аппарат с горячими напитками на 1-м этаже 3-го корпуса «Олимпиа Парк». Для сотрудников из регионов РФ доступна программа релокации в московский офис.

Постоянно совершенствуем образовательные программы и добавляем новые: сейчас нашим сотрудникам доступны более 100 внутренних курсов. Сюда входят программы для изучения языков, развитие гибких и управленческих навыков, а также возможность посетить любой внешний технический курс или конференцию. Ежегодно мы инвестируем более 80 млн рублей в обучение сотрудников.

Мы регулярно пересматриваем заработные платы, в компании есть система премирования сотрудников. В апреле 2022 года компания инвестировала в зарплаты и бонусы в два раза больше средств по сравнению с 2021 годом. Среднее повышение составило 20% по РФ.

Мы делаем ставку на молодых специалистов, потому что видим в них потенциал. На наш взгляд, в современных условиях для подготовки IT-специалистов необходимо работать в связке «вуз — работодатель». Наши эксперты регулярно читают лекции и рассказывают про информационную безопасность в ведущих технических вузах. Есть у нас и полноценная программа оплачиваемых стажировок для студентов — [SafeBoard](#).

3

Как оцениваете эффективность всех этих мер?

Люди — главная ценность компании, поэтому нам важно знать мнение сотрудников относительно различных аспектов работы в «Лаборатории Касперского» (таких как оплата труда и соцпакет, баланс работы и личной жизни, возможности профессионального роста и т. д.). Мы проводим ежегодный опрос YourVoice для глобальной оценки удовлетворенности (eNPS). В 2022 году eNPS вырос на 6,7 п.п. по сравнению с 2021 годом и составил 52,3%.

Мы регулярно получаем внешнее признание. В 2021 году компания получила сразу 3 награды в рейтинге лучших работодателей России Forbes: бронзу в номинации «Экология», серебро в «Корпоративном управлении» и золото в номинации «Сотрудники и общество». В 2022 году компания заняла 1-е место в рейтинге работодателей по версии РБК.

Обеспечиваем достойные условия труда и развития и повышаем вовлеченность

GRI 2-7

GRI 401-1



74%

3 520 мужчин

26%

1262 женщины

По бизнес-регионам:

Азиатско-Тихоокеанский регион **219 человек**Латинская Америка **104 человека**Ближний Восток, Турция и Африка **106 человек**Европа **368 человек**Северная Америка **86 человек**СНГ **3 899 человек** (в том числе 3 874 человека в России)

Общая численность сотрудников на полной занятости с разбивкой по типу трудового договора, полу и региону, чел.**

| | Постоянный трудовой договор | | | Временный трудовой договор | | | Временная замена | | | Итого |
|---------------------------------|-----------------------------|--------------|--------------|----------------------------|-----------|------------|------------------|-----------|-----------|--------------|
| | Ж | М | всего | Ж | М | всего | Ж | М | всего | |
| Азиатско-Тихоокеанский регион | 75 | 126 | 201 | 4 | 9 | 13 | 3 | - | 3 | 217 |
| Латинская Америка | 34 | 69 | 103 | - | 1 | 1 | - | - | - | 104 |
| Ближний Восток, Турция и Африка | 18 | 82 | 100 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 2 | 106 |
| Европа | 84 | 267 | 351 | 5 | 4 | 9 | 2 | 0 | 2 | 362 |
| Северная Америка | 26 | 60 | 86 | - | - | - | - | - | - | 86 |
| СНГ | 927 | 2 798 | 3 725 | 26 | 60 | 86 | 32 | 9 | 41 | 3 852 |
| Итого | 1164 | 3 402 | 4 566 | 36 | 77 | 113 | 38 | 10 | 48 | 4 727 |

* На 30 июня 2022 года.

** Здесь и далее подсчет по головам.

95 Команда: как мы заботимся о сотрудниках

GRI 2-7

Общая численность сотрудников на условиях частичной занятости с разбивкой по типу трудового договора, полу и региону, чел.

| | Постоянный трудовой договор | | | Временный трудовой договор | | | Итого |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------|-----------|----------------------------|-----------|-----------|-----------|
| | Ж | М | всего | Ж | М | всего | |
| Азиатско-Тихоокеанский регион | 2 | - | 2 | - | - | - | 2 |
| Европа | 5 | - | 5 | - | 1 | 1 | 6 |
| СНГ | 14 | 20 | 34 | 3 | 10 | 13 | 47 |
| Итого | 21 | 20 | 41 | 3 | 11 | 14 | 55 |

Большая часть наших сотрудников (4 727 чел.) работает на условиях полной занятости. Существенных колебаний в численности команды в отчетном периоде не было. [Здесь](#) мы рассказываем, с чем связан гендерный дисбаланс и как мы его сокращаем.

Наша команда растет с каждым годом. В 2022 году «Лаборатория Касперского» создала около тысячи новых рабочих мест. Большая часть из них — для направления исследований и разработки в России, включая департамент, который занимается разработкой кибериммунной операционной системы KasperskyOS. На 30 июня 2022 года численность компании составляет 4 782 сотрудника, около 50% — в R&D. Начиная с 2021 года в компании существует три формата работы: удаленный, офисный и гибридный. Сотрудникам доступны все инструменты материальной и нематериальной мотивации: мы регулярно пересматриваем зарплаты, расширяем соцпакет и вкладываемся в обучение команды. Также в «Лаборатории Касперского» предусмотрены различные программы материальной помощи для сотрудников и их семей, попавших в сложную жизненную ситуацию.

GRI 401-1

Общее количество и доля новых сотрудников, принятых на работу за отчетный период, и коэффициент текучести кадров в разбивке по возрастным группам, полу и регионам

| | Общее количество и доля новых сотрудников, принятых на работу | | | | Общая численность и коэффициент текучести кадров | | | |
|---------------------------------|---|-----|---------------|-----|--|-----|---------------|-----|
| | 2021 | | на 30.06.2022 | | 2021 | | на 30.06.2022 | |
| | 1039 | 769 | 826 | 528 | | | | |
| | Кол-во | % | Кол-во | % | Кол-во | % | Кол-во | % |
| по полу | | | | | | | | |
| М | 762 | 73% | 558 | 73% | 521 | 17% | 345 | 15% |
| Ж | 277 | 27% | 211 | 27% | 305 | 27% | 183 | 15% |
| по возрасту | | | | | | | | |
| до 30 | 351 | 34% | 275 | 36% | 275 | 28% | 135 | 11% |
| 30–50 | 638 | 61% | 465 | 60% | 506 | 17% | 346 | 11% |
| >50 | 50 | 5% | 29 | 4% | 45 | 12% | 47 | 20% |
| по регионам | | | | | | | | |
| Азиатско-Тихоокеанский регион | 47 | 5% | 17 | 2% | | 22% | | 18% |
| Латинская Америка | 22 | 2% | 12 | 2% | | 9% | | 11% |
| Ближний Восток, Турция и Африка | 19 | 2% | 14 | 2% | | 13% | | 8% |
| Европа | 53 | 5% | 26 | 3% | | 35% | | 41% |
| Северная Америка | 14 | 1% | 3 | 0% | | 31% | | 28% |
| СНГ | 884 | 85% | 697 | 91% | | 55% | | 28% |

Материальная мотивация

Мы регулярно пересматриваем заработные платы, в компании есть система премирования сотрудников. Мы не хотим терять своих экспертов и хотим сохранять их заработную плату на конкурентном уровне, поэтому расширили экспертную команду направления Compensations & Benefits, чтобы быстрее и глубже анализировать изменения на рынке, тренды и финансовую оценку выплат сотрудникам.

100% сотрудников проходят квартальную или годовую оценку (в зависимости от специфики деятельности). По результатам может быть принято решение о выплате бонуса, повышении зарплаты или должности. Уже в апреле 2022 года компания инвестировала в зарплаты и бонусы в два раза больше средств по сравнению с прошлым годом. Среднее повышение составило 20% по РФ.

Мы помогаем сотрудникам с оформлением патентов на изобретения и финансово поощряем наших изобретателей. В компании есть программа выплаты бонусов за рекомендации сотрудников на открытые позиции.

Нематериальная мотивация

GRI 401-2

Всем нашим сотрудникам доступен объемный соцпакет, страховки и выплаты, есть различные возможности для корпоративного обучения, программы для поддержки здорового образа жизни и многое другое. Составляющие социального пакета могут отличаться в местах присутствия компании в мире. В России соцпакет доступен всем сотрудникам* и включает в том числе:

- ДМС со стоматологией (в том числе для детей до 16 лет включительно)
- Доплату до 100% оклада к листку нетрудоспособности по беременности и родам на весь период
- Доплату до 100% оклада к листку нетрудоспособности до 15 рабочих дней в год
- Ведение беременности и родов
- Выплаты при рождении первого ребенка – 150 тысяч рублей, за второго и последующих – 200 тысяч рублей
- Программу лечения онкологии в РФ
- Материальную помощь в случае смерти близкого родственника и в других сложных жизненных ситуациях
- Страхование от несчастного случая и страхование выезжающих за рубеж**
- Вакцинацию взрослых и детей
- Релокационную выплату при переезде в Москву
- Премии юбилярам (50, 60, 70 лет) и сотрудникам, стаж которых достиг 10 лет в компании
- Компенсацию стоимости фитнеса
- Изучение иностранных языков
- Образовательные программы для сотрудников

Для компании важно знать мнение сотрудников по поводу различных аспектов работы и делиться новостями. Несколько раз в год мы проводим AMA-сессии*** и Kick-off-встречи**** с руководством компании. Как правило, на них обсуждают планы и стратегию компании, а также делятся результатами.

Ежегодно проходит церемония Annual Kaspersky Awards. Ее ключевая задача – признать в равной степени достижения всех департаментов компании за год. В рамках Kaspersky Awards награждают самых продуктивных сотрудников – тех, кто внес наибольший вклад в успех компании в уходящем году.

* Для сотрудников с временными трудовыми договорами и работающих на условиях неполной занятости доступен сокращенный соцпакет. В компании около 0,3% таких сотрудников.

** Сотрудники могут оформить для себя и своих детей электронный полис для выезжающих за границу как для деловых, так и для частных туристических поездок за пределами РФ.

*** От англ. Ask Me Anything (спроси меня о чем угодно). Онлайн-мероприятие, на котором руководство компании отвечает на вопросы сотрудников.

**** Установочная встреча.

Оценка вовлеченности

TC-SI-330-a.2

Мы проводим ежегодный опрос YourVoice для глобальной оценки удовлетворенности (eNPS). Все руководители, включая топ-менеджмент, изучают результаты опроса. Это помогает каждому руководителю максимально объективно взглянуть на «пульс» компании в целом и своей команды в отдельности: увидеть сильные стороны и высветить те зоны, где необходимо вносить изменения. В 2022 году eNPS вырос на 6,7 п.п. по сравнению с 2021 годом и составил 52,3%.

Равные возможности

GRI 405-1

TC-SI-330-a.3

«Лаборатория Касперского» не ограничивает наем людей по гендерному, возрастному или иному признаку. В «Лаборатории Касперского» женщины составляют 26%, из них почти половина — руководители направлений и топ-менеджеры. В компании существуют программы для [поддержки женщин](#). Также мы обеспечиваем право на труд сотрудникам с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с законодательством.

По результатам [исследования](#), проведенного в 600 российских компаниях из 18 отраслей, медианное значение eNPS составило +26,1. Самые низкие показатели — в производственных и ресурсных компаниях. Самые высокие уровни индекса — в IT и банковской сфере. Согласно данным компании [HappyJob](#), которая специализируется на опросах вовлеченности в России, бенчмарк для IT-отрасли составляет 39,8–51,6.

GRI 405-1

Сотрудники в высшем руководстве с разбивкой по полу и возрасту

| | В высшем руководстве | | | | Всего в компании | | | |
|--------------------|----------------------|-----|---------------|-----|------------------|-------|---------------|-------|
| | на 31.12.2021 | | на 30.06.2022 | | 2021 | | на 30.06.2022 | |
| всего | 14 | 14 | 14 | 14 | 4 462 | 4 462 | 4 782 | 4 782 |
| | Кол-во | % | Кол-во | % | Кол-во | % | Кол-во | % |
| по полу | | | | | | | | |
| М | 11 | 79% | 13 | 93% | 3 308 | 74% | 3 519 | 74% |
| Ж | 3 | 21% | 1 | 7% | 1 154 | 26% | 1 263 | 26% |
| по возрасту | | | | | | | | |
| до 30 | - | - | - | - | 879 | 20% | 1 095 | 23% |
| 30–50 | 10 | 71% | 10 | 71% | 3 256 | 73% | 3 379 | 71% |
| >50 | 4 | 29% | 4 | 29% | 327 | 7% | 308 | 6% |

Вкладываемся в обучение и развитие

GRI 404-1

GRI 404-2

GRI 404-3

Компания предоставляет возможности для внутреннего и внешнего обучения всем сотрудникам. У нас есть как обязательные, так и необязательные корпоративные образовательные программы. Сотрудники демонстрируют высокий интерес к обучению: например, в 2021 году дополнительное обучение прошли 1762 человека, это более 40% от общей численности сотрудников компании.

В разработке образовательных курсов для сотрудников мы ориентируемся на принципы learning journey («образовательное путешествие»). Обучающий трек формируется исходя из функциональной роли специалиста, его экспертизы и региональной специфики. Так, шаг за шагом сотрудники получают релевантные знания, которые сразу можно интегрировать в рабочие процессы.

Обязательные курсы

Включают в себя несколько направлений.

- 1 Курсы по информационной безопасности.** Это основы кибербезопасности, которые должны знать все сотрудники «Лаборатории Касперского», даже если они напрямую не связаны с разработкой или продвижением наших решений. Сотрудники узнают, какие ссылки не стоит кликать, куда нельзя переходить, что нельзя делать с конфиденциальной информацией.
- 2 Сертификации.** Сертификация подразумевает под собой набор обязательных курсов для команд Sales и Presales, который напрямую связан с go2market продуктовой линейки. В течение 90–180 дней в зависимости от занимаемой должности сотруднику необходимо сдать экзамен, подтвердив свой уровень знаний.
- 3 Курсы обучения правилам поведения при возникновении чрезвычайной ситуации на рабочем месте.** Проходят все сотрудники компании.
- 4 Онбординг/вводное обучение.** Тренинг для новых сотрудников компании.

Как учились сотрудники «Лаборатории Касперского» в 2021 году

6,7

тренинг-часа* пришлось на одного сотрудника компании без учета обязательного обучения. Женщины учились интенсивнее — 6,4 часа, тогда как мужчины — 5,1

9,8

тренинг-часа пришлось на одного сотрудника технического направления. Другие специалисты компании учились всего 3,2 часа

28 508

часов учились сотрудники на необязательных курсах

>40%

сотрудников (1762 человека) прошли обучение на необязательных курсах

Необязательные курсы

Мы не ограничиваем сотрудников каким-то конкретным каталогом: можно пройти курс на MOOC-платформе, выбрать тренинг на внутреннем портале Kaspersky.Academy или любое внешнее обучение, которое сотрудник считает необходимым для развития своей профессиональной экспертизы. Портфолио Kaspersky.Academy включает обучающие программы для технических специалистов, менеджеров различного уровня и воркшопы по самым востребованным в компании навыкам. Помимо этого, в компании несколько лет существует проект Colab Tech: это как регулярные лекции на технические темы, так и поддерживающие вебинары по работе со стрессом, тревогой и эмоциональным состоянием в целом.

