

Взаимодействие с местными сообществами

Мы учитываем интересы тех, кто нуждается в нашей поддержке. «Лаборатория Касперского» сотрудничает с федеральными и региональными благотворительными фондами, помогает людям с тяжелыми заболеваниями и социально незащищенным гражданам, стремится вовлечь в эту деятельность своих сотрудников.

55,8 млн рублей

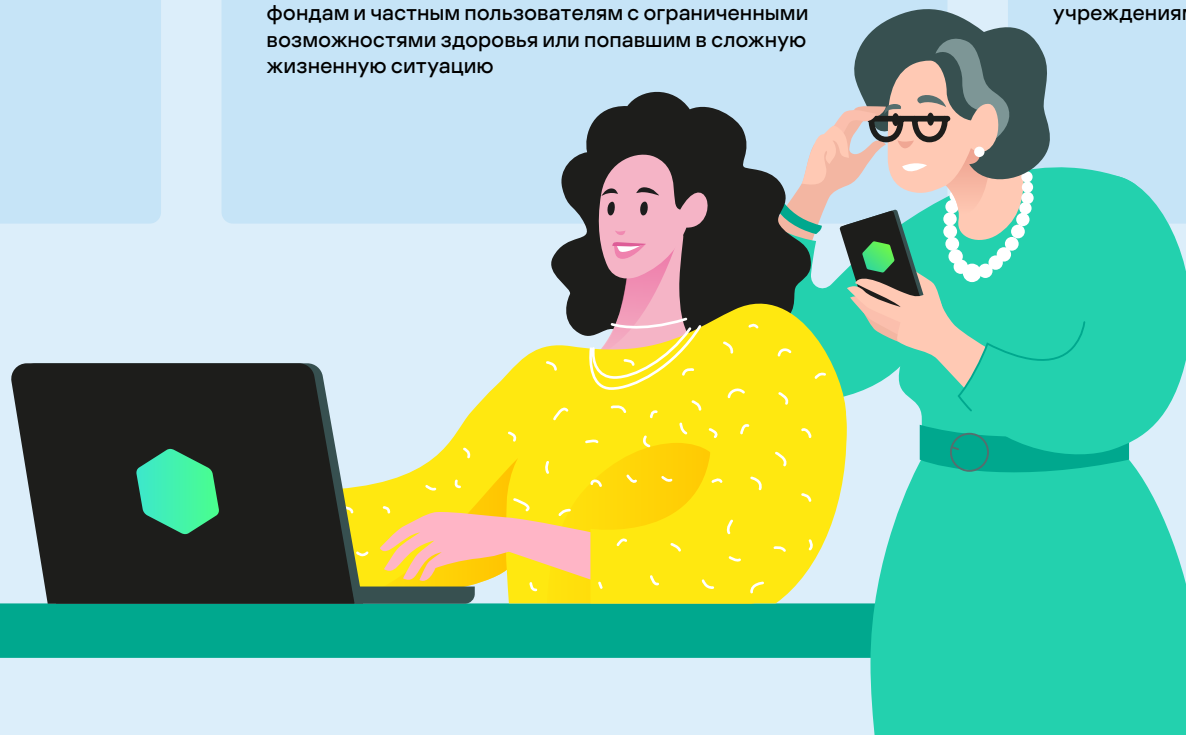
прямые затраты на благотворительность за 2022–2023 годы

4,8 тысячи

лицензий безвозмездно передано благотворительным фондам и частным пользователям с ограниченными возможностями здоровья или попавшим в сложную жизненную ситуацию

>300

единиц техники передано НКО и образовательным учреждениям в отчетном периоде



Команда проектов устойчивого развития в соответствии с внутренней политикой благотворительности определяет:

- основные направления благотворительной деятельности Компании;
- критерии и порядок взаимодействия со сторонними организациями при разработке, выборе и реализации благотворительных проектов и акций;
- процедуры благотворительной передачи лицензий на защитные решения и IT-оборудование.

