

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны «Лаборатории Касперского» — это сотрудники, пользователи, партнеры, поставщики, органы государственной власти, правоохранительные органы, местные сообщества и уязвимые с точки зрения информационной безопасности группы (пенсионеры, дети и их родители, а также пострадавшие от киберсталкинга). Мы стремимся к гармоничному взаимодействию с ними, выстраивая его на принципах взаимного уважения, прозрачности и ответственности.

GRI 2-29

Группа заинтересованных сторон	Интересы группы	Каналы и способы взаимодействия	Результаты взаимодействия в отчетном периоде
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> ■ Стабильное трудоустройство и карьерный рост ■ Справедливая заработная плата и социальное обеспечение ■ Комфортные и безопасные условия труда ■ Обучение и развитие ■ Отсутствие дискриминации 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Система внутрикорпоративных коммуникаций ■ Встречи с руководителями Компании ■ Совместные конференции, образовательные и спортивные мероприятия ■ Корпоративный веб-сайт 	<p>Подробнее о взаимодействии Компании с сотрудниками читайте в разделе «Возможности для людей», с. 86</p>
Пользователи	<ul style="list-style-type: none"> ■ Защита персональных данных ■ Высокое качество продукции ■ Высокий уровень сервиса ■ Приемлемые цены на продукцию 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Система обратной связи и сервисы ■ Пресс-релизы, рекламные и промоматериалы 	<p>Подробнее о взаимодействии Компании с пользователями читайте в разделе «Киберустойчивость», с. 29, и «Этика и прозрачность», с. 127</p>
Партнеры и поставщики	<ul style="list-style-type: none"> ■ Прозрачность и открытость конкурентных процедур ■ Контроль за качеством продукции ■ Соблюдение деловой этики ■ Противодействие коррупции ■ Своевременное и точное исполнение договорных обязательств 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Проведение открытых конкурентных закупочных процедур ■ Оперативное рассмотрение претензий ■ Деловые встречи, конференции и выставки ■ Раскрытие информации 	<p>Подробнее о взаимодействии Компании с партнерами читайте в подразделе «Устойчивая цепочка поставок», с. 23</p>



Группа заинтересованных сторон	Интересы группы	Каналы и способы взаимодействия	Результаты взаимодействия в отчетном периоде
Органы государственной власти и правоохранительные органы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Соблюдение требований законодательства и стандартов ■ Своевременная уплата всех применимых налогов и сборов ■ Инвестиции в развитие регионов присутствия ■ Содействие в обеспечении занятости и поддержка предпринимательства ■ Обеспечение безопасности объектов КИ¹ ■ Содействие в борьбе с киберпреступлениями 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Консультации с сотрудниками правоохранительных органов ■ Разработка программного обеспечения и предоставление лицензий ■ Консультации по вопросам законотворчества 	<p>Подробнее о взаимодействии Компании с государственными и правоохранительными органами читайте в подразделе «Борьба с киберпреступностью», с. 47</p>
Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> ■ Создание рабочих мест для местных жителей,- развитие человеческого капитала ■ Вклад в развитие социальной инфраструктуры ■ Развитие местных производств и поставщиков ■ Благотворительные проекты и социальные инвестиции ■ Минимизация негативного воздействия на окружающую среду территорий присутствия ■ Информационная открытость и прозрачность деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Наем персонала из представителей местных сообществ ■ Стажировки для студентов ■ Программы развития и повышения квалификации для персонала ■ Обучающие программы для широкого круга пользователей ■ Закупки у местных поставщиков 	<p>Подробнее о взаимодействии Компании с местными сообществами читайте в подразделе «Возможности для людей», с. 97</p>
Уязвимые с точки зрения информационной безопасности группы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Обеспечение безопасности в интернете 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Проведение обучающих мероприятий для повышения-цифровой грамотности 	<p>Подробнее о взаимодействии Компании с уязвимыми группами читайте в подразделе «Возможности для людей», с. 97</p>
НКО	<ul style="list-style-type: none"> ■ Содействие в организации и реализации экологических и социальных программ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Разработка, поддержка и проведение совместных-экологических и социальных проектов 	<p>Подробнее о взаимодействии Компании с НКО читайте в разделе «Киберустойчивость», с. 40</p>

¹ Критическая инфраструктура.