В нашей компании доступно не только вертикальное, но и горизонтальное развитие. Сотрудники «Лаборатории Касперского» по своему желанию ежегодно проходят курсы по профессиональной переподготовке. Например, инженер R&D-департамента может переквалифицироваться в IT-архитектора*, а специалист по информационной безопасности стать рекрутером. Сотрудники HR-департамента помогают желающим выйти за профессиональные рамки и выстроить пошаговый план обучения, необходимого для освоения новой профессии. Если сотрудник не знает, какая новая профессия ему подойдет, он может пройти интерактивный тест на корпоративном портале и получить конкретные варианты возможного развития.

Внешнее обучение

Мы поощряем любые стремления сотрудников к знаниям, в том числе с помощью внешнего обучения. По запросам помогаем работникам найти подходящие курсы для изучения нового языка программирования, специализированные конференции и т. д. В 2021 году на одного сотрудника пришлось 5,85 часа внешнего обучения. Компания компенсирует расходы на обучение.

67 985 557

рублей «Лаборатория Касперского» инвестировала в обучение сотрудников на внешних курсах и участие в конференциях за отчетный период

Обеспечиваем здоровье и безопасность на рабочем месте

GRI 403-1

GRI 403-3

GRI 403-5

GRI 403-6

В «Лаборатории Касперского» действует система управления охраной труда, за которую отвечает департамент по работе с персоналом. Главные показатели эффективности работы системы: отсутствие травм у сотрудников на рабочем месте, успешный опыт прохождения проверок и регулярных аудитов документов.

100%

сотрудников проходят курс обучения правилам поведения при ЧС на рабочем месте

Компания, в соответствии с законодательством, регулярно проводит оценку рабочих мест, инструктажи по безопасности. 100% сотрудников проходят обязательный курс обучения правилам поведения при возникновении чрезвычайной ситуации на рабочем месте, например при пожаре.

В корпоративный ДМС включена программа страхования от несчастного случая на рабочем месте. Сотрудники могут сообщить о страховом случае, обратившись в департамент по работе с персоналом.

В рамках заботы о здоровье сотрудников мы предлагаем ежегодную вакцинацию от гриппа, участие в Днях здоровья с консультациями врачей в клиниках по ДМС. В московском офисе «Лаборатории Касперского» сотрудникам всегда доступны врач-терапевт, врач-массажист, спортивный зал и сауна. Мы поддерживаем корпоративные спортивные инициативы и компенсируем стоимость занятий фитнесом.

В начале пандемии компания оперативно добавила в корпоративный ДМС возможность пройти тестирование на Covid-19. В 2021 году все московские сотрудники могли вакцинироваться прямо в офисе. Сегодня в ДМС для наших сотрудников также входит оплата пребывания в платных клиниках с диагнозом Covid-19.

Мы заботимся и о ментальном здоровье сотрудников. В 2022 году организовали серию онлайн-встреч с психологами для работников российских и зарубежных офисов. Сотрудники HR-департамента провели более 15 встреч с экспертами в области коммуникаций, стресс-менеджмента и управления эмоциями, чтобы наши люди по всему миру смогли почувствовать, что все они являются частью единой команды. В некоторых регионах сотрудники могли записаться к психологам для индивидуальных консультаций.

В 2021 году мы разработали платформу цифрового релакса [Kaspersky Cyber SPA](#). Комплекс онлайн-процедур (медитации, технотерапия) помогает бороться со стрессом и неприятными эмоциями.

Развиваем программу корпоративного волонтерства

Сотрудники «Лаборатории Касперского» регулярно участвуют в программе корпоративного волонтерства.

Программа работает во многих регионах присутствия компании и включает в себя несколько направлений: донорство, благотворительные спортивные мероприятия, патронажи детских домов, а с 2022 года pro bono волонтерство.

578 630

рублей в пользу фондов «Синдром любви», «Вера», «ЖИВИ» собрали сотрудники «Лаборатории Касперского» в рамках корпоративного фандрайзинга

Как наши волонтеры помогают миру

В России

- Принимают участие в спортивных мероприятиях фондов-партнеров: бег, сайклинг, триатлоны.
- Патронируют Удомельский детский дом.
- Проводят субботники в московском хосписе в Ростокино совместно с фондом помощи хосписам «Вера».
- Дважды в год сдают кровь в пользу фонда «Подари жизнь».
- Проводят бесплатные консультации и тренинги для фондов-партнеров в рамках pro bono волонтерства. За отчетный период мы провели такие тренинги и консультации для организаций «Детские деревни — SOS», РООИ «Перспектива», «Подари жизнь».
- Участвуют в корпоративном фандрайзинге.

В Азиатско-Тихоокеанском регионе

- Сотрудники из Сингапура проводят бесплатные консультации и тренинги для фондов-партнеров в рамках pro bono волонтерства.

В Северной Америке

- В США участвуют в ежегодном спортивном состязании — Корпоративном кубке Бостонских детских больниц.
- В августе 2021 года сотрудники Kaspersky North America посетили Cradles to Crayons в Ньютонвилле, штат Массачусетс, чтобы помочь сортировать школьные принадлежности для нуждающихся детей. Команда упаковала 700 комплектов школьных принадлежностей.

До конца 2023 года «Лаборатория Касперского»

- Продолжит активно нанимать сотрудников и создавать новые рабочие места, обеспечивать конкурентное вознаграждение, чтобы привлекать и удерживать специалистов, мотивировать их на достижение результатов.
- Расширит портфолио курсов и программ обучения как для внутренней, так и для внешней аудитории, в том числе сформирует отдельное портфолио для партнеров компании. Продолжит практику семинаров и вебкастов на тему эмоциональной саморегуляции, эмпатии и контроля эмоций в режиме постоянно меняющихся обстоятельств.
- Будет развивать волонтерские проекты: pro bono деятельность, спортивное волонтерство, увеличит число фондов-партнеров и НКО.

Устойчивое развитие работает

Как сотрудники «Лаборатории Касперского» помогают сотням людей с помощью pro bono волонтерства

Наша цель

Заботиться о физическом и ментальном здоровье сотрудников в процессе их профессионального развития

В 2022 году мы начали развивать новый вид корпоративного волонтерства — pro bono. Многие наши коллеги хотят помогать, но не готовы ездить в детский дом или участвовать в спортивных соревнованиях, зато могут делиться своими знаниями и навыками. Pro bono подразумевает профессиональную помощь НКО

или людям/организациям, которые не могут оплатить нужные им услуги. Например, в «Лабораторию Касперского» обращаются фонды-партнеры за помощью в области IT, коммуникаций, маркетинга, аудита, исследований. О запросах от фондов мы рассказываем сотрудникам через внутренние рассылки и в соцсетях компании.

Что в результате?

В рамках pro bono в 2022 году команда проекта Polys оказывала помощь фонду «Подари жизнь» организовать голосование для их ежегодной премии **«Благотворительность против рака»**. Руководитель отдела технического обучения и сертификации помогал IT-сотрудникам организации **«Детские деревни — SOS»** разобраться с функционалом KES. Менеджер по учебно-методическому обеспечению провела два мероприятия для НКО: в тренинге по информационной безопасности для сотрудников «Детских деревень — SOS» из 6 регионов России приняли участие около 100 человек, а в профориентационной лекции для детей с ограниченными возможностями здоровья — 24 участника летнего выездного лагеря РООИ «Перспектива».



Женщины в STEM*

Как мы привлекаем их в IT и сокращаем гендерный дисбаланс

kaspersky bring on
the future

* STEM (Science, technology, engineering, and mathematics) — это широкий термин, который используется для обозначения технических дисциплин (наука, технологии, инжиниринг и математика).



Цель

Способствовать достижению гендерного равенства в IT

Ключевые задачи



Рост количества женщин в командах разработки за счет продолжения сотрудничества со школами и вузами и предоставления равных возможностей при найме и карьерном росте



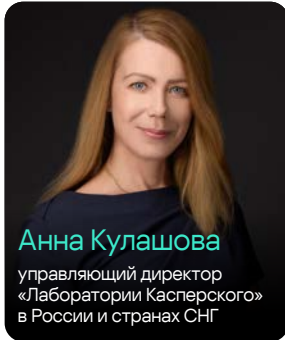
Развитие внутрикорпоративных программ для социальной поддержки женщин и поддержки родительства



Рост количества участниц в созданных «Лабораторией Касперского» онлайн-сообществах для женщин в IT

3 главных вопроса о женщинах в IT

GRI 3-3



1

Чем вызван гендерный дисбаланс в IT-индустрии?

Многие высокотехнологичные компании стремятся предоставлять равные возможности для сотрудников и привлекать больше женщин. 26% IT-специалистов в мире — женщины, это существенный прогресс по сравнению с 2018 годом, когда эта цифра составляла всего 15%. В сфере разработки гендерный дисбаланс еще заметнее: по данным [исследования Stack Overflow](#), количество разработчиков-мужчин в среднем в 15 раз превышает количество женщин. Дисбаланс вызван в том числе тем, что из-за гендерных стереотипов женщины реже мужчин увлекаются техническими предметами в школе, имеют доступ к техническим специальностям и, как следствие, рассматривают работу в IT при выборе профессии.

2

С какими вызовами сталкиваются женщины в IT сегодня?

Как бы компания ни старалась давать равные возможности сотрудникам на старте, дисбаланс пока неизбежен. Одна из ключевых проблем — неравенство в оплате труда. По данным НИУ ВШЭ, в России [разница](#) в оплате мужчин и женщин в среднем составляет 37,3% и может достигать до 70%.

В «Лаборатории Касперского» женщины составляют 26%, из них почти половина — руководители направлений и крупные менеджеры. Количество женщин в командах разработки — около 17%. Решать проблему дисбаланса нужно не во время найма, а гораздо раньше — на уровне школ и вузов, развеивая гендерные стереотипы и обеспечивая всех школьников и студентов информацией о возможностях IT-образования.

Многие женщины справедливо считают, что их карьера в IT-сфере не всегда прогрессирует так же быстро, как карьера их коллег-мужчин. Одна из причин — женщины по-прежнему чаще прерывают карьерный рост и берут отпуск по уходу за ребенком, хотя в «Лаборатории Касперского» такой отпуск предоставляется и мужчинам.

3

Что делает «Лаборатория Касперского» для поддержки женщин?

Мы стараемся исключить гендерный разрыв в оплате труда. В «Лаборатории Касперского» труд каждого специалиста оплачивается в зависимости от его позиции и квалификации. Для этого мы применяем оценку рыночного уровня компенсации по каждой должности. Это детальный анализ, который потребовал от компании дополнительных инвестиций в команду компенсаций и льгот. И на основании анализа уровня оплаты труда сотрудников, который наша команда провела в 2021 году, компания приняла решение о среднем повышении заработной платы в России на 20%, а не на 10–12%, согласно общему тренду в IT.

Кроме того, мы предлагаем сотрудницам поддержку и дополнительные выплаты во время декретного отпуска, возможности для образования в своей сфере и продвижения в карьере (с помощью индивидуальных планов развития).

Помимо внутренних, мы реализуем и внешние проекты. Чтобы привлекать больше женщин в IT-индустрию, в сотрудничестве с учебными заведениями по всему миру проводим для школьников и студентов образовательные мероприятия, мастер-классы, реализуем программу стажировок. Также мы создали комьюнити Women in CyberSecurity в соцсетях на 17 тысяч участниц, которые делятся знаниями и опытом и помогают друг другу.

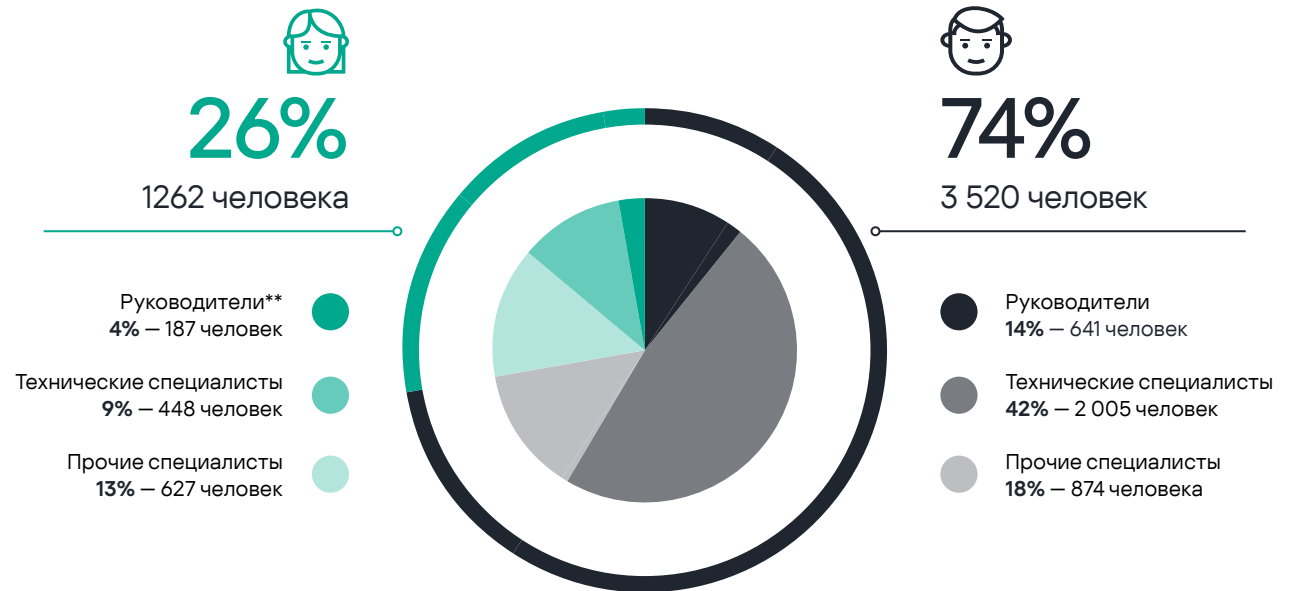
Мы видим своей целью вдохновить как можно больше девочек на карьеру в области IT и кибербезопасности. С этим связан другой наш крупный онлайн-проект — сайт [Empower Women](#), где сотрудницы нашей компании делятся своим личным опытом в кибербезопасности и IT: рассказывают, как получили образование и построили карьеру, а также участвуют в подкастах и дают советы.

Увеличиваем количество женщин в командах разработки

Привлечение женщин в IT-индустрию и их поддержка — это часть корпоративной культуры, которая формируется на уровне совета директоров и высшего менеджмента и транслируется через все подразделения компании. Женщины, достигшие успеха на разных уровнях и в разных регионах, принимают участие в программах поддержки, общаются с коллегами и подчиненными и своим примером привлекают начинающих IT-специалистов.

TC-SI-330-a.3

Общая численность сотрудников в разбивке по полу и направлению в контексте гендерного баланса, чел.*



* На 30 июня 2022 года

** Менеджеры, у которых в подчинении от 1 человека.

Чем IT-индустрия привлекательна для женщин?

В 2021 году «Лаборатория Касперского» провела исследование по теме карьерного развития женщин в сфере IT в России. В опросе участвовали 348 женщин, которые занимают должности разработчиков, системных администраторов, тестировщиков и аналитиков. Мы выяснили, что главный стимул для работы и развития в индустрии — это высокий уровень заработной платы и премии. Такой ответ выбрали 56% участниц опроса. Кроме того, женщин в IT мотивирует престижность профессии (так ответили 49% респондентов 18–35 лет и 21% в категории 36–55 лет), перспективы роста, возможность заниматься интересными задачами и проектами (37%) и устраиваться на работу в любой точке мира. Сам факт работы в сфере, где больше мужчин, мотивирует лишь 8% женщин.

Исследование показало, где женщины в IT-индустрии получили необходимые для работы знания. Каждая третья участница опроса выбрала ответ «выполнение непосредственных рабочих обязанностей», 24% — «обучение в вузе», 22% — «самообразование». Менторство, а также получение дополнительного образования или повышение квалификации тоже популярные варианты — их выбрали по 14% участниц.