Летом 2023 года мы создали на внутреннем портале специальную страницу, где собрана вся актуальная информация о деятельности Компании в области устойчивого развития. Там приведен полный список наших партнеров — фондов, некоммерческих организаций (НКО) и образовательных учреждений, объем оказанной каждому партнеру помощи и перечень волонтерских проектов, к которым сотрудники Компании могут присоединиться самостоятельно.

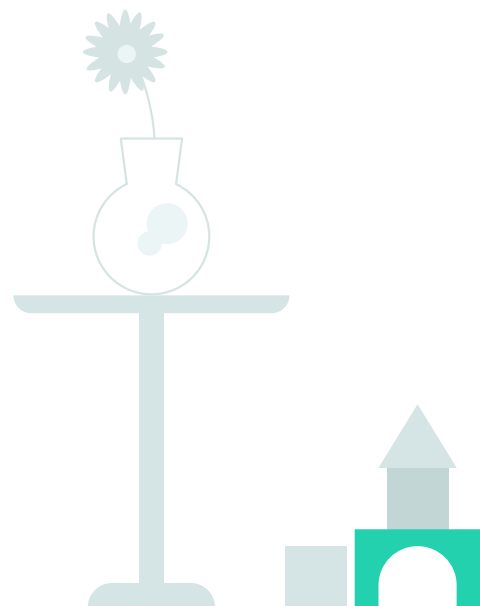
В частности, Компания поддерживает детский дом и интернат, образовательные учреждения и НКО, которые организуют альтернативную опеку над сиротами, помогают жертвам насилия (в том числе цифрового), людям с ограниченными возможностями здоровья и тяжелыми заболеваниями, а также НКО, которые занимаются защитой природы и просветительской деятельностью в области донорства, экологии и других тем, связанных с направлением устойчивого развития.

«Лаборатория Касперского» поддерживает более десяти фондов и НКО — как федеральные («Подари жизнь», «Вера», «Синдром любви»), так и специализированные или региональные («Игра», Нижегородский женский кризисный центр, «Живи»). Компания стремится строить с фондами и НКО длительные партнерские отношения, поддерживая их мероприятия, организовывая волонтерские проекты, в том числе делясь профессиональной экспертизой pro bono.

Мы оказываем административно-хозяйственную поддержку Удомельскому детскому дому (УДД) и Тверской школе № 4 — специализированному интернату для детей с задержкой психического развития, расстройствами аутистического спектра и нарушениями в работе опорно-двигательного аппарата. Компания помогает учреждениям проводить ремонт, закупать оборудование, бытовую химию, одежду, обувь и школьные принадлежности для воспитанников, а также организовывать поездки на летний отдых. Мы помогаем УДД с 2014 года. Именно тогда группа волонтеров из Компании, их друзья и близкие начали ездить в Удомлю. С тех пор наши визиты стали традицией: четыре раза в год мы приезжаем к воспитанникам, проводим мастер-классы, игры, гуляем вместе. Каждое лето сотрудники Компании и администрация детского дома устраивают для детей двухдневный туристический поход.

Кроме того, Компания оказывает поддержку жертвам катастроф и стихийных бедствий, пожилым людям и тем, кто оказался в сложной жизненной ситуации.

Так, в феврале 2023 года «Лаборатория Касперского» выделила бюджет в размере 390 тысяч турецких лир для организаций, помогающих жертвам землетрясения: Управлению по чрезвычайным ситуациям и стихийным бедствиям Турции (AFAD), НКО Ahbar и сообществу TBD (Türkiye Bilişim Derneği). Коллеги из офиса в Турции закупили и отправили в пострадавший регион фургон питьевой воды и внешние аккумуляторы (пауэрбанки). А в сентябре 2023 года Компания выделила \$10 тысяч на помощь пострадавшим от землетрясения в Марокко через наш офис в этой стране.



