

# Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны «Лаборатории Касперского» — это сотрудники, пользователи, партнеры, поставщики, органы государственной власти, правоохранительные органы, местные сообщества и уязвимые с точки зрения информационной безопасности группы (пенсионеры, дети и их родители, а также пострадавшие от киберсталкинга). Мы стремимся к гармоничному взаимодействию с ними, выстраивая его на принципах взаимного уважения, прозрачности и ответственности.

## GRI 2-29

Группа заинтересованных сторон	Интересы группы	Каналы и способы взаимодействия	Результаты взаимодействия в отчетном периоде
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Стабильное трудоустройство и карьерный рост</li> <li>■ Справедливая заработная плата и социальное обеспечение</li> <li>■ Комфортные и безопасные условия труда</li> <li>■ Обучение и развитие</li> <li>■ Отсутствие дискриминации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Система внутрикорпоративных коммуникаций</li> <li>■ Встречи с руководителями Компании</li> <li>■ Совместные конференции, образовательные и спортивные мероприятия</li> <li>■ Корпоративный веб-сайт</li> </ul>	<p>Подробнее о взаимодействии Компании с сотрудниками читайте в разделе «Возможности для людей», с. 86</p>
Пользователи	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Защита персональных данных</li> <li>■ Высокое качество продукции</li> <li>■ Высокий уровень сервиса</li> <li>■ Приемлемые цены на продукцию</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Система обратной связи и сервисы</li> <li>■ Пресс-релизы, рекламные и промоматериалы</li> </ul>	<p>Подробнее о взаимодействии Компании с пользователями читайте в разделе «Киберустойчивость», с. 29, и «Этика и прозрачность», с. 127</p>
Партнеры и поставщики	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Прозрачность и открытость конкурентных процедур</li> <li>■ Контроль за качеством продукции</li> <li>■ Соблюдение деловой этики</li> <li>■ Противодействие коррупции</li> <li>■ Своевременное и точное исполнение договорных обязательств</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Проведение открытых конкурентных закупочных процедур</li> <li>■ Оперативное рассмотрение претензий</li> <li>■ Деловые встречи, конференции и выставки</li> <li>■ Раскрытие информации</li> </ul>	<p>Подробнее о взаимодействии Компании с партнерами читайте в подразделе «Устойчивая цепочка поставок», с. 23</p>



Группа заинтересованных сторон	Интересы группы	Каналы и способы взаимодействия	Результаты взаимодействия в отчетном периоде
Органы государственной власти и правоохранительные органы	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Соблюдение требований законодательства и стандартов</li> <li>■ Своевременная уплата всех применимых налогов и сборов</li> <li>■ Инвестиции в развитие регионов присутствия</li> <li>■ Содействие в обеспечении занятости и поддержка предпринимательства</li> <li>■ Обеспечение безопасности объектов КИ<sup>1</sup></li> <li>■ Содействие в борьбе с киберпреступлениями</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Консультации с сотрудниками правоохранительных органов</li> <li>■ Разработка программного обеспечения и предоставление лицензий</li> <li>■ Консультации по вопросам законотворчества</li> </ul>	<p>Подробнее о взаимодействии Компании с государственными и правоохранительными органами читайте в подразделе «Борьба с киберпреступностью», с. 47</p>
Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Создание рабочих мест для местных жителей, развитие человеческого капитала</li> <li>■ Вклад в развитие социальной инфраструктуры</li> <li>■ Развитие местных производств и поставщиков</li> <li>■ Благотворительные проекты и социальные инвестиции</li> <li>■ Минимизация негативного воздействия на окружающую среду территорий присутствия</li> <li>■ Информационная открытость и прозрачность деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Наем персонала из представителей местных сообществ</li> <li>■ Стажировки для студентов</li> <li>■ Программы развития и повышения квалификации для персонала</li> <li>■ Обучающие программы для широкого круга пользователей</li> <li>■ Закупки у местных поставщиков</li> </ul>	<p>Подробнее о взаимодействии Компании с местными сообществами читайте в подразделе «Возможности для людей», с. 97</p>
Уязвимые с точки зрения информационной безопасности группы	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Обеспечение безопасности в интернете</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Проведение обучающих мероприятий для повышения цифровой грамотности</li> </ul>	<p>Подробнее о взаимодействии Компании с уязвимыми группами читайте в подразделе «Возможности для людей», с. 97</p>
НКО	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Содействие в организации и реализации экологических и социальных программ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Разработка, поддержка и проведение совместных экологических и социальных проектов</li> </ul>	<p>Подробнее о взаимодействии Компании с НКО читайте в разделе «Киберустойчивость», с. 40</p>

<sup>1</sup> Критическая инфраструктура.