По результатам исследования мы выявили ключевые области, которые требуют внимания на пути к достижению гендерного равенства в IT в России. В их числе — дальнейшее сокращение разницы в заработной плате и перспективы развития сотрудниц внутри компании. За это ответственны руководители направлений и менеджеры команд. Кроме того, мы внедряем программы менторства — как для сотрудников, так и для женских IT-сообществ.

GRI 405-2

Соотношение базовой заработной платы (оклада) и вознаграждения* женщин и мужчин**, %

Оклад женщин в процентах от оклада мужчин

Вознаграждение женщин в процентах от вознаграждения мужчин

Руководители***

90

93

Технические специалисты

99

98

Прочие специалисты

97

97

* Оклад и выплаты в зависимости от категории, выслуги лет и др.

** Данные указаны по московскому офису компании.

*** Менеджеры, у которых в подчинении от 1 человека.

Сотрудничество со школами и вузами

Мы верим, что в университетах, школах и даже на уровне дошкольного образования у мальчиков и девочек должны быть одинаковые возможности для развития талантов, в том числе к точным наукам. В «Лаборатории Касперского» проводим мероприятия для школьников по популяризации сферы IT, где наши специалисты рассказывают о кибербезопасности, работе в IT-сфере и других профессиональных темах. Мы убеждены, что мотивация к выбору определенной карьерной траектории — одна из самых действенных мер для привлечения девушек в вузы на IT-специальности. Поэтому мы сотрудничаем с вузами и проводим семинары и мастер-классы для студентов. Это увеличивает количество специалистов на рынке, снимает барьеры для начинающих и способствует развитию IT-индустрии.

В «Лаборатории Касперского» уже семь лет успешно реализуется программа оплачиваемых стажировок для студентов — SafeBoard. Участники получают возможность приобрести практические навыки, поработать над реальными проектами в области кибербезопасности. Лучших стажеров мы приглашаем на постоянную работу в компании.

В 2021 году «Лаборатория Касперского» в пилотном режиме запустила программу стажировок в зарубежных офисах. Она нацелена на студентов бакалавриата и магистратуры, которые могут претендовать на позиции в продажах, маркетинге, IT, техподдержке, корпоративных коммуникациях и операционной деятельности. По этой программе интернов принимали наши офисы в Лондоне, Париже, Утрехте, Милане, Риме, Праге и Сингапуре.

Предоставление равных возможностей при найме и карьерном росте

Один из вызовов для женщин в IT — дискриминация при приеме на работу. По данным исследования [Equality in Tech Report](#) карьерного портала Dice, с этой проблемой сталкивались 38% респонденток. И хотя в 2021 году более половины опрошенных «Лабораторией Касперского» женщин **отметили**, что за последние два года ситуация улучшилась, а 70% согласились с утверждением, что работодатели в IT оценивают в первую очередь их профессиональные навыки, — до настоящего равенства еще далеко.

Чтобы исключить возможность гендерной дискриминации, процесс найма в «Лаборатории Касперского» максимально прозрачен и основан исключительно на технических способностях и навыках кандидатов, а также компетенциях, которые они способны привнести в команду. Именно это играет главную роль при принятии решения о найме или продвижении.

По данным глобального [исследования](#) «Лаборатории Касперского» 2021 года, 44% женщин отмечают, что карьеры их коллег-мужчин в технической сфере развиваются быстрее, чем их собственные. При этом 41% женщин считают, что более равномерное гендерное распределение в индустрии улучшило бы условия для их профессионального роста. Мы стремимся предоставить равные возможности для роста всех сотрудников.

Обеспечиваем социальную поддержку женщин и родительства

GRI 401-3

У «Лаборатории Касперского» есть программы для женщин во всех регионах присутствия компании. Их содержание варьируется в зависимости от законодательства той или иной страны.

В России мы поддерживаем сотрудниц в течение всего декретного отпуска. Все сотрудники «Лаборатории Касперского», в семье которых появляется ребенок, имеют право взять отпуск по уходу за ним — независимо от того, является ли сотрудник родителем, усыновителем или опекуном. В компании есть 100%-ная доплата к государственному пособию по беременности и родам (его сумма устанавливается законодательством РФ) до полного оклада. Разница выплачивается в течение всего периода отпуска по беременности и родам (как правило, это 140 календарных дней). Размер доплаты составляет разницу между суммой пособия, установленной законодательством РФ, и величиной оклада сотрудника. Такая доплата доступна сотрудницам, имеющим стаж работы в «Лаборатория Касперского» не менее одного года. Кроме того, в компании есть программа ведения беременности и родов по ДМС.

Пандемия коронавируса усилила нагрузку на женщин, показало [исследование](#) «Лаборатории Касперского» Women in Tech 2021. Согласно исследованию, удаленная работа только увеличила количество домашних обязанностей и многим потребовалась дополнительная психологическая помощь. Всем нашим сотрудникам доступна круглосуточная линия поддержки, а с февраля 2022 года появилась возможность очных консультаций с психологом в московском офисе. Так мы помогаем женщинам снимать дополнительную нагрузку и восстанавливать баланс сил и здоровья.

48%

опрошенных нами женщин признались, что испытывают стресс от совмещения работы и домашних обязанностей с марта 2020 года

6 из 10

женщин несут ответственность за домашнее хозяйство и обучение детей с момента начала пандемии Covid-19

Сколько сотрудников взяли отпуск по уходу за ребенком и вернулись из него, чел.



Взяли отпуск по уходу за ребенком в отчетном периоде с 01.01.2021 по 30.06.2022
Всего сотрудников 59

57

2

Вернулись из отпуска по уходу за ребенком в отчетном периоде с 01.01.2021 по 30.06.2022
Всего сотрудников 48

46

2

Вернулись и продолжают работать в компании спустя 12 месяцев после отпуска по уходу за ребенком (за период с февраля 2007 по октябрь 2021 года)
Всего сотрудников 88

83

5

Объединяем женщин в онлайн-сообщества по кибербезопасности

Компания реализует два крупных онлайн-проекта для женщин в IT. Наша цель — помочь участницам IT-индустрии преодолевать барьеры и добиваться успеха. Для этого мы повышаем осведомленность женщин об имеющихся возможностях профессионального развития в индустрии и распространяем информацию о ролевых моделях.

С тем, что повысить занятость женщин в высокотехнологичных отраслях могли бы помочь информационные кампании, разрушающие гендерные мифы, [согласны](#) и социологи НИУ ВШЭ.

В 2021 году мы запустили проект [Empower Women](#), посвященный женщинам в кибербезопасности. Проект включает исследования о женщинах в IT-индустрии по разным регионам, новости, а также подкаст Women in IT, где сотрудницы «Лаборатории Касперского» делятся профессиональным и личным опытом. Кроме того, мы активно развиваем подкаст Women in Tech во Франции. Уже вышло три выпуска, которые были скачаны более 600 раз.

Около 5 лет назад по инициативе одной из наших сотрудниц мы создали сообщество «Лаборатории Касперского» для женщин в IT в социальных сетях — Women in CyberSecurity. Сегодня в нем более 17 000 участниц, что делает его одним из крупнейших подобных сообществ онлайн. Это активное, растущее и поддерживающее комьюнити профессионалов в сфере кибербезопасности и других областей IT-индустрии, в котором каждый день задают вопросы, делятся опытом, обмениваются советами по продвижению в карьере.

По запросам участниц комьюнити мы планируем создавать новые материалы (интервью, подкасты и др.) на сайте Empower Women. Также будем развивать менторские программы с привлечением экспертов «Лаборатории Касперского», готовых консультировать участниц.

«Лаборатория Касперского» активно сотрудничает с различными НКО по всему миру, включая [Girls in Tech](#), [Advisory](#), [Ada's List](#), [Singapore Council of Women's Organisations](#) и [Division Zero \(Div0\)](#), в целях организации совместных образовательных и дискуссионных мероприятий, направленных на женскую аудиторию.

В марте 2021 года, в преддверии Международного женского дня, мы провели вебинар совместно с организацией Ada's List, которая занимается поддержкой женщин в STEM. В дискуссии участвовали члены организации, сотрудники «Лаборатории Касперского» и независимые эксперты, а центральной темой обсуждения стала помощь технологических бизнесов в поддержке и продвижении женщин в IT. Разговор шел о прогрессе в поддержке женщин, балансе работы и личной жизни, влиянии пандемии и удаленной работы на количество свободного и рабочего времени женщин в IT, а также о ролевых моделях. В мероприятии участвовали 60 человек.

«Лаборатория Касперского» — также партнер французской организации [CEFCYS](#), которая занимается предоставлением женщинам возможностей для реализации в кибербезопасности, а 10 наших специалистов — члены CEFCYS. В рамках сотрудничества мы предложили скидки на тренинги, организовали мастер-класс по реверс-инжинирингу, [участвовали в саммите CEFCYS](#), реализовали PR-кампанию о женщинах в кибербезопасности и привлекали спикеров НКО в наш подкаст.

>600

скачиваний у трех выпусков подкаста Women in Tech во Франции

17 000

участниц состоят в сообществе Women in CyberSecurity

До конца 2023 года «Лаборатория Касперского»

- Продолжит содействовать привлечению большего количества женщин в IT-индустрию и достижению гендерного равенства в командах разработки.
- Поучаствует в профильных мероприятиях, например [European Cyberwomenday Awards](#), и поддержит развитие дискуссий по теме женщин в кибербезопасности. Выпустит профессиональные тренинги по базовой кибербезопасности для жертв домашнего насилия — компания разрабатывает их в соавторстве с НКО, чтобы женщины могли использовать полученные знания для поиска работы.
- Продолжит развивать портал Empower Women с целью повышения осведомленности о возможностях карьеры в IT для девушек и женщин: добавлять новые рубрики и интервью, отвечающие на профессиональные запросы участниц сообщества.

Устойчивое развитие работает Как мы помогаем студентам выбрать профессиональный путь и поддерживаем женщин в IT

Наша цель

Способствовать достижению гендерного равенства в IT

8 марта 2021 года правительство Сингапура пригласило «Лабораторию Касперского» присоединиться к инициативе [Singapore Women in Tech Corporate Pledge](#). Более 50 компаний, и мы в том числе, в рамках инициативы обязались создать благоприятную среду для привлечения большего числа женщин в сферу IT, а также для профессионального развития женщин — технических специалистов. Мы взяли на себя три обязательства: мотивировать выпускниц вузов профессионально развиваться в сфере кибербезопасности, повышать их киберграмотность и создать специальную команду наставников Kaspersky WiT в Азиатско-Тихоокеанском регионе.

Что в результате?

Мы сформировали команду экспертов Kaspersky WiT в офисе компании в Сингапуре. В нее вошло 5 женщин-руководителей с разным опытом в IT, включая Джини Ган, главу Public Affairs по регионам АТР и Ближний Восток, Турция и Африка, Анастасию Шамгунову, директора по персоналу региона Восточный (АТР, Ближний Восток, Турция и Африка), и Нушин Шабаб, старшего исследователя Глобального центра исследований и анализа угроз. Совместно с сингапурскими фондами поддержки женщин, государственными организациями и НКО команда реализовала ряд мероприятий для выпускниц вузов и технических специалистов. Например, вместе с НКО [Advisory](#) наши эксперты провели вебинар [Ladies' Night](#) для 175 студенток — участницы обсудили, с какими вызовами сталкиваются в IT и как они их преодолевают, какие навыки нужны для работы в сфере высоких технологий. Команда Kaspersky WiT участвовала в [The Advisory Mentorship Programme](#), четырехмесячной менторской программе для студентов: свыше 1250 профессионалов из IT-отрасли стали наставниками для более 1500 студентов сингапурских вузов. Совместно с НКО [Div0](#) мы провели трехдневный [воркшоп](#) по обнаружению сложных угроз с помощью YARA — для женщин, занимающихся изучением зловредных программ.



Образование

Как мы растим кадры для информационной безопасности



Цель

Готовить кадры для кибербезопасности и повышать профессиональный уровень IT-специалистов

Ключевые задачи



Привлечение школ и вузов во всем мире к нашим образовательным программам



Увеличение доступности востребованных среди профессионалов отрасли курсов по актуальным аспектам информационной безопасности



Популяризация информационной безопасности в доступной и понятной форме — через технологическое искусство — для роста охвата аудитории

3 главных вопроса о работе компании в области подготовки кадров

GRI 3-3

1

Зачем «Лаборатория Касперского» занимается образовательными проектами?

Образование во всем мире не успевает за развитием технологий. Специалистов в отрасли не хватает уже сейчас, а если бизнес не будет вносить свой вклад в подготовку кадров, в ближайшие несколько лет их дефицит станет критическим. Поэтому «Лаборатория Касперского», как социально ответственная компания, создает собственные обучающие программы, нацеленные на взаимодействие с учебными заведениями и аудиторией, которой необходимо дополнительное образование. Мы вкладываемся в развитие как школьников и студентов, так и уже опытных специалистов кибербезопасности, нуждающихся в повышении квалификации. В обучении фокусируемся на профильном направлении компании: информационные технологии и информационная безопасность.

2

Какие ключевые проекты можете выделить?

Мы активно работаем со студентами по всему миру, организуя и обучающие активности по профильным профессиям, и вовлекающие проекты для первокурсников. Например, в рамках Kaspersky.Academy проводим студенческий конкурс проектов Secur'IT Cup. Сотрудничаем со школами. В рамках московской программы «Математическая вертикаль Касперского» и федерального проекта «Урок Цифры» рассказываем детям о кибербезопасности, помогая защищаться от возможных угроз, и привлекаем в свою индустрию.

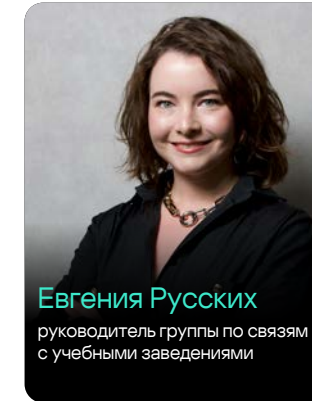
Мы стремимся не просто рассказывать о киберугрозах и новых трендах в информационной безопасности с помощью традиционных презентаций новинок и пресс-релизов, а переосмысливать наши технологии с помощью языка искусства, понятного широкой аудитории. Поэтому мы развиваем направление технологического искусства и создаем условия для совместной работы наших экспертов, ученых и современных мировых художников — делимся экспертизой и технологиями, производим совместные объекты искусства, поддерживаем выставки.

3

Каковы результаты образовательных программ компании?

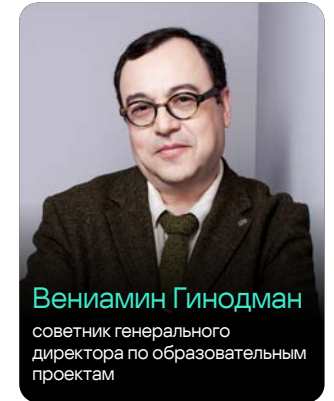
Сейчас наш проект Kaspersky.Academy поддерживают более 100 университетов-партнеров в 71 стране мира. А в конкурсе Secur'IT Cup уже поучаствовали более 6 000 студентов.

Ученики программы «Математическая вертикаль Касперского» за четыре года получили множество различных наград. Например, в турнире по компьютерной безопасности для школьников InnoCTF Junior 2021 сразу три человека стали дипломантами III степени. А в мае 2022 года команда 1409-й московской школы, где учится 10-й класс нашей вертикали, выиграла городские соревнования «Хакатон в Музее Победы на Поклонной горе». Два выпускника вертикали уже работают в департаменте R&D «Лаборатории Касперского». Мы получаем запросы о создании классов математической вертикали от других регионов России и думаем над тем, как сделать программу доступной для всех школьников страны.



