

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-29

«Лаборатория Касперского» придерживается подхода, основанного на уважении, открытом диалоге и ответственности, стремясь поддерживать устойчивые и доверительные отношения со всеми заинтересованными сторонами.

Сотрудники

Интересы группы

- Стабильное трудоустройство и карьерный рост
- Справедливая заработная плата и социальное обеспечение
- Комфортные и безопасные условия труда
- Обучение и развитие
- Отсутствие дискриминации

Способы взаимодействия

- Система внутрикорпоративных коммуникаций
- Встречи с руководителями Компании
- Совместные конференции, культурные и спортивные мероприятия
- Корпоративный сайт

Результаты взаимодействия в отчетном периоде

Подробнее о взаимодействии Компании с сотрудниками читайте в разделе [«Люди в «Лаборатории Касперского»](#) на с. 56

Пользователи

Интересы группы

- Защита персональных данных
- Высокое качество продукции
- Высокий уровень сервиса
- Приемлемые цены на продукцию

Способы взаимодействия

- Система обратной связи и сервисы
- Пресс-релизы, рекламные и промоматериалы

Результаты взаимодействия в отчетном периоде

Подробнее о взаимодействии Компании с пользователями читайте в разделе [«Защита доверия пользователей»](#) на с. 108

Партнеры и поставщики

Интересы группы

- Прозрачность и открытость конкурентных процедур
- Контроль за качеством продукции
- Соблюдение деловой этики
- Противодействие коррупции
- Своевременное и точное исполнение договорных обязательств

Способы взаимодействия

- Проведение открытых конкурентных процедур
- Оперативное рассмотрение претензий
- Деловые встречи, конференции и выставки
- Раскрытие информации

Результаты взаимодействия в отчетном периоде

Подробнее о взаимодействии Компании с партнерами читайте в разделе [«Устойчивая цепочка поставок»](#) на с. 117

Органы государственной власти и правоохранительные органы

Интересы группы

- Соблюдение требований законодательства и стандартов
- Своевременная уплата всех применимых налогов и сборов
- Инвестиции в развитие регионов присутствия
- Содействие в обеспечении занятости и поддержка предпринимательства
- Обеспечение безопасности объектов критической инфраструктуры (КИ)
- Содействие борьбе с киберпреступлениями

Способы взаимодействия

- Консультации с сотрудниками правоохранительных органов
- Разработка программного обеспечения и предоставление лицензий
- Консультации по вопросам законотворчества

Результаты взаимодействия в отчетном периоде

Подробнее о взаимодействии Компании с государственными и правоохранительными органами читайте в разделе [«Как мы боремся с киберпреступностью»](#) на с. 26

Местные сообщества

Интересы группы

- Создание рабочих мест для местных жителей, развитие человеческого капитала
- Вклад в развитие социальной инфраструктуры
- Развитие местных производств и поставщиков
- Благотворительные проекты и социальные инвестиции
- Минимизация негативного воздействия на окружающую среду территорий присутствия
- Информационная открытость и прозрачность деятельности

Способы взаимодействия

- Наем персонала из представителей местных сообществ
- Стажировки для студентов
- Программы развития и повышения квалификации для персонала
- Обучающие программы для широкого круга пользователей
- Закупки у местных поставщиков

Результаты взаимодействия в отчетном периоде

Подробнее о взаимодействии Компании с местными сообществами читайте в разделе [«Вклад в развитие общества»](#) на с. 73

Уязвимые с точки зрения информационной безопасности группы

Интересы группы

- Обеспечение безопасности в интернете

Способы взаимодействия

- Проведение обучающих мероприятий для повышения цифровой грамотности

Результаты взаимодействия в отчетном периоде

Подробнее о взаимодействии Компании с уязвимыми группами читайте в разделе [«Цифровое просвещение»](#) на с. 87

НКО

Интересы группы

- Содействие в организации и реализации экологических и социальных программ

Способы взаимодействия

- Разработка, поддержка и проведение совместных экологических и социальных проектов

Результаты взаимодействия в отчетном периоде

Подробнее о взаимодействии Компании с НКО читайте в разделе [«Социальные и благотворительные проекты»](#) на с. 75