Социальные и благотворительные проекты

GRI 203-1

Ежегодно мы проводим фандрайзинговые акции среди сотрудников: поддерживаем сборы партнеров-НКО и организуем собственные, приуроченные к важным датам и праздникам. С 1 января 2022 года по 31 декабря 2023 года наши сотрудники собрали более

2,6 млн рублей

для фондов «Живи», «Игра», «Подари жизнь», «Синдром любви», «Вера», «Подарок ангелу».



В начале 2022 года «Лаборатория Касперского» вошла в созданный Региональной общественной организацией инвалидов (РООИ) «Перспектива» [Совет бизнеса по вопросам инвалидности](#), а летом впервые приняла участие в ярмарке вакансий для соискателей с инвалидностью. Компания продолжила поддерживать это [мероприятие](#) и в 2023 году.

Осенью 2022 года Компания запустила проект по обсуждению и дестигматизации темы инклюзивного трудоустройства. К Международному дню человека с инвалидностью стартовал внутрикорпоративный специальный проект «Границы, которые мы раздвигаем», посвященный профессиональному и личному пути сотрудников Компании, имеющих инвалидность. В 2023 году мы продолжили развитие проекта, создав [сайт](#), где рассказали про профессиональный и личный путь наших коллег с инвалидностью и тех, кто воспитывает детей с инвалидностью. Таким образом, проект впервые стал публичным — мы считаем, что важно открыто говорить о сложном и трудном, чтобы напомнить о ценности взаимной поддержки.

Той же осенью мы начали ежеквартально рассказывать о своих благотворительных инициативах, социальных и волонтерских проектах. В телеграм-канале [Kaspersky Daily](#) появилась рубрика CSR digest, посвященная благотворительной деятельности Компании. Кроме того, «Лаборатория Касперского» поддержала проведение международного кинофестиваля о жизни людей с инвалидностью [«Кино без барьеров»](#), организованного РООИ «Перспектива». Зимой 2022/2023 года совместно с фондом «Подари жизнь» Компания помогла открыть игровую комнату в отделении лучевой терапии Морозовской больницы для маленьких пациентов, проходящих там лечение.

В мае и декабре 2023 года мы помогли организовать [бизнес-завтраки](#) для Совета бизнеса по вопросам инвалидности. Первое мероприятие было посвящено теме «Первые шаги при найме сотрудника с инвалидностью: создание условий внутри компании». А в декабре участники бизнес-завтрака обсудили тему «Трудоустройство соискателей

с инвалидностью: коммуникационное продвижение, обучение, подготовка руководства и ответственных сотрудников». Во всех мероприятиях приняли участие 30 представителей компаний, поддерживающих инклюзию.

С ноября 2023 года мы стали участниками проекта [«Технологии добра»](#). Это федеральный проект ПАО «Совкомбанк» и Skolkovo Fintech Hub для организации инфраструктурной поддержки и цифрового развития некоммерческих организаций и благотворительных фондов в Российской Федерации. Здесь социально ориентированные организации могут найти для себя нужные продукты и сервисы бесплатно либо на льготных условиях. В рамках программы мы безвозмездно передаем лицензии на продукты «Лаборатории Касперского», в частности в 2023 году бесплатные лицензии получили 11 НКО.

В 2024 году мы планируем создать карточки по основам компьютерной грамотности совместно с фондом «Синдром любви». Они будут написаны простым и доступным языком, чтобы облегчить восприятие материала людьми с ментальными особенностями.

Мы стремимся повышать доступность продуктов, сервисов и возможностей информационной безопасности для людей с инвалидностью.

В 2023 году мы провели ряд усовершенствований наших продуктов. Kaspersky for Windows теперь поддерживает режим высокой контрастности. Обновление улучшает читаемость, яркость элементов и навигацию, что делает взаимодействие с приложением более эффективным и комфортным для наших пользователей с цветовой слепотой.