Евгения Русских

руководитель группы по связям с учебными заведениями



Вениамин Гинопман

советник генерального директора по образовательным проектам

Привлекаем школы и вузы к нашим образовательным программам

Сотрудничать с вузами «Лаборатория Касперского» начала 10 лет назад с лекций наших экспертов по кибербезопасности в МГТУ им. Н. Э. Баумана и МГУ. Но мы хотели большего, поэтому разработали проект [Kaspersky.Academy](#), чтобы масштабировать образовательные инициативы и сделать их доступными для всех желающих. Сейчас спикерами Kaspersky.Academy выступают руководители команд компании, директора направлений, ведущие специалисты и приглашенные эксперты в области информационной безопасности. Также этот проект помогает нам в построении международного бренда.

В 2022 году в пятый раз прошел студенческий конкурс проектов по информационной безопасности [SecurIT Cup](#). Участникам предлагалось разработать проекты, направленные на решение проблем кибербезопасности в таких областях, как безопасность мобильных устройств, забота о старшем поколении, защита умного дома или борьба с читерством в шахматных онлайн-играх. Ежегодно в конкурсе участвуют 1,5–2 тысячи студентов со всего мира, а победитель получает грант на \$10 000.

В 2021 году мы организовали новую активность: международный KIPS-чемпионат среди студентов. KIPS, или Kaspersky Interactive Protection Simulation, — это игровой тренинг, который повышает осведомленность руководителей и сотрудников, принимающих решения, об угрозах в сфере информационной безопасности. В чемпионате участвовали 53 студенческие команды со всего мира.

25 студентов начали работу в европейских и сингапурском офисах компании благодаря запуску глобальной программы стажировок в 2021 году. Мы провели для них и других студентов из университетов-партнеров серию онлайн-эфиров. Эксперты компании рассказывали о своей профессии, чтобы помочь студентам больше узнать о будущей сфере работы и лучше ориентироваться в кибербезопасности.

В рамках сотрудничества со школами последние шесть лет «Лаборатория Касперского» регулярно участвует в «Уроке Цифры» — это федеральный проект для школьников в сфере информационных технологий, который курируют Министерство просвещения России и Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций России. Он направлен на просвещение и профориентацию учащихся в области IT. За отчетный период «Урок Цифры» посетили более 4,8 млн русскоязычных школьников.

В московской школе № 1409 сотрудники «Лаборатории Касперского» ведут спецкурс «Основы информационной безопасности». Он знакомит учащихся с основами программирования, современными высокими технологиями и учит, как защищаться от киберугроз. С 1 сентября 2021 года эксперты компании прочитали онлайн-курс повышения квалификации «Защита информационного пространства детей и подростков» для 210 учителей Москвы. Все учителя получили сертификат об окончании курса от Департамента образования и науки Москвы.

>100

университетов-партнеров в 71 стране мира насчитывает Kaspersky.Academy

>6 000

студентов со всего мира участвовали в конкурсе SecurIT Cup за четыре года, победители получили гранты на \$10 000

25

студентов начали работу в европейских и сингапурском офисах компании благодаря запуску глобальной программы стажировок в 2021 году

4,8 млн

русскоязычных школьников со всего мира посетили «Урок Цифры» за отчетный период

Увеличиваем доступность курсов по актуальным угрозам для профессионалов отрасли

Основными драйверами новых профессий и компетенций выступают развивающиеся технологии и законодательство. Поэтому постоянное обучение в области кибербезопасности — одно из ключевых требований для специалистов, работающих в этой отрасли.

>100

новых клиентов из 30 стран прошли тренинги по кибербезопасности на портале Kaspersky Expert Training за отчетный период. Больше всего обучение востребовано в Сингапуре, США и Израиле

Мы закрываем эти потребности с помощью собственного портала онлайн-обучения [Kaspersky Expert Training](#). Этот инструмент позволяет специалистам в области кибербезопасности расширять свои знания, изучать новые стратегии обнаружения угроз и работать с их последствиями. Мы не даем фундаментальное образование, как вузы или специализированные учебные заведения, а отвечаем за актуальные знания и прикладные аспекты, необходимые для работы здесь и сейчас.

На портал Kaspersky Expert Training мы перевели в 2021 году все экспертные тренинги по безопасности. В этом же году они стали доступны для покупки всем желающим, и в результате у нас появилось более сотни новых клиентов из 30 стран. Ранее пройти тренинги могли только enterprise-клиенты и правительственные организации, а на бесплатной основе — офицеры Интерпола.

Мы продолжаем разрабатывать новые тренинги. Так, в апреле 2022 года запустили курс по реверс-инжинирингу исследователей GReAT (Глобального центра исследований и анализа угроз) — экспертов по кибербезопасности Дениса Легезо* и Ивана Квятковского. В ближайших планах — курс Windows Digital Forensics, который научит искать следы вторжения в компоненты ОС Windows.

Популяризируем информационную безопасность через ИСКУССТВО

Чтобы сделать тему информационной безопасности понятной для широкой аудитории, мы используем нетрадиционные способы. В 2018 году «Лаборатория Касперского» запустила проект в рамках направления science-art, или технологического искусства. Благодаря взаимодействию наших экспертов с художниками и совместному поиску новых форм мы рассказываем людям о технологиях и кибербезопасности.

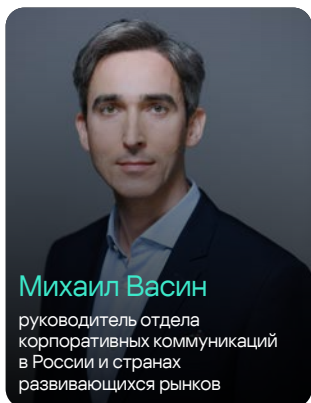
Идея возникла благодаря современному австрийскому художнику Томасу Фойерштайну, который заинтересовался разработками компании и предложил визуализировать [карту киберугроз](#). Так в 2018 году в Московском музее современного искусства появилась его работа [Daimon](#), которая материализует кибератаки, связанные с интернетом вещей.

В 2021–2022 годах компания выступила стратегическим партнером двух международных выставок технологического искусства: [«Да живет иное во мне»](#) и [New Elements](#) в Новой Третьяковке. Их посетили почти 100 тысяч человек. На выставках были представлены работы, созданные известными художниками совместно с экспертами «Лаборатории Касперского». Также в рамках [New Elements](#) компания поддержала проведение международного [симпозиума](#) о взаимосвязи искусства, технологий и природы. Партнерства реализованы в сотрудничестве с фондом [Laboratoria Art&Science](#), который развивает направление science-art в России.

≈100 000

человек посетили выставки «Да живет иное во мне» и New Elements, а в СМИ вышли 239 публикаций

— Сотрудничество с фондом Laboratoria Art&Science — это не только финансовая и медийная поддержка технологического искусства.



Художники получили новые инструменты и экспертные консультации специалистов «Лаборатории Касперского», наши эксперты — новые идеи для своей работы и возможность диалога с широкой аудиторией через искусство. А больше всех от этого сотрудничества, безусловно, выиграли зрители. Они обрели новые впечатления, ценный чувственный и интеллектуальный опыт, а также напоминание о необходимости прокачивать свою цифровую грамотность и заботиться о собственной кибербезопасности.

В перспективе мы хотели бы поддержать создание инкубатора технологического искусства, где художники вместе с учеными и технологическими компаниями смогут создавать предметы искусства. Такой science-art инкубатор станет научным, технологическим и культурным центром одновременно и будет способствовать популяризации информационной безопасности у широкой аудитории.

До конца 2023 года «Лаборатория Касперского»

- Проведет международный конкурс SecurIT Cup в СНГ, АТР и регионе Ближний Восток, Турция и Африка и международный KIPS-чемпионат. Поучаствует в создании классов IT-вертикали в 300 московских школах. Обучит 300 учителей на курсах повышения квалификации «Защита информационного пространства детей и подростков» в учебном 2022–2023 году.
- Подготовит и выпустит общий курс по кибербезопасности для начинающих специалистов в этой области. Компания предоставит бесплатный доступ к курсу людям с ограниченными возможностями здоровья, чтобы облегчить им путь в профессию. Также появятся два базовых тренинга в свободном доступе в Kaspersky.Academy и четыре дополнительных курса на портале Kaspersky Expert Training.
- Продолжит сотрудничество с фондом Laboratoria Art&Science в рамках поддержки сферы технологического искусства.

Устойчивое развитие работает Как десятиклассники попали в «Лабораторию Касперского»

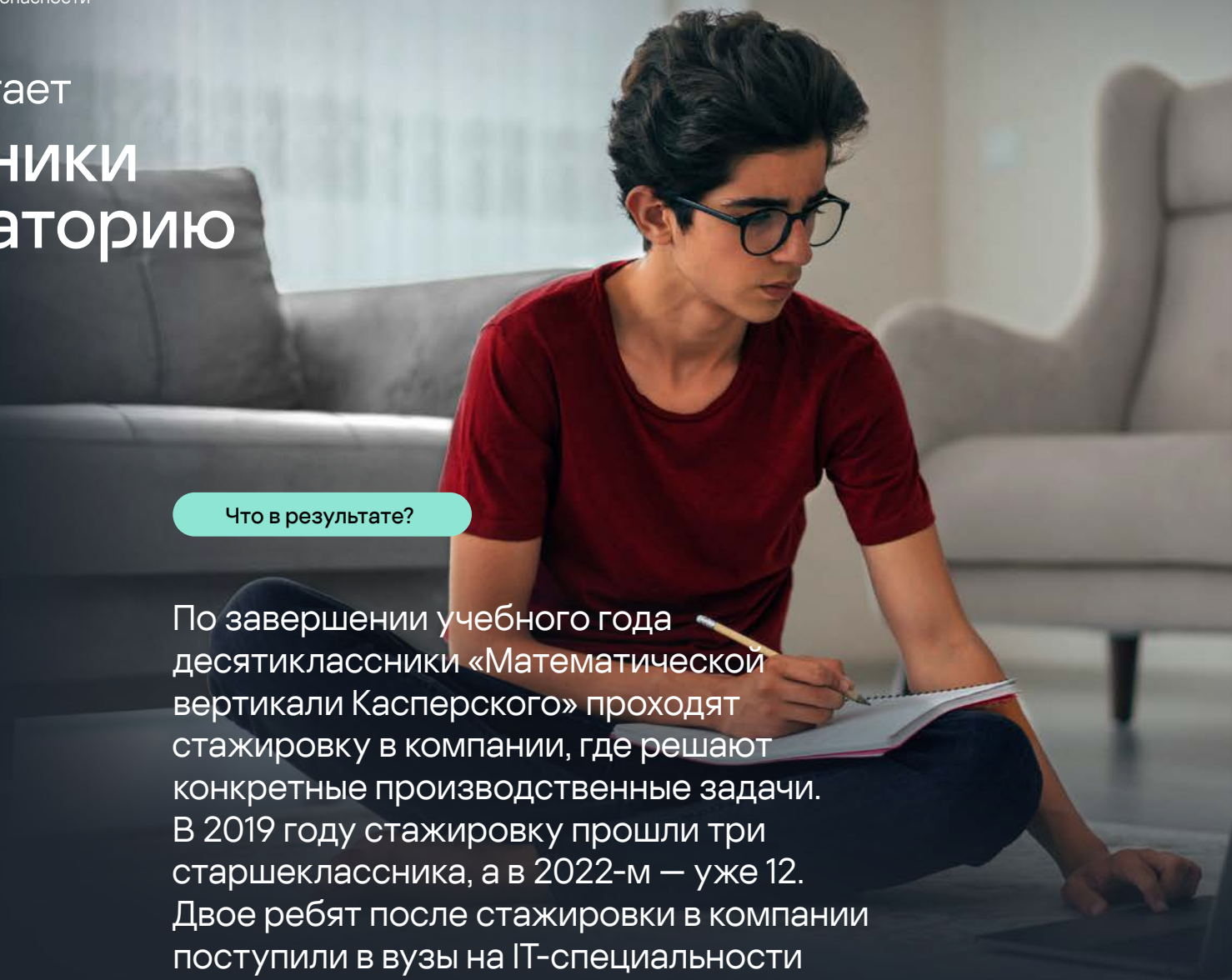
Наша цель

Готовить кадры для отрасли кибербезопасности и повышать профессиональный уровень IT-специалистов

В октябре 2017 года Департамент образования и науки Москвы принял решение о реализации в московских школах новой образовательной программы «Математическая вертикаль» — углубленного изучения математики в предпрофильных 7–9-х классах. «Лаборатория Касперского» предложила дополнить «Матвертикаль» спецкурсом «Основы информационной безопасности», состоящим из нескольких ключевых блоков: основы программирования, знакомство с современными высокими технологиями и советы по защите в киберпространстве. Московские чиновники выделили компании подшефную школу № 1409 и назвали экспериментальную программу «Математическая вертикаль Касперского».

Что в результате?

По завершении учебного года десятиклассники «Математической вертикали Касперского» проходят стажировку в компании, где решают конкретные производственные задачи. В 2019 году стажировку прошли три старшеклассника, а в 2022-м — уже 12. Двое ребят после стажировки в компании поступили в вузы на IT-специальности и теперь работают в департаменте R&D «Лаборатории Касперского», одновременно получая высшее образование.



Приложения

- 121** Об отчете
- 122** Ассоциации, объединения, инициативы
- 123** Соответствие инициатив компании ЦУР ООН
- 131** Соответствие Руководству GRI Standards
- 146** Соответствие Руководству SASB Standards

Об отчете

GRI 2-1

GRI 2-2-a

GRI 2-3

GRI 2-14

— В настоящем отчете (далее — отчет) «Лаборатория Касперского» раскрывает информацию в соответствии с требованиями международных стандартов в области устойчивого развития: Руководства Глобальной инициативы по отчетности (GRI 2021) и отраслевого Руководства Sustainability Accounting Standards Board (SASB) для сектора Software & IT-Services. Соответствие раскрываемой информации требованиям этих стандартов представлено в разделах «Указатель соответствия Руководству GRI Standards» и «Указатель соответствия Руководству SASB Standards». Инициативы компании в области устойчивого развития соотнесены с задачами ЦУР ООН.

— Отчет подготовлен в соответствии с отчетными принципами международного стандарта GRI: точности, сбалансированности, ясности, сопоставимости, полноты, контекста устойчивого развития, своевременности и проверяемости. Содержание отчета определено оценкой значимости воздействия «Лаборатории Касперского» на аспекты устойчивого развития (экономику, окружающую среду и общество), стратегическими ESG-приоритетами и целями компании, а также требованиями к раскрытию информации международных стандартов GRI и SASB. При подготовке отчета компания применяла процедуру определения существенных тем в соответствии с универсальными стандартами GRI (3-1). Так как в Руководстве GRI Standards 2021 отсутствует отраслевой стандарт для IT-компаний, в качестве отраслевого референса в процедуре определения существенных тем применялся стандарт SASB для сектора Software & IT-Services. Для раскрытия информации по каждой из существенных тем использовались релевантные раскрытия из соответствующих тематических стандартов Руководства GRI Standards (200, 300, 400). Для раскрытия всех существенных тем, для которых не

предусмотрено соответствующего тематического стандарта GRI, использовались требования GRI 3-3 для раскрытия подхода к управлению.

— Сбор информации для отчета включал изучение мнений заинтересованных сторон, серию интервью с топ-менеджерами, руководителями направлений и функций, участниками инициатив, программ и проектов компании в области устойчивого развития, а также анализ внешнего контекста, внутренних документов и публикаций в СМИ.

