

Обучение и развитие



GRI 404-2

Компания предоставляет возможности для внутреннего и внешнего обучения всем сотрудникам: они могут пройти онлайн-курсы о продуктах Компании, записаться на курсы по развитию бизнес-навыков, навыков продаж или персональных компетенций, выбрать удобный способ изучения иностранного языка, а также оформить заявку на участие во внешних тренингах и мероприятиях. У нас есть как обязательные, так и необязательные корпоративные образовательные программы.

Обязательные курсы

Информационная безопасность

Какие бы меры безопасности мы ни внедрили, в конечном счете главный участник системы — это человек. Человеческий фактор является самым уязвимым аспектом с точки зрения информационной безопасности. Обучение основам кибербезопасности проходят все сотрудники «Лаборатории Касперского», даже если они напрямую не связаны с разработкой или продвижением наших решений.

Из серии курсов по информационной безопасности наши сотрудники узнают о правилах работы с конфиденциальной информацией, учатся безопасно хранить пароли и данные аккаунтов, а также выявлять фишинговые письма и сайты.

Антикоррупционное поведение

Сотрудникам любой современной компании необходимо понимать и соблюдать антикоррупционное законодательство. Следуя изученным в курсе правилам, наши сотрудники могут поддержать репутацию и целостность «Лаборатории Касперского», а также избежать возможных штрафов для Компании и личной ответственности.

Правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации

Возгорание, задымление, искрение электропроводки и аппаратуры, аварии и другие происшествия приводят к серьезному материальному ущербу и, что более важно, наносят вред здоровью и уносят жизни людей. Изучение правил безопасности обязательно для всех сотрудников «Лаборатории Касперского» и проводится для подготовки сотрудников к адекватным и слаженным действиям во время потенциальной чрезвычайной ситуации.

Обучение по продуктам Компании

Этот вид обучения предполагает прохождение обязательных тренингов по продуктам «Лаборатории Касперского» сотрудниками команд Sales и Presales. В течение 90–180 дней в зависимости от занимаемой должности сотруднику необходимо пройти курс и сдать экзамен, подтвердив свой уровень знаний о продуктах Компании.

Необязательные курсы и внешнее обучение

- Курсы на MOOC-платформах
- Очные тренинги и вебинары на внутреннем портале Kaspersky Academy
- Обучающие программы в рамках проекта Colab Tech
- Внешние курсы для поддержания и развития профессиональной экспертизы
- Обучение иностранным языкам

GRI 404-1

Показатели в области реализации обучающих программ

Показатель	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Среднее количество часов обучения (все виды) на одного работника Компании, час				
Всего	5,5	6,2	8,5	+37
Общее количество часов обучения работников Компании, час				
Женщины	7 903	8 909	11 419	+28
Мужчины	15 555	21 002	31 450	+50
Технические специалисты и руководители	13 805	15 003	21 806	+45
Прочие специалисты и руководители	9 653	14 908	21 063	+41
Всего	23 458	29 911	42 869	+43

В 2023 году среднее количество часов обучения на одного работника увеличилось на 37% благодаря тому, что сотрудники все чаще выбирают комплексные долгосрочные программы внешнего обучения, а не точечные короткие курсы, а также по причине существенного роста портфеля внутренних тренингов Kaspersky Academy и онлайн-курсов, доступных сотрудникам на портале.

Мы продолжаем совершенствовать наши программы обучения и увеличиваем инвестиции в образование наших сотрудников. В 2023 году наши расходы на обучение и развитие выросли на 13,5% относительно предыдущего года.

Инвестиции Компании в развитие и обучение персонала, млн рублей



В 2023 году произошел переход на новую платформу обучения (LMS), ключевыми преимуществами которой стали удобство интерфейса и разнообразие форматов обучения. В ближайших планах — дальнейшее развитие платформы, расширение каталога онлайн-курсов Академии, включая тренинги на иностранных языках и формирование образовательных траекторий для комплексного развития как по определенным темам (enterprise-продажи, навыки коммуникации и т. п.), так и в привязке к ролям и должностям.