Kaspersky for Mac полностью совместим с macOS Dark Mode и Display Settings, которые позволяют настроить интерфейс с учетом индивидуальных предпочтений, обеспечивая удобство использования для всех наших пользователей. Кроме того, в Kaspersky for Mac теперь имеется функция VoiceOver, которая обеспечивает доступность для пользователей с ограниченными возможностями зрения.

Наш вклад в профессиональное развитие молодых специалистов с инвалидностью

Помогаем молодежи реализовать свой потенциал

- Участники из 22 городов России
- 8 менторов
- 6 недель практики

В ноябре 2023 года совместно с другими компаниями «Лаборатория Касперского» приняла участие в программе «Попробуй профессию в деле», организованной РООИ «Перспектива», нашей дружественной НКО. Цель проекта — помочь студентам и выпускникам с инвалидностью в реализации своего потенциала путем погружения в будущую профессию.

К участию в программе приглашались недавние выпускники и студенты последних курсов, обучающиеся по направлениям:

- IT;
- экономика/финансы;
- юриспруденция;
- маркетинг;
- HR.

Наша Компания принимала участие в этой программе впервые, и менторами для участников с инвалидностью стали восемь сотрудников из самых разных подразделений.

Что в результате?

В программе приняли участие ребята из 22 городов России. В течение шести недель они вместе с менторами выбрали и проработали бизнес-кейсы, а по завершении программы представили свои проекты перед онлайн-аудиторией. К примеру, одна пара участников разработала браузерное решение, вторая — приложение для редактирования alt-текстов, а третья подготовила набор маркетинговых ассетов для выдуманной видеоигры.

Таким образом, студенты и выпускники получили возможность попробовать свои силы в разных сферах, применить навыки для решения реальных технических задач, а также приобрели опыт работы в команде.



Волонтерские программы

Более 200 сотрудников «Лаборатории Касперского» участвуют в программе корпоративного волонтерства, которая включает несколько направлений: донорство крови, благотворительные спортивные мероприятия, патронаж детского дома и оказание бесплатной профессиональной помощи.

Спортивное волонтерство

В 2022–2023 годах сотрудники Компании приняли участие в ряде благотворительных спортивных мероприятий в пользу фондов «Синдром любви» и «Вера» и РООИ «Перспектива»: [забеги](#), [сайклинг-марафоны](#), [онлайн-триатлоны](#), соревнования по биатлону и [мини-футболу](#). Мы продолжаем поддерживать этот формат по нескольким причинам. Во-первых, спорт пользуется большой популярностью среди сотрудников. За последние пять лет внутри Компании образовалось полноценное сообщество единомышленников-спортсменов. Во-вторых, спортивные мероприятия помогают фондам продвигать тему инклюзии и участия в добрых делах, которая очень важна и для Компании. В-третьих, это отличная форма тимбилдинга, которая помогает сблизиться коллегам из разных департаментов.

Патронаж Удомельского детского дома

Наши сотрудники ежеквартально посещают УДД и каждый раз тщательно продумывают программу для подопечных, включая образовательные лекции, спортивные мероприятия и летний поход с палатками и песнями у костра. Перед каждой поездкой сотрудники помогают закупить лекарства, средства гигиены, одежду, обувь и школьные товары для воспитанников.

Субботники

Дважды в год наши сотрудники участвуют в субботниках в московских хосписах и центрах паллиативной помощи, находящихся под патронажем фонда «Вера». Волонтеры проводят генеральную уборку в главных холлах, убирают территорию, сажают цветы и помогают решить хозяйственные вопросы: закупают продукты, хозяй товары, воду и прочее.