— Информация, опубликованная в отчете, если специально не указано иное*, охватывает деятельность акционерного общества «Лаборатория Касперского», включая штаб-квартиру компании АО Kaspersky Lab (HQ) и дочерние компании в странах присутствия (региональные офисы): JSC Kaspersky Lab, JSC VSSI (real estate company), Kaspersky Lab UK Limited, Kaspersky Lab Inc., Kaspersky Labs GmbH, Kaspersky Lab France EURL, Kaspersky Labs Asia Ltd, KK Kaspersky Labs Japan, KL Anti-Virus Solutions, JSC Kaspersky Group, Kaspersky Lab ME FZ-LLC, Kaspersky Info Systems SRL, Kaspersky Lab Czech Republic S.R.O., Kaspersky Lab South Africa (Pty) Limited, Kaspersky Bilisim Hizmetleri San. Ve Tic Ltd, Kaspersky Lab KZ, Kaspersky Lab Israel Ltd, Kaspersky Lab Denmark Aps, Kaspersky Lab S.L.U., Kaspersky Lab Italia S.r.l., Kaspersky Lab B.V., Kaspersky Lab Unipessoal LDA, Kaspersky Lab Switzerland GmbH, Kaspersky Security Solutions Ireland Limited, Threatpost, Inc., Kaspersky Lab Soluções Seguras Brasil LTDA, Kaspersky Technology Development (Beijing) Co Ltd, Kaspersky Lab Australia and New Zealand Pty Ltd, Kaspersky Lab India Private Limited, Kaspersky Lab SEA SDN. BHD., Kaspersky Lab Korea Ltd, Kaspersky Lab Singapore Pte Ltd, Kaspersky Lab Canada Limited, Kaspersky Lab BLR LLC, Kaspersky Lab Rwanda Ltd., BPI Bureau de Promotion Immobilière SA (holding company), Nexway Group AG (holding company), Nexway

LLC, B4N Group Limited (holding company), Programmiruemie seti LLC, NPO AproTech LLC, Shield Mode LLC.

— Настоящий отчет охватывает период с 1 января 2021 года по 30 июня 2022 года. В дальнейшем отчеты об устойчивом развитии планируется выпускать ежегодно.

— Это первый отчет об устойчивом развитии компании. Ранее публиковались отчеты о корпоративной социальной ответственности за 2015–2016, 2017–2018 и 2019–2020 годы.

— Прогнозные заявления и планы «Лаборатории Касперского», отраженные в настоящем отчете, носят предварительный характер. Они могут меняться в зависимости от внешних и внутренних обстоятельств, неизвестных на момент планирования, поэтому результаты деятельности в области устойчивого развития в последующих отчетных периодах могут отличаться от заявленных в настоящем отчете.

— Отчет рассмотрел и одобрил Денис Зенкин, руководитель департамента корпоративных коммуникаций. Отчет опубликован на сайте компании на русском и английском языках.

* Информация по экологическим воздействиям охватывает только штаб-квартиру «Лаборатории Касперского» (российский офис).

Ассоциации, объединения, инициативы

GRI 2-28

«Лаборатория Касперского» тесно сотрудничает с многочисленными международными организациями и правоохранительными органами, участвуя в совместных операциях, расследованиях киберугроз, кибердипломатии и содействии открытому и безопасному интернету.

Интерпол. В рамках долгосрочных отношений с Интерполом «Лаборатория Касперского» предоставляет кадровую поддержку, обучение, инструменты для цифровой криминалистики и данные о новейшей деятельности киберпреступников. Киберпреступность не имеет границ, и наша работа с Интерполом жизненно важна для предотвращения атак по всему миру.

No More Ransom. Инициатива, созданная в 2016 году «Лабораторией Касперского» совместно с Европолом, национальной полицией Нидерландов и McAfee для помощи жертвам выкупных программ в расшифровке данных. В инициативе участвуют 188 партнеров, а помощь уже получили более 1,5 млн человек по всему миру.

Европейское агентство по сетевой и информационной безопасности ENISA. «Лаборатория Касперского» участвует в нескольких исследованиях и публикациях агентства и является членом специальной рабочей группы ENISA по ландшафтам киберугроз.

Парижский призыв к доверию и безопасности в киберпространстве. «Лаборатория Касперского» одной из первых поддержала инициативу правительства Франции, и в 2021 году вместе

с сетью корпораций Cigref стала сопредседателем шестой рабочей группы по улучшению уровня безопасности в интернете. По результатам работы группа представила аналитический отчет, в котором предложила практические инструменты по защите цепочек поставок и по повышению их кибербезопасности.

Глобальная инициатива Касперского по обеспечению прозрачности (GTI) также была отмечена как лучшая практика реализации Шестого Принципа Парижского призыва по обеспечению безопасности жизненного цикла.

Женевский диалог об ответственном поведении в киберпространстве. «Лаборатория Касперского» является партнером международного процесса обсуждения и выработки решений по безопасности цифровых продуктов и киберпространства.













Коалиция против Stalkerware. Инициатива, которую «Лаборатория Касперского» помогла запустить в сотрудничестве с широким кругом международных партнеров, направлена против коммерческих шпионских программ. Коалиция продолжает расти, ее поддерживают неправительственные организации и партнеры, работающие в сфере оказания помощи жертвам домашнего насилия, защиты цифровых прав, IT-безопасности и академических исследований по всему миру.

Кроме того, «Лаборатория Касперского» состоит в отраслевых ассоциациях:

- Australia Cyber Security Centre
- CERT-In, India
- Data Security Council of India
- Indonesia's National Cyber and Encryption Agency, BSSN
- Communication and Information System Security Research Center (CISSReC)
- Singapore's Cybersecurity Agency's Cyber Security Awareness Alliance
- Singapore's Infocomm Media Development Authority's Women in Technology movement
- Singapore Police Force's APPACT (Alliance of Public PrivAte Cybercrime sTakeholders)
- SGTech's Cybersecurity Chapter
- Singapore Computer Society
- Vietnam's Authority of Information Security & National Cyber Security Center
- Council of Europe
- Deutschland sicher im Netz e.V.
- IT-Sicherheitscluster e.V.
- BVMW e.V. Der Mittelstand
- Actor of the Plattform Industrie 4.0
- Cybermalveillance.gouv.fr (GIP ACYMA)
- Paris Call
- Renaissance Numérique
- CEPPEL (Center of Research in Electric Energy)
- MASP (Museum of Art of São Paulo)
- Ronald McDonalds Institute
- American Chamber of Commerce
- Luchadoras: Mexican women organization working on a free of violence internet
- Industry IoT Consortium (IIC)
- Global Platform
- International Telecommunication Union (ITU-T)
- Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE)
- Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST)
- European Union Agency for Cybersecurity (ENISA)
- ISO/IEC SC41 (ISO – International Organization for Standardization. Active members of SC41 WG3 (Reference Architecture and Trustworthiness) and WG5 (Compatibility in IoT))
- ТПП (Торгово-промышленная палата РФ)
- РУССОФТ
- АРПП (Ассоциация разработчиков программных продуктов «Отечественный софт»)
- РСПП (Российский союз промышленников и предпринимателей)
- АПКИТ (Ассоциация предприятий компьютерных и информационных технологий)
- ТК-МТК-22 «Информационные технологии»
- СРПО ТЭК (Союз разработчиков программного обеспечения и информационных технологий ТЭК)
- Альянс по защите детей в цифровой среде
- АНО «Цифровая экономика»

Соответствие инициатив компании ЦУР ООН

GRI 2-23

| 5 ключевых направлений ESG-стратегии | Повестка устойчивого развития | ЦУР ООН | | | |
|--|---|---|---|--|--|
| Ethics and Transparency / Этика и прозрачность | <ul style="list-style-type: none"> Прозрачность кода и процессов Защита данных и права на частную жизнь Прозрачность управления и устойчивость бизнеса | <p>8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ</p>  | <p>9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА</p>  | | |
| Safer Cyberworld / Киберустойчивость | <ul style="list-style-type: none"> Защита критической инфраструктуры в турбулентном мире Помощь в расследовании киберпреступлений по всему миру Защита пользователей от киберугроз | <p>8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ</p>  | <p>9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА</p>  | | |
| Safer Planet / Окружающая среда | <ul style="list-style-type: none"> Уменьшение воздействия на окружающую среду: инфраструктура, бизнес-операции, продукты | <p>7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ</p>  | <p>12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО</p>  | <p>13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА</p>  | |
| People Empowerment / Возможности для людей | <ul style="list-style-type: none"> Забота о сотрудниках Женщины в STEM Инклюзивность и доступность технологий Развитие кадров для IT | <p>4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</p>  | <p>5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО</p>  | <p>8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ</p>  | <p>10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА</p>  |
| Future Tech / Технологии будущего | <ul style="list-style-type: none"> Кибериммунитет для новых перспективных технологий | | <p>9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА</p>  | | |

Соотнесение задач по ЦУР ООН с инициативами «Лаборатории Касперского» в рамках ESG-стратегии

Цель № 4

Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех



Стратегическое направление «Лаборатории Касперского»: People Empowerment / Возможности для людей. Развитие кадров для IT и Женщины в STEM

| Задачи ЦУР № 4* | Конкретные направления устойчивого развития в рамках ESG-стратегии «Лаборатории Касперского» | Подробнее в отчете |
|---|---|--|
| <p>4.1. К 2030 году обеспечить, чтобы все девочки и мальчики завершили получение бесплатного, равноправного и качественного начального и среднего образования, позволяющего добиться востребованных и эффективных результатов обучения</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Женщины в STEM: содействие устранению барьеров для того, чтобы больше женщин получали возможности расти и развиваться в технических профессиях | <p>Женщины в STEM: как мы привлекаем их в IT и сокращаем гендерный дисбаланс</p> |
| <p>4.3. К 2030 году обеспечить для всех женщин и мужчин равный доступ к недорогому и качественному профессионально-техническому и высшему образованию, в том числе университетскому образованию</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Развитие кадров для IT: образовательные программы в сфере информационной безопасности для вузов, школ и широкого круга людей | <p>Образование: как мы растим кадры для информационной безопасности</p> |
| <p>4.4. К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими, для трудоустройства, получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью</p> | | |
| <p>4.5. К 2030 году ликвидировать гендерное неравенство в сфере образования и обеспечить равный доступ к образованию и профессионально-технической подготовке всех уровней для уязвимых групп населения, в том числе инвалидов, представителей коренных народов и детей, находящихся в уязвимом положении</p> | | |

* Здесь и далее — задачи, соответствующие обозначенной ЦУР в формулировке [Целей устойчивого развития ООН](#), вклад в решение которых поддерживают конкретные цели, программы и инициативы устойчивого развития «Лаборатории Касперского».

Цель № 5

Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек



Стратегическое направление «Лаборатории Касперского»: People Empowerment / Возможности для людей. Женщины в STEM

| Задачи ЦУР № 5 | Конкретные направления устойчивого развития в рамках ESG-стратегии «Лаборатории Касперского» | Подробнее в отчете |
|--|--|---|
| <p>5.1. Повсеместно ликвидировать все формы дискриминации женщин и девочек</p> <p>5.5. Обеспечить всестороннее и реальное участие женщин и равные для них возможности для лидерства на всех уровнях принятия решений в политической, экономической и общественной жизни</p> <p>5.8. Активнее использовать высокоэффективные технологии, в частности информационно-коммуникационные, для содействия расширению прав и возможностей женщин</p> | <ul style="list-style-type: none"> Женщины в STEM: содействие устранению барьеров для того, чтобы больше женщин получали возможности расти и развиваться в технических профессиях Забота о сотрудниках в части поддержки женщин в компании: развитие лидерства, увеличение количества женщин на управленческих должностях, отпуск по уходу за ребенком и возможности продолжения карьеры | <p>Женщины в STEM: как мы привлекаем их в IT и сокращаем гендерный дисбаланс</p> <p>Команда: как мы заботимся о сотрудниках</p> |

Цель № 7

Обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех



Стратегическое направление «Лаборатории Касперского»: Safer Planet / Окружающая среда. Энергоэффективность и энергосбережение

| Задача ЦУР № 7 | Конкретные направления устойчивого развития в рамках ESG-стратегии «Лаборатории Касперского» | Подробнее в отчете |
|---|--|---|
| <p>7.3. К 2030 году удвоить глобальный показатель повышения энергоэффективности</p> | <ul style="list-style-type: none"> Уменьшение воздействия на окружающую среду. Энергоэффективность и энергосбережение. Повышение энергоэффективности дата-центров, офисов и бизнес-операций за счет использования передовых энергосберегающих технологий | <p>Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду</p> |

Цель № 8

Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех



Стратегические направления «Лаборатории Касперского»:

Ethics and Transparency / Этика и прозрачность. Прозрачность управления и устойчивость бизнеса

Safer Cyberworld / Киберустойчивость.

Защита критической инфраструктуры и Защита пользователей от киберугроз

People Empowerment / Возможности для людей. Забота о сотрудниках.

Развитие кадров для IT и Женщины в STEM

| Задачи ЦУР № 8 | Конкретные направления устойчивого развития в рамках ESG-стратегии «Лаборатории Касперского» | Подробнее в отчете |
|---|--|--|
| <p>8.2. Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности, в том числе путем уделения особого внимания секторам с высокой добавленной стоимостью и трудоемким секторам</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Защита критической инфраструктуры в турбулентном мире. Обеспечение программно-цифровой устойчивости промышленности и критической инфраструктуры с помощью экосистемы современных IT-технологий и сервисов | <p>Критическая инфраструктура: как мы защищаем ее в меняющемся мире</p> |
| <p>8.3. Содействовать проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, творчеству и инновационной деятельности, и поощрять официальное признание и развитие микро-, малых и средних предприятий, в том числе посредством предоставления им доступа к финансовым услугам</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Защита пользователей от киберугроз. Создание сервисов и продуктов для малого и среднего бизнеса, позволяющих не терять производительность труда из-за действий интернет-злоумышленников • Прозрачность управления и устойчивость бизнеса. Предоставление бизнес-возможностей и создания рабочих мест для 1300 партнеров по всему миру | <p>Пользователи: как мы защищаем персональные данные и предотвращаем их утечки</p> <p>Этичные практики: как мы повышаем прозрачность управления и устойчивость бизнеса</p> |

Цель № 8

Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех



8.5. К 2030 году обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу для всех женщин и мужчин, в том числе молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности

- **Забота о сотрудниках.** Обеспечение достойных условий труда и равенство возможностей, забота о физическом и ментальном здоровье сотрудников в процессе их профессионального развития
- **Развитие кадров для IT:** образовательные программы в сфере информационной безопасности для вузов, школ и широкого круга людей
- **Женщины в STEM:** содействие устранению барьеров для того, чтобы больше женщин получали возможности расти и развиваться в технических профессиях

Команда: как мы заботимся о сотрудниках

Образование: как мы растим кадры для информационной безопасности

Женщины в STEM: как мы привлекаем их в IT и сокращаем гендерный дисбаланс

8.6. Существенно сократить долю молодежи, которая не работает, не учится и не приобретает профессиональных навыков

- **Развитие кадров для IT:** образовательные программы в сфере информационной безопасности для вузов, школ и широкого круга людей

Образование: как мы растим кадры для информационной безопасности

8.8. Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся, включая трудящихся-мигрантов, особенно женщин-мигрантов, и лиц, не имеющих стабильной занятости

- **Забота о сотрудниках.** Обеспечение достойных условий труда и равенство возможностей, забота о физическом и ментальном здоровье сотрудников в процессе их профессионального развития

Команда: как мы заботимся о сотрудниках

Цель № 9

Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям



Стратегические направления «Лаборатории Касперского»:

Ethics and Transparency / Этика и прозрачность. Прозрачность кода и процессов

Safer Cyberworld / Кибербезопасность. Защита критической инфраструктуры. Защита пользователей от киберугроз

Future Tech / Технологии будущего. Создание кибериммунитета для технологий будущего

Задача ЦУР № 9

Конкретные направления устойчивого развития в рамках ESG-стратегии «Лаборатории Касперского»

Подробнее в отчете

9.1. Развивать качественную, надежную, устойчивую и стойкую инфраструктуру, включая региональную и трансграничную инфраструктуру, в целях поддержки экономического развития и благополучия людей, уделяя особое внимание обеспечению недорогого и равноправного доступа для всех

- **Инвестиции в построение собственной дата-инфраструктуры** для обеспечения прозрачности и сохранности данных пользователей
- **Защита пользователей от киберугроз.** Создание сервисов, продуктов и доступных образовательных программ, позволяющих защититься от действий злоумышленников в интернете
- **Защита критической инфраструктуры в турбулентном мире.** Обеспечение программно-цифровой устойчивости промышленности и критической инфраструктуры с помощью экосистемы современных IT-технологий и сервисов
- **Создание кибериммунитета для технологий будущего.** Подключение партнеров к развитию безопасного интернета будущего

Цель № 10

Сокращение неравенства внутри стран и между ними



Стратегические направления «Лаборатории Касперского»:

Ethics and Transparency / Этика и прозрачность. Прозрачность кода и процессов

Safer Cyberworld / Киберустойчивость. Защита критической инфраструктуры.

Защита пользователей от киберугроз

Future Tech / Технологии будущего. Создание кибериммунитета для технологий будущего

Задачи ЦУР № 10

Конкретные направления устойчивого развития в рамках ESG-стратегии «Лаборатории Касперского»

Подробнее в отчете

10.1. К 2030 году постепенно достичь и поддерживать рост доходов наименее обеспеченных 40 процентов населения на уровне, превышающем средний по стране

10.2. К 2030 году поддерживать законодательным путем и поощрять активное участие всех людей в социальной, экономической и политической жизни независимо от их возраста, пола, инвалидности, расы, этнической принадлежности, происхождения, религии и экономического или иного статуса

- **Забота о сотрудниках.** Обеспечение достойных условий труда и равенство возможностей, забота о физическом и ментальном здоровье сотрудников в процессе их профессионального развития

- **Digital Inclusion:** повышение доступности продуктов, сервисов и возможностей информационной безопасности для людей с ограниченными возможностями здоровья

[Команда: как мы заботимся о сотрудниках](#)

Цель № 12

Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производств



Стратегическое направление «Лаборатории Касперского»:

Safer Planet / Окружающая среда. Ответственное обращение с отходами

Задача ЦУР № 12

Конкретные направления устойчивого развития в рамках ESG-стратегии «Лаборатории Касперского»

Подробнее в отчете

12.5. К 2030 году существенно уменьшить объем отходов путем принятия мер по предотвращению их образования, их сокращению, переработке и повторному использованию

- **Уменьшение воздействия на окружающую среду.** Ответственное обращение с отходами во всех аспектах деятельности и увеличение доли экологических перерабатываемых материалов

[Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду](#)

Цель № 13

Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями



Стратегическое направление «Лаборатории Касперского»: Safer Planet / Окружающая среда. Снижение выбросов парниковых газов

| Задачи ЦУР № 13 | Конкретные направления устойчивого развития в рамках ESG-стратегии «Лаборатории Касперского» | Подробнее в отчете |
|---|--|---|
| <p>13.2. Включить меры реагирования на изменение климата в политику, стратегии и планирование на национальном уровне</p> <p>13.3. Улучшить просвещение, распространение информации и возможности людей и учреждений по смягчению остроты и ослаблению последствий изменения климата, адаптации к ним и раннему предупреждению</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Уменьшение воздействия на окружающую среду. Борьба с изменением климата через снижение углеродного следа от работы дата-центров и бизнес-операций • Публичная коммуникация практик устойчивого развития, в том числе и по увеличению энергоэффективности и снижению углеродного следа | <p>Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду</p> |

Соответствие отчета Руководству GRI Standards

Этот раздел содержит указатель соответствия элементов отчетности Руководству GRI Standards в версии 2021 года, а также дополнительную информацию по требованиям стандартов GRI, не отраженную в основном тексте отчета (см. «Примечания»).

Компания «Лаборатория Касперского» представила настоящий отчет об устойчивом развитии за период с 1 января 2021 года по 30 июня 2022 года в соответствии с требованиями Руководства GRI Standards.

Указатель GRI Standards

Соответствие элементов отчетности Руководству GRI Standards 2021

| Индикатор | Название раскрытия | Раздел отчета | Примечания |
|--|--|--|---|
| GRI 2 | Общие раскрытия | | |
| Профиль организации и практики отчетности | | | |
| 2-1 | Данные об организации | <p>О компании</p> <p>Приложения. Об отчете</p> <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | <p>Наименование головной компании холдинговая компания Kaspersky Lab Limited (зарегистрирована в Великобритании). Основное юридическое лицо в Российской Федерации акционерное общество «Лаборатория Касперского». Штаб-квартира организации расположена по адресу: 125212, Россия, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 39а, стр. 2. Юридическая информация: https://www.kaspersky.ru/legal.</p> |
| 2-2 | Юридические лица, включенные в отчетность об устойчивом развитии | <p>Приложения. Об отчете (2-2-а)</p> <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards (2-2-б, в)</p> | <p>2-2-б, в. Консолидированная финансовая отчетность Kaspersky Lab Limited размещается здесь: https://find-and-update.company-information.service.gov.uk/company/04249748/filing-history. На момент публикации настоящего отчета доступна консолидированная финансовая отчетность за 2021 год. Перечень дочерних компаний, входящих в границы раскрытия настоящего отчета, отличается от перечня юридических лиц, которые включены в консолидированную финансовую отчетность за 2020 год: эти различия связаны с открытиями и закрытиями региональных офисов в 2021–2022 годах. Эти изменения будут отражены в консолидированной финансовой отчетности за 2021 и 2022 годы. Компании, включенные в настоящий отчет, перечислены в блоке Приложения. Об отчете. Границы раскрытия информации по нефинансовым показателям охватывают этот перечень, если в пояснениях к раскрытиям не указано иное. Так, результаты по экологическим аспектам устойчивого развития в настоящем отчете охватывают только московский офис (он же АО «Лаборатория Касперского»), где представлены самые существенные воздействия на окружающую среду, по другим офисам в отчетном периоде данные не собирались.</p> |
| 2-3 | Отчетный период, периодичность и контактная информация | <p>Приложения. Об отчете</p> <p>Контакты и обратная связь</p> | <p>Отчет об устойчивом развитии «Лаборатории Касперского» публикуется впервые. Дата публикации первого отчета — март 2023 года. В дальнейшем планируется публиковать отчет об устойчивом развитии ежегодно и приблизить сроки его выхода к публикации финансовой отчетности.</p> |
| 2-4 | Пересмотр данных | <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | <p>Это первый отчет об устойчивом развитии компании, пересмотра данных и переформулировок информации не производилось.</p> |
| 2-5 | Внешнее заверение | <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | <p>Внешнего заверения настоящего отчета не производилось.</p> |

133 Соответствие отчета Руководству GRI Standards

| Деятельность и кадры | | | |
|--------------------------|--|--|--|
| 2-6 | Деятельность организации, цепочка создания ценности и прочие деловые отношения | <p>О компании</p> <p>Устойчивое развитие. Взаимодействие с заинтересованными сторонами</p> <p>Этичные практики: как мы повышаем прозрачность управления и устойчивость бизнеса. Снижаем риски в цепочке поставок</p> <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | <p>2-6-с. Ключевые партнерства описаны в раскрытии существенных тем.</p> <p>2-6-d. Отчет об устойчивом развитии публикуется впервые.</p> |
| 2-7 | Сотрудники | <p>Команда: как мы заботимся о сотрудниках. Обеспечиваем достойные условия труда и развития и повышаем вовлеченность</p> | 2-7-е. Существенных колебаний в численности сотрудников в течение отчетного периода не зафиксировано. |
| 2-8 | Работники, не являющиеся сотрудниками | <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | Все работники являются сотрудниками «Лаборатории Касперского». |
| Корпоративное управление | | | |
| 2-9 | Структура и состав управляющих органов организации | <p>Этичные практики: как мы повышаем прозрачность управления и устойчивость бизнеса. Соблюдаем прозрачность корпоративного управления</p> | |
| 2-10 | Процедура выдвижения и отбора в главный управляющий орган организации | <p>Этичные практики: как мы повышаем прозрачность управления и устойчивость бизнеса. Соблюдаем прозрачность корпоративного управления</p> <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | 2-10-b. Критериями для выдвижения являются рекомендации акционеров и членов совета директоров холдинговой компании, а также членов управляющего совета, основанные на компетентности кандидатов. |
| 2-11 | Председатель высшего органа корпоративного управления | <p>Этичные практики: как мы повышаем прозрачность управления и устойчивость бизнеса. Соблюдаем прозрачность корпоративного управления</p> | |

134 Соответствие отчета Руководству GRI Standards

| | | | |
|------|---|---|---|
| 2-12 | Роль высшего органа управления в надзоре за ключевыми воздействиями | <p>Устойчивое развитие. Управление устойчивым развитием</p> <p>Этичные практики: как мы повышаем прозрачность управления и устойчивость бизнеса. Соблюдаем прозрачность корпоративного управления</p> <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | В 2023 году в структуре управляющего совета появится комитет устойчивого развития. |
| 2-13 | Делегирование ответственности за управление воздействиями | Устойчивое развитие. Управление устойчивым развитием | |
| 2-14 | Роль высшего органа управления в отчетности об устойчивом развитии | <p>Приложения. Об отчете</p> <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | Процедура участия высшего органа управления в согласовании существенных тем и утверждения отчетности об устойчивом развитии находится в процессе проработки: в 2023 году планируется создание комитета устойчивого развития в структуре управляющего совета. Информация об утверждении настоящего отчета – в блоке Приложения. Об отчете. |
| 2-15 | Конфликты интересов | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | Предотвращение конфликта интересов членов высших органов управления в «Лаборатории Касперского» заложено в антикоррупционной политике компании. В организации имплементирована политика декларирования участия в иных компаниях в качестве учредителей, участников, акционеров или членов правления. Совмещение участия без согласия совета директоров или управляющего совета запрещено. Члены совета директоров и управляющего совета состоят в правлении только тех компаний, которые принадлежат (либо аффилированы с) Kaspersky Lab Ltd. |
| 2-16 | Информирование о критически важных вопросах | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | <p>2-16-a. Механизм информирования совета директоров и управляющего совета включает регулярные встречи и совещания, на которых управляющие органы получают информацию по критическим вопросам непосредственно от руководителей соответствующих департаментов.</p> <p>2-16-b. В отчетном периоде компания не вела учет количества критических вопросов, доведенных до сведения управляющих органов.</p> |
| 2-17 | Коллективное знание членов высшего управляющего органа | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | Для повышения информированности и компетенций высшего органа управления в вопросах устойчивого развития представители совета директоров и управляющего совета регулярно участвуют в обучающих мероприятиях с приглашением внешних экспертов. |

135 Соответствие отчета Руководству GRI Standards

| | | | |
|-----------------------------|---|--|---|
| 2-18 | Оценка деятельности высшего органа управления | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | Регулярная оценка деятельности совета директоров и управляющего совета осуществляется собранием акционеров компании ежегодно. На основе оценки проводятся реструктуризации, улучшающие операционное управление компанией. Критерии оценки деятельности управляющих органов по вопросам надзора за управлением воздействиями организации на экономику, окружающую среду и социальную сферу в отчетном периоде не внедрялись. |
| 2-19 | Политика вознаграждения высшего органа управления и топ-менеджмента | Этичные практики: как мы повышаем прозрачность управления и устойчивость бизнеса. Соблюдаем прозрачность корпоративного управления Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | На момент подготовки отчета политика вознаграждения компании специально не учитывала результативность управления воздействиями компании на экономику, социальную сферу и окружающую среду. |
| 2-20 | Порядок определения размера вознаграждения | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | Порядок вознаграждения членов высшего органа управления разрабатывается департаментом по работе с персоналом и утверждается генеральным директором на основе компенсационных политик, описанных в блоке Этичные практики: как мы повышаем прозрачность управления и устойчивость бизнеса. Соблюдаем прозрачность корпоративного управления. Размер и структура целевого вознаграждения руководящих должностей пересматриваются ежегодно на основании данных, предоставляемых независимой консалтинговой организацией. |
| 2-21 | Коэффициент общегодового вознаграждения | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | Информация не раскрывается в связи с ограничениями внутренней Политики конфиденциальности компании. |
| Стратегия и политики | | | |
| 2-22 | Заявление о стратегии устойчивого развития | «Повышаем устойчивость киберпространства к угрозам за счет создания кибериммунитета». Обращение Евгения Касперского Устойчивое развитие. ESG-стратегия | |

136 Соответствие отчета Руководству GRI Standards

| | | | |
|------|---------------------------------------|---|---|
| 2-23 | Стратегические обязательства | <p>Устойчивое развитие. ESG-стратегия</p> <p>Этичные практики: как мы повышаем прозрачность управления и устойчивость бизнеса. 3 главных вопроса об этичном ведении бизнеса</p> <p>Этичные практики: как мы повышаем прозрачность управления и устойчивость бизнеса. Соблюдаем антикоррупционную политику</p> <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | <p>Политики компании, отражающие ее обязательства в области устойчивого развития и прав человека (Антикоррупционная политика, Этический кодекс компании* и др.), упомянуты в соответствующих разделах раскрытия информации по существенным темам.</p> <p>В реализации своих обязательств в области устойчивого развития и соблюдения прав человека компания руководствуется принципами Глобального договора ООН и опирается на Резолюцию Генеральной Ассамблеи ООН о целях устойчивого развития, принятую в 2015 году, Парижское соглашение от 12 декабря 2015 года, Международный билль о правах человека, включающий Всеобщую декларацию прав человека, Конвенцию о защите прав человека и основных свобод, а также одобренные ООН «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека». Компания строго соблюдает международное и локальное законодательства, опирается на «Руководство по социальной ответственности» ISO 26000-2010 и международный стандарт AA1000 (AccountAbility Principles, Stakeholder Engagement Standard).</p> <p>«Лаборатория Касперского» также разделяет Принцип предосторожности (Принцип № 15), который закреплен в Рио-де-Жанейрской декларации по окружающей среде и развитию, принятой в 1992 году. Он является неотъемлемой частью системы управления рисками компании. С учетом факторов потенциального воздействия на окружающую среду осуществляется работа дата-центров компании и разработка ее продуктов и сервисов.</p> |
| 2-24 | Внедрение стратегических обязательств | <p>Устойчивое развитие. ESG-стратегия</p> <p>Устойчивое развитие. Где мы сейчас: цели и ключевые результаты</p> <p>Устойчивое развитие. Управление устойчивым развитием</p> <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | <p>Система управления устойчивым развитием компании находится на этапе формирования. В 2023 году в структуре управляющего совета появится комитет устойчивого развития, который интегрирует внедрение соответствующих практик.</p> |

* Находится на этапе доработки.