Донорство

Около 150 сотрудников Компании дважды в год сдают кровь для подопечных фонда «Подари жизнь». [Акция](#) проводится в московском офисе «Лаборатории Касперского» совместно с Центром крови Федерального медико-биологического агентства (ФМБА) России. В 2023 году мы предложили сотрудникам вступить в ряды потенциальных доноров костного мозга и стволовых клеток. Мы провели лекцию-ликбез с представителем ФМБА, которая рассказала нашим донорам подробнее о процедуре первичного HLA-типирования, противопоказаниях и подготовке к ней. Осенью на очередной акции 32 сотрудника Компании сдали кровь для вступления в регистр доноров.

Волонтерство pro bono

С 2022 года мы развиваем новое направление волонтерства — pro bono, или оказание безвозмездной профессиональной помощи.

Наши специалисты помогли провести онлайн-голосование для ежегодной [премии](#) «Благотворительность против рака» фонда «Подари жизнь», два тренинга по основам кибергигиены для сотрудников «Детских деревень SOS» из разных регионов России и еще два — для образовательного проекта «Я могу» совместно с платформой социальных изменений todogood.

Летом 2022 года наши специалисты провели профориентационную лекцию для детей с инвалидностью в рамках летнего выездного лагеря РООИ «Перспектива» и выступили менторами для людей с инвалидностью в рамках образовательного [проекта](#) «Межрегиональные карьерные перспективы».

В 2023 году наша дизайн-команда [помогла](#) фонду «Синдром любви» обновить [страницу](#) онлайн-акции «Апельсины», посвященной Международному дню людей с синдромом Дауна. Задачей было оценить и обновить страницу акции визуально, сделать ее более привлекательной с точки зрения картинок, цветовых сочетаний, логики (уменьшить число кликов) и упрощения клиентского (донорского) пути. Проведя анализ аналогичных акций и проконсультировавшись с командой продуктового дизайна, наши дизайнеры предложили минималистичный дизайн с понятными и простыми визуалами, которые помогли бы сделать акцент на ключевом сообщении и сместить фокус на более взрослую аудиторию. Мы рады, что внесли свой вклад в продвижение акции и помогли фонду собрать рекордное количество пожертвований — более 1 000 000 рублей, что вдвое больше, чем в 2022 году.

Наш вклад в повышение мотивации сотрудников

Вдохновляем коллег на достижения

В 2023 году мы добавили новые уникальные и полезные функции в личный кабинет сотрудников. В нем появились разделы, которые каждый из них может заполнить сам. К примеру, можно указать свой размер футболки, чтобы, заказывая мерч к ежегодному корпоративу, команда внутренних коммуникаций и продакшен точно знали, сколько и каких футболок необходимо. Точность в расчетах позволила сэкономить в этом году до 0,5 млн рублей.

Кроме того, сотруднику предлагается отметить проекты, которыми он занимается, область экспертизы, а также указать, чем он может быть полезен коллегам. Все эти данные в виде тегов подгружаются в личный кабинет, облегчая коллегам поиск не только ответственных за тот или иной проект, но и друга по интересам.

Одной из самых обсуждаемых новинок на интранете в 2023 году стало появление ачивок¹ в личном профиле сотрудника. Так команда внутренних коммуникаций называет виртуальные награды (бейджи), которые присваиваются за заслуги перед Компанией. Ачивки присваиваются сотрудникам за длительный срок работы в «Лаборатории Касперского», победителям корпоративных премий и конкурсов, спортсменам, волонтерам, публичным спикерам, авторам запатентованных технологий и т. д. С помощью этого инструмента мы даем возможность сотрудникам понять, какое поведение в Компании поощряется, а состязательность и игровая стилистика наград делают их особо привлекательными. В Компании очень насыщенная внерабочая или околорабочая жизнь, поэтому есть масса поводов наградить ачивками за разные активности: музыканты, артисты, флудеры, специальные ачивки за мемы и т. д.



Что в результате?

За год с небольшим существования награды команда внутренних коммуникаций придумала

43 ачивки.

Их уже получили

более **1,7** тысячи человек

(всего **2 523** бейджа).