137 Соответствие отчета Руководству GRI Standards

| | | | |
|---|--|---|--|
| 2-25 | Процедуры устранения негативных воздействий | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | <p>Общие процедуры существуют в рамках системы управления рисками. В ближайшем будущем в компании планируется организация комитета устойчивого развития, который сможет выработать более специфические процедуры и меры, связанные с потенциальными негативными воздействиями на общество и окружающую среду.</p> <p>Действующий в компании механизм выявления негативных воздействий и адресации жалоб включает взаимодействие с потребителями, клиентами и поставщиками через формы обратной связи на официальном сайте компании:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.kaspersky.ru/about/contact — для русскоязычных пользователей; • https://www.kaspersky.com/about/contact — для международных пользователей. <p>В компании также существует механизм анализа жалоб и вопросов пользователей, обратившихся в службу технической поддержки https://support.kaspersky.ru. На дату выхода отчета 99% всех поступающих запросов связаны с техническими аспектами продукта.</p> <p>Горячая линия по вопросам борьбы с коррупцией указана в блоке Этичные практики: как мы повышаем прозрачность управления и устойчивость бизнеса. Соблюдаем антикоррупционную политику.</p> <p>В целях дополнительной идентификации потенциальных воздействий, а также для совершенствования механизмов их выявления и устранения компания активно взаимодействует с заинтересованными сторонами и проводит регулярный мониторинг СМИ.</p> |
| 2-26 | Механизмы получения консультативной помощи и выражения озабоченности | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | <p>Любой сотрудник или представитель общественности может обратиться с любым вопросом на info@kaspersky.com. Полученные письма обрабатываются административным отделом, направляются ответственным за конкретный вопрос сотрудникам. Ответ предоставляется в течение 48 часов. По вопросам устойчивого развития и воздействий компании на окружающую среду и общество можно обратиться в отдел устойчивого развития на csr@kaspersky.com. Письма также рассматриваются в течение 2–3 рабочих дней.</p> |
| 2-27 | Соблюдение законодательства и нормативных требований | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | <p>В отчетном периоде в «Лаборатории Касперского» не было зафиксировано случаев несоблюдения законодательства и нормативных требований; на компанию не налагались штрафы или иные виды ответственности за нарушение законодательства.</p> |
| 2-28 | Членство в ассоциациях | Приложения. Ассоциации, объединения, инициативы | |
| Взаимодействие с заинтересованными сторонами | | | |
| 2-29 | Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами | Устойчивое развитие. Взаимодействие с заинтересованными сторонами | |
| 2-30 | Коллективный договор | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | <p>В «Лаборатории Касперского» нет практики коллективного договора по причине отсутствия запроса от сотрудников.</p> |

138 Соответствие отчета Руководству GRI Standards

| GRI 3 Существенные темы | | | |
|------------------------------------|--|--|---|
| 3-1 | Процедура определения существенных тем | Определение существенных тем | |
| 3-2 | Перечень существенных тем | Определение существенных тем | 3-2-b. Это первый отчет об устойчивом развитии компании, существенные темы определялись впервые. |
| 3-3 | Управление существенными темами | Определение существенных тем Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | Каждый блок раскрытия существенной темы в настоящем отчете начинается с подхода к управлению — обозначены цели, задачи и фокус в управлении существенной темой в формате мини-интервью с соответствующим руководителем. |
| GRI Тематические раскрытия | | | |
| GRI 204 Закупки | | | |
| 204-1 | Доля расходов на местных поставщиков | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | В силу специфики деятельности, доля закупок у местных поставщиков не является ключевым индикатором устойчивого развития для «Лаборатории Касперского», учета этой информации не ведется. |
| GRI 205 Антикоррупционные практики | | | |
| 205-1 | Оценка рисков, связанных с коррупцией | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | Специальной оценки рисков, связанных с коррупцией, в отчетном периоде не проводилось, антикоррупционные риски рассматриваются в рамках общего процесса управления антикоррупционным комплаенсом компании. |
| 205-2 | Информирование и обучение антикоррупционным политикам и процедурам | Этичные практики: как мы повышаем прозрачность управления и устойчивость бизнеса. Соблюдаем антикоррупционную политику Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | 100% сотрудников и партнеров информированы об антикоррупционной политике компании. Сотрудники информируются об антикоррупционной политике ежегодно, партнеры — при заключении договоров. |
| 205-3 | Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | В отчетном периоде подтвержденных случаев коррупции и нарушений антикоррупционной политики выявлено не было. |
| GRI 302 Энергия | | | |
| 302-1 | Энергопотребление внутри организации | Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду. Сокращаем экологический след от использования инфраструктуры Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | В блоке Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду мы подробно описали подход к снижению потребления электроэнергии и повышению энергоэффективности, а также раскрыли данные по ключевому воздействию — потреблению электроэнергии и дизельного топлива в ЦОД (Центре управления данными компании (московский офис АО «Лаборатория Касперского»). Сбор данных по потреблению других видов энергии и энергопотреблению в других офисах компании в отчетном периоде не осуществлялся. |

139 Соответствие отчета Руководству GRI Standards

| | | | |
|----------------|--|---|---|
| 302-2 | Энергопотребление вне организации | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | В отчетном периоде данные не собирались. |
| 302-3 | Энергоемкость | Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду. Сокращаем экологический след от использования инфраструктуры Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | Методика систематизации информации и расчета пока в процессе разработки, см. комментарий в тексте. |
| 302-4 | Сокращение энергопотребления | Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду. Сокращаем экологический след от использования инфраструктуры Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | В блоке Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду мы подробно описали подход к снижению потребления электроэнергии и повышению энергоэффективности. Количественные данные в отчетном периоде не собирались, так как это первый отчет об устойчивом развитии. |
| 302-5 | Снижение потребности в энергии продуктов и услуг | Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду. Снижаем экологическое воздействие бизнес-операций Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | В блоке Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду мы описали свои усилия в области снижения потребности в энергии наших продуктов и услуг. Количественные данные в отчетном периоде не собирались. |
| GRI 303 | Вода и сбросы | | |
| 303-1 | Обращение с водой как с ресурсом совместного пользования | Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду. Используем экологические материалы и энергоэффективные решения в офисах. Вода Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | Территории расположения офисов компании не относятся к регионам водного стресса. Потребление воды «Лабораторией Касперского» незначительно. |
| 303-2 | Управление воздействиями, связанными со сбросом воды | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | Компания не осуществляет сбросы воды в природные водоемы. |

140 Соответствие отчета Руководству GRI Standards

| | | | |
|----------------|---|--|---|
| 303-3 | Водозабор | <p>Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду. Используем экологические материалы и энергоэффективные решения в офисах. Вода</p> <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | Компания не осуществляет прямой забор воды из природных источников и открытых водных объектов. 100% водозабора происходит из муниципальных источников. |
| 303-4 | Сбросы воды | <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | Компания не осуществляет сбросы воды в природные водоемы. |
| 303-5 | Общее водопотребление | <p>Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду. Используем экологические материалы и энергоэффективные решения в офисах. Вода</p> <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | Границы раскрытия — московский офис АО «Лаборатория Касперского», включающий в себя и дата-центр компании (основной источник водопотребления в организации). По остальным офисам информация в отчетном периоде не собиралась. |
| GRI 304 | Биоразнообразие | | |
| 304-1 | Производственные объекты в собственности, аренде или под управлением организации, расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия | <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | «Лаборатория Касперского» не ведет деятельность на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия. |
| 304-2 | Существенные воздействия деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии | <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | Существенных воздействий на биоразнообразии деятельность компании в целом и ее продукты и сервисы не оказывают. |
| GRI 305 | Выбросы | | |
| 305-1 | Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1) | <p>Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду. Сокращаем экологический след от использования инфраструктуры</p> <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | В блоке Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду мы подробно описали формирование углеродного следа компании и подход к его сокращению. Мы представили количественные данные по энергопотреблению ЦОД и выбросам парниковых газов от авиаперелетов. Методика сбора данных и расчета общего количества прямых выбросов парниковых газов по всем объектам компании (Scope 1), а также косвенных выбросов от энергопотребления (Scope 2) в процессе разработки, данные будут представлены в последующих отчетах. |

141 Соответствие отчета Руководству GRI Standards

| | | | |
|----------------|---|---|--|
| 305-2 | Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Score 2) | <p>Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду. Сокращаем экологический след от использования инфраструктуры</p> <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | |
| 305-3 | Прочие косвенные выбросы парниковых газов (Score 3) | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | Данные о выбросах парниковых газов по цепочке поставок в компании пока не собираются. |
| 305-4 | Интенсивность выбросов парниковых газов | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | Данные пока не собираются. |
| 305-5 | Сокращение выбросов парниковых газов | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | В блоке Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду мы подробно описали подход компании к сокращению углеродного следа. Количественную информацию мы представим в последующих отчетах после систематизации сбора данных по Score 1 и 2. |
| 305-6 | Выбросы озоноразрушающих веществ (ОРВ) | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | Неприменимо. Выбросы ОРВ компания не производит. |
| 305-7 | Выбросы в атмосферу NOX, SOX и других значимых загрязняющих веществ | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | Неприменимо. Выбросы указанных загрязняющих веществ в атмосферу компания не производит. |
| GRI 306 | Отходы | | |
| 306-1 | Образование отходов и связанные с этим существенные воздействия | <p>Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду</p> <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | Информация об образовании отходов приводится по ключевым воздействиям: отходы московского офиса (штаб-квартиры), включая ЦОД, отходы в результате бизнес-операций. |
| 306-2 | Управление существенными воздействиями, связанными с образованием отходов | <p>Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду</p> <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | «Лаборатория Касперского» проверяет всех контрагентов на соответствие требованиям законодательства, эта процедура проводится и в отношении компаний-операторов, занимающихся утилизацией отходов. |

142 Соответствие отчета Руководству GRI Standards

| | | | |
|----------------|---|---|---|
| 306-3 | Образованные отходы | <p>Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду. Используем экологические материалы и энергоэффективные решения в офисах</p> <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | |
| 306-4 | Вторичное использование отходов | <p>Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду. Снижаем экологическое воздействие бизнес-операций</p> <p>Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду. Используем экологические материалы и энергоэффективные решения в офисах</p> | В блоке Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду подробно описан подход компании к переходу на экологичные материалы и увеличению доли переработанных отходов. Количественные данные по вторичному использованию материалов в отчетном периоде не собирались. |
| 306-5 | Отходы, направленные на сжигание и захоронение | <p>Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду. Используем экологические материалы и энергоэффективные решения в офисах</p> | |
| GRI 307 | Соответствие требованиям природоохранного законодательства | | |
| 307-1 | Несоблюдение требований природоохранного законодательства | <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | «Лаборатория Касперского» действует, строго соблюдая все нормы законодательства, регулирующего негативные воздействия на окружающую среду. В отчетном периоде штрафов, нефинансовых санкций и жалоб в связи с нарушением и несоблюдением требований природоохранного законодательства в отношении компании не было. |
| GRI 401 | Занятость | | |
| 401-1 | Общее количество нанятых сотрудников и текучесть кадров | <p>Команда: как мы заботимся о сотрудниках</p> | |
| 401-2 | Льготы, которые предоставляются сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной и неполной занятости | <p>Команда: как мы заботимся о сотрудниках. Нематериальная мотивация</p> <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | |

143 Соответствие отчета Руководству GRI Standards

| | | | |
|---|---|---|--|
| 401-3 | Отпуск по уходу за ребенком | <p>Женщины в STEM: как мы привлекаем их в ИТ и сокращаем гендерный дисбаланс. Обеспечиваем социальную поддержку женщин и родительства</p> <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | Раскрыта вся требуемая информация, кроме соотношений return to work rate и retention rate, эти данные в отчетном периоде не собирались. |
| GRI 403 Здоровье и безопасность на рабочем месте | | | |
| 403-1 | Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда | <p>Команда: как мы заботимся о сотрудниках. Обеспечиваем здоровье и безопасность на рабочем месте</p> <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | Система менеджмента охраны труда и здоровья во всех офисах «Лаборатории Касперского» в границах раскрытия в отчете соответствует требованиям действующего трудового законодательства на территориях присутствия компании. Она включает в себя регулярные инструктажи сотрудников и проведение регулярной специальной оценки рабочих мест во всех подразделениях, систему управления рисками и расследования несчастных случаев, а также организацию мероприятий по улучшению условий труда. Ключевым показателем эффективности является отсутствие травм на рабочем месте. |
| 403-2 | Идентификация опасности, оценка рисков и расследования инцидентов. | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | За отчетный период в компании не зафиксировано несчастных случаев, связанных с реализацией профессиональных рисков. |
| 403-3 | Деятельность по охране труда и здоровья (гигиена труда) | <p>Команда: как мы заботимся о сотрудниках. Обеспечиваем здоровье и безопасность на рабочем месте</p> <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards</p> | Всем сотрудникам предоставляется возможность пройти вакцинацию от сезонных заболеваний. Сотрудникам штаб-квартиры (самое большое количество работников) врач-терапевт, массажист и штатный психолог доступны прямо в офисе. В корпоративную медицинскую страховку в России также включена программа страхования от несчастного случая. Эффективность системы измеряется регулярным опросом удовлетворенности сотрудников. |
| 403-4 | Возможности для сотрудников участвовать в улучшении системы охраны труда и здоровья, консультации и информирование сотрудников по вопросам охраны труда | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | В компании действует комиссия по охране труда и здоровья, в составе которой представители различных департаментов. |
| 403-5 | Обучение по вопросам охраны здоровья и безопасности труда | Команда: как мы заботимся о сотрудниках. Обеспечиваем здоровье и безопасность на рабочем месте | Эффективность обучения оценивается специальной комиссией по проверке знаний по охране труда и здоровья. |
| 403-6 | Укрепление здоровья сотрудников | Команда: как мы заботимся о сотрудниках. Обеспечиваем здоровье и безопасность на рабочем месте | |

144 Соответствие отчета Руководству GRI Standards

| | | | |
|----------------|---|---|---|
| 403-7 | Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, напрямую связанных с деловыми отношениями | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | Неприменимо. |
| 403-8 | Количество и процент сотрудников, охваченных системой охраны здоровья и безопасности труда | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | Система охраны здоровья и безопасности труда охватывает 100% сотрудников компании, независимо от формы занятости и типа договора. |
| 403-9 | Производственный травматизм | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | Большинство сотрудников «Лаборатории Касперского» имеют офисный формат работы. Предупреждение травматизма на рабочем месте или во время выполнения должностных обязанностей – ключевой показатель эффективности системы охраны здоровья и безопасности труда в компании. В отчетном периоде таких травм и несчастных случаев не зафиксировано. |
| 403-10 | Профессиональные заболевания | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | В отчетном периоде в АО «Лаборатория Касперского» не зафиксировано случаев профессиональных заболеваний. Меры для укрепления физического и ментального здоровья сотрудников, описанные в блоке Команда: как мы заботимся о сотрудниках. Обеспечиваем здоровье и безопасность на рабочем месте и в примечаниях к раскрытию GRI 403-3 разработаны с учетом типичных профессиональных заболеваний IT-специалистов и других офисных сотрудников (снижение зрения, гиподинамия, туннельный синдром, заболевания опорно-двигательного аппарата и др.). Мы регулярно проводим специальную оценку условий труда во всех подразделениях, также у сотрудников есть возможность прохождения ежегодного медосмотра в рамках ДМС или страновых аналогов. |
| GRI 404 | Обучение и развитие | | |
| 404-1 | Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника | Команда: как мы заботимся о сотрудниках. Вкладываемся в обучение и развитие | |
| 404-2 | Программы повышения квалификации, в том числе с целью оказания поддержки при завершении карьеры | Команда: как мы заботимся о сотрудниках. Вкладываемся в обучение и развитие Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | 404-2-b. В компании нет специальных программ сопровождения переходов (смена компании, выход на пенсию) – такой необходимости пока не возникало. В «Лаборатории Касперского» действует внутренняя программа перехода на открытые вакансии. Также компания выделяет денежные средства на дополнительные разовые премии сотрудникам, достигшим 50, 60 и 70 лет. В соответствующем блоке отчета представлена подробная информация о наших программах развития сотрудников, возможностях для повышения квалификации и профпереподготовки. |

145 Соответствие отчета Руководству GRI Standards

| | | | |
|----------------|---|---|---|
| 404-3 | Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры | Команда: как мы заботимся о сотрудниках. Вкладываемся в обучение и развитие | 100%, ежегодно или ежеквартально. По результатам оценки может быть принято решение о выплате бонуса, повышении зарплаты или повышении в должности. |
| GRI 405 | Социокультурное разнообразие и равные возможности | | |
| 405-1 | Социокультурное разнообразие высших органов управления и сотрудников | Команда: как мы заботимся о сотрудниках. Равные возможности | |
| 405-2 | Соотношение базового оклада и вознаграждения мужчин и женщин | Женщины в STEM: как мы привлекаем их в IT и сокращаем гендерный дисбаланс. Увеличиваем количество женщин в командах разработки | |
| GRI 406 | Борьба с дискриминацией | | |
| 406-1 | Количество установленных случаев дискриминации и предпринятые действия | Приложения. Указатель соответствия Руководству GRI Standards | В отчетном периоде случаев дискриминации не выявлено. Недопустимость дискриминации заложена в основные принципы компании и будет отражена в Этическом кодексе (находится в процессе доработки). Включенные в кодекс принципы недопустимости дискриминации опираются на одобренные ООН «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека». |
| GRI 418 | Персональные данные потребителей | | |
| 418-1 | Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушений конфиденциальности и утечки персональных данных пользователей | Пользователи: как мы защищаем персональные данные и предотвращаем их утечки. Предотвращаем утечки персональных данных | |

Соответствие отчета Руководству SASB Standards

Этот раздел содержит указатель соответствия элементов отчетности Руководству SASB Software and IT-services в версии октября 2018 года, а также дополнительную информацию в соответствии с требованиями этой версии SASB, не отраженную в основном тексте отчета (см. «Примечания»).

Указатель SASB Standards

Соответствие элементов отчетности отраслевому Руководству SASB Software and IT-services, версия 2018-10 (TC-SI)

| Индикатор | Информация к раскрытию | Раздел отчета | Примечания |
|--|--|---|--|
| Экологический след инфраструктуры | | | |
| TC-SI-130-a.1 | (1) Общее потребление энергии, (2) процент сетевой электроэнергии, (3) процент возобновляемой энергии | <p>Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду. Сокращаем экологический след от использования инфраструктуры</p> <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству SASB Standards</p> | Информация раскрыта в границах московского офиса АО «Лаборатория Касперского» (штаб-квартиры), включая Центр управления данными (ЦОД). Это самая значительная часть энергопотребления организации. |
| TC-SI-130-a.2 | (1) Общий водозабор, (2) общее потребление воды и процент каждого показателя в регионах водного стресса или с резким дефицитом воды | <p>Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду. Используем экологические материалы и энергоэффективные решения в офисах. Вода</p> <p>Приложения. Указатель соответствия Руководству SASB Standards</p> | См. также Указатель GRI Standards 303-1 и 303-3: Примечания. |
| TC-SI-130-a.3 | Учет экологических аспектов при стратегическом планировании потребностей дата-центров | <p>Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду. Сокращаем экологический след от использования инфраструктуры</p> | |

148 Соответствие отчета Руководству SASB Standards

Конфиденциальность персональных данных и свобода самовыражения

| | | | |
|---------------|---|---|--|
| TC-SI-220-a.1 | Описание политик и практик, касающихся таргетированной рекламы и конфиденциальности персональных данных пользователей | Пользователи: как мы защищаем персональные данные и предотвращаем их утечки. Оперативно реагируем на запросы пользователей | |
| TC-SI-220-a.2 | Количество пользователей, информация о которых используется во вторичных целях | Приложения. Указатель соответствия Руководству SASB Standards | Таких пользователей — 0 (ноль). |
| TC-SI-220-a.3 | Общая сумма денежных убытков, возникших в результате судебных разбирательств, связанных с нарушением конфиденциальности пользователей/клиентов | Приложения. Указатель соответствия Руководству SASB Standards | В отчетном периоде таких случаев не было, сумма убытков — 0 (ноль). |
| TC-SI-220-a.4 | (1) Число запросов государственных органов на получение информации о пользователях, (2) число пользователей, информация о которых была запрошена, (3) процент пользователей, информация о которых была раскрыта | Global Transparency Initiative: как и зачем мы открыли код и процессы. Повышаем открытость внутренних процессов с помощью шести ключевых направлений GTI Приложения. Указатель соответствия Руководству SASB Standards | (1) Политика описана в соответствующем разделе отчета. Число запросов государственных органов можно найти в регулярном отчете «Лаборатории Касперского» Law Enforcement & Government Requests Report. Последний отчет был опубликован за второе полугодие 2021 года . (2) Такую статистику компания не ведет, мы учитываем только количество запросов на предоставление данных пользователей и неперсональной технической информации. (3) 0% — «Лаборатория Касперского» пока не предоставляла такие данные государственным органам. |
| TC-SI-220-a.5 | Список стран, в которых основные продукты или услуги подлежат государственному мониторингу, блокировке, фильтрации контента или цензуре | Приложения. Указатель соответствия Руководству SASB Standards | Таких стран нет. |

149 Соответствие отчета Руководству SASB Standards

Безопасность данных

| | | |
|---------------|--|---|
| TC-SI-230-a.1 | (1) Число утечек данных, (2) процент утечек, касающихся персональных данных пользователей, (3) число пострадавших пользователей | Пользователи: как мы защищаем персональные данные и предотвращаем их утечки. Предотвращаем утечки персональных данных |
| TC-SI-230-a.2 | Описание подхода к выявлению и устранению рисков безопасности данных, включая использование сторонних стандартов кибербезопасности | Пользователи: как мы защищаем персональные данные и предотвращаем их утечки. Предотвращаем утечки персональных данных Критическая инфраструктура: как мы защищаем ее в меняющемся мире Безопасность в киберпространстве: как мы противостоим цифровым угрозам |

Наем и управление квалифицированными кадрами со всего мира и их социокультурное разнообразие

| | | | |
|---------------|---|--|---|
| TC-SI-330-a.1 | Доля сотрудников, которые (1) являются иностранными гражданами, (2) работают из-за границы | Приложения. Указатель соответствия Руководству SASB Standards | (1) В АО «Лаборатория Касперского» на 30 июня 2022 года работали 40 иностранных граждан, что составляет <1% от общего количества сотрудников. По другим региональным офисам информация в отчетном периоде не собиралась. (2) К АО «Лаборатория Касперского» неприменимо, так как российское трудовое законодательство не подразумевает работу за пределами РФ. По офисам вне России информация в отчетном периоде не собиралась. |
| TC-SI-330-a.2 | Вовлеченность сотрудников,% | Команда: как мы заботимся о сотрудниках. Оценка вовлеченности | |
| TC-SI-330-a.3 | Процент представленности обоих полов и расовых/ этнических групп (1) среди руководства, (2) среди технического персонала, (3) среди всех остальных сотрудников | Женщины в STEM: как мы привлекаем их в IT и сокращаем гендерный дисбаланс. Увеличиваем количество женщин в командах разработки Приложения. Указатель соответствия Руководству SASB Standards | Разбивка по полу и категориям сотрудников представлена в соответствующем разделе отчета. Компания не ведет статистики по этническим группам сотрудников. |

150 Соответствие отчета Руководству SASB Standards

Защита интеллектуальной собственности и конкурентное поведение

| | | |
|---------------|--|--|
| TC-SI-520-a.1 | Общая сумма денежных убытков, возникших в результате судебных разбирательств, связанных с защитой интеллектуальной собственности и недобросовестной конкуренцией | <p>Этичные практики: как мы повышаем прозрачность управления и устойчивость бизнеса. Охраняем и защищаем интеллектуальную собственность</p> <p>Этичные практики: как мы повышаем прозрачность управления и устойчивость бизнеса. Устойчивое развитие работает. Как мы победили одного из патентных троллей в США</p> |
|---------------|--|--|

Управление системными рисками технологических сбоев

| | | | |
|---------------|---|---|---|
| TC-SI-550-a.1 | Количество (1) проблем с производительностью, (2) перебоев в обслуживании, (3) общее время простоя для клиентов | Приложения. Указатель соответствия Руководству SASB Standards | Информация не раскрывается в связи с ограничениями внутренней политики конфиденциальности компании. |
| TC-SI-550-a.2 | Описание рисков, связанных с обеспечением бесперебойной работы систем | Критическая инфраструктура: как мы защищаем ее в меняющемся мире. Снижаем собственные системные риски технологических сбоев | |

Показатели деятельности организации

| | | | |
|-------------|---|---|---|
| TC-SI-000.A | (1) Количество лицензий или подписок, (2) процент облачных технологий | Приложения. Указатель соответствия Руководству SASB Standards | (1) 714. (2) 35% облачных. |
| TC-SI-000.B | (1) Возможности обработки данных, (2) доля аутсорсинга | Приложения. Указатель соответствия Руководству SASB Standards | (1) 266 узлов в локальной сети и 6 921 — на аутсорсинге. (2) 96% аутсорсинга (коллокация). |
| TC-SI-000.C | (1) Объем хранилища данных, (2) доля аутсорсинга | Приложения. Указатель соответствия Руководству SASB Standards | (1) Не менее 100 ПБ. (2) Более 90% аутсорсинга (коллокация). |

За помощь в подготовке отчета благодарим сотрудников «Лаборатории Касперского»

| | | |
|--|---------------------|--|
| Обращение Евгения Касперского | Оксана Сотникова | Старший менеджер по корпоративным коммуникациям |
| О компании | Марина Тюпкина | Руководитель управления внутрикорпоративных коммуникаций и организации корпоративных мероприятий |
| Этичные практики: как мы повышаем прозрачность управления и устойчивость бизнеса | Екатерина Бурдова | Руководитель отдела корпоративных коммуникаций и стратегических проектов |
| | Никита Крапухин | Заместитель руководителя юридического департамента, руководитель отдела корпоративного права |
| | Анастасия Визерская | Старший юристконсультант |
| Пользователи: как мы защищаем персональные данные и предотвращаем их утечки | Алексей Вовк | Руководитель управления информационной безопасности |
| | Юрий Шелихов | Руководитель отдела компьютерной безопасности и защиты данных |
| | Анастасия Казакова | Старший менеджер по связям с государственными органами* |
| Критическая инфраструктура: как мы защищаем ее в меняющемся мире | Наталья Аксельбант | Старший менеджер по маркетинговым коммуникациям |
| | Екатерина Ульяшова | Менеджер по продуктовому маркетингу |
| | Кирилл Набойщиков | Старший менеджер по продуктовому маркетингу |
| | Михаил Чекалин | Менеджер по развитию бизнеса |
| Борьба с киберпреступностью: как мы сотрудничаем с правоохранительными организациями | Анастасия Казакова | Старший менеджер по связям с государственными органами* |
| | Игорь Кумагин | Старший менеджер проектов |
| | Елизавета Шулындина | Руководитель отдела пиар сопровождения исследований угроз |
| | Виктория Ильина | Менеджер по корпоративным коммуникациям |

| | | |
|--|-----------------------|--|
| Безопасность в киберпространстве: как мы противостоям цифровым угрозам | Иван Шадрин | Заместитель руководителя управления по связям с общественностью |
| | Елизавета Шулындина | Руководитель отдела пиар сопровождения исследований угроз |
| | Елена Молчанова | Глава направления повышения цифровой грамотности Kaspersky Security Awareness* |
| | Татьяна Шумайлова | Старший менеджер по продуктовому маркетингу |
| | Светлана Калашникова | Менеджер по продукту |
| | Олег Игнатов | Старший менеджер по продукту |
| | Виктор Чебышев | Ведущий исследователь в области кибербезопасности* |
| | Андрей Сиденко | Руководитель направления по детской онлайн-безопасности |
| | Елена Чехиевская | Руководитель направления маркетинга |
| | Екатерина Чингаева | Старший менеджер по корпоративным коммуникациям |
| Экослед: как мы уменьшаем свое воздействие на окружающую среду | Сергей Пахомов | Управляющий недвижимостью |
| | Михаил Кузнецов | Административный директор |
| | Денис Кузнецов | Руководитель группы по управлению телекоммуникациями |
| | Денис Яблонский | Инженер-энергетик |
| | Сергей Лапшин | Руководитель группы организации деловых поездок |
| | Маргарита Храпова | Руководитель управления внутрикорпоративных коммуникаций |
| | Татьяна Агапова | Руководитель группы организации производства |
| | Айван Имхоф | Вице-президент, департамент цифровых продаж* |
| | Ирина Смирнова | Руководитель отдела финансовых сервисов |
| | Анастасия Перепросова | Менеджер по развитию бизнес-процессов |
| Команда: как мы заботимся о сотрудниках | Эллина Козловская | Руководитель направления развития бренда работодателя |
| | Кристина Братанова | Менеджер по продвижению бренда работодателя |
| | Дарья Щекочихина | Менеджер по продвижению бренда работодателя |
| | Петр Покровский | Менеджер по продвижению бренда работодателя |
| | Елизавета Козлова | Менеджер по обучению и развитию персонала |
| | Елизавета Мильцева | Менеджер проектов по устойчивому развитию |

| | | |
|---|---------------------|---|
| Женщины в STEM: как мы привлекаем их в IT и сокращаем гендерный дисбаланс | Екатерина Бурдова | Руководитель отдела корпоративных коммуникаций и стратегических проектов |
| | Эллина Козловская | Руководитель направления развития бренда работодателя |
| | Евгения Русских | Руководитель отдела по связям с учебными заведениями |
| | Джини Ган | Руководитель управления по связям с государственными органами в АТР и регионе Ближний Восток, Турция и Африка |
| | Анастасия Шамгунова | Директор по персоналу региона Восточный (АТР, Ближний Восток, Турция и Африка) |
| | Дана Серова | Специалист по корпоративным коммуникациям* |
| Указатель GRI Standards | Никита Крапухин | Заместитель руководителя юридического департамента, руководитель отдела корпоративного права |
| | Анастасия Визерская | Старший юристконсультант |
| | Сергей Тридневко | Начальник отдела экономической безопасности и противодействия коррупции |
| | Сергей Васильев | Руководитель отдела исследований и анализа интеллектуальной собственности |
| | Эллина Козловская | Руководитель направления развития бренда работодателя |
| | Сергей Пахомов | Управляющий недвижимостью |
| | Елена Володенкова | Руководитель отдела корпоративных закупок |
| | Алексей Тесцов | Ответственный за защиту персональных данных в Европе |
| | Сергей Клочков | Руководитель управления по развитию ИТ инфраструктуры |
| | Сергей Верховых | Сервис-менеджер |
| Фотографии | Дарья Хилобок | Специалист по работе с сообществами |
| | Василий Камальдинов | Руководитель направления по развитию корпоративного бизнеса в социальных медиа |
| Редактура английских текстов | Николас Ходжкинс | Старший копирайтер-редактор |

Контакты и обратная связь

GRI 2-3

По всем вопросам, связанным с отчетом об устойчивом развитии, обращайтесь к Марии Лосюковой, руководителю проектов устойчивого развития:

Maria.Losyukova@kaspersky.com



Сайт компании:
www.kaspersky.com



Для общих вопросов:
info@kaspersky.com



Контактная информация:
<https://www.kaspersky.ru/about/contact>



Контакты для прессы:
empr@kaspersky.com

Почтовый адрес центрального офиса:

125212, Россия, Москва, Ленинградское шоссе, д. 39а, стр. 3, БЦ «Олимпия Парк»
+7 495 797-87-00, +7 495 737